

DYDD MERCHER, 28 HYDREF 2020

AT: HOLL AELODAU'R PANEL HEDDLU A THROSEDDU DYFED POWYS

YR WYF DRWY HYN YN EICH GALW I FYNYCHU **CYFARFOD RHITHWIR O'R PANEL HEDDLU A THROSEDDU DYFED POWYS** A GYNHELIR AM **2.00 YP, DYDD MERCHER, 4YDD TACHWEDD, 2020** ER MWYN CYFLAWNI'R MATERION A AMLINELLIR AR YR AGENDA SYDD YNGHLWM

Wendy Walters

PRIF WEITHREDWR



AILGYLCHWCH OS GWELWCH YN DDA

Swyddog Democrataidd:	Jessica Laimann
Ffôn (Ilinell uniongyrchol):	01267 224178
E-bost:	JMLaimann@carmarthenshire.gov.uk
Linc Gwe-Ddarlledu:	https://pwnwebinar.webcasts.com/viewer/landing.jsp?ei=1394998&tp_key=ed5ba7c626

SYLWCH:

Os oes angen cyfieithu ar y pryd o'r Gymraeg i'r Saesneg arnoch yn ystod y cyfarfod, ffoniwch: 0330 336 4321, cyfrin-gôd' 67791020#
(Am daliadau galwad cysylltwch â'ch darparwr gwasanaeth.)

Wendy Walters Prif Weithredwr, *Chief Executive*,
Neuadd y Sir, Caerfyrddin. SA31 1JP
County Hall, Carmarthen. SA31 1JP

PANEL HEDDLU A THROSEDDU DYFED-POWYS
14 AELOD

CYNGOR SIR CAERFYRDDIN - 3 AELOD

- | | | | |
|----|------------|--------------|---------------|
| 1. | CYNGHORYDD | KEN HOWELL | (Plaid Cymru) |
| 2. | CYNGHORYDD | JOHN PROSSER | (Llafur) |
| 3. | SWYDD WAG | | |

CYNGOR SIR CEREDIGION - 3 AELOD

- | | | | | |
|----|------------|------------------|----------------------|-------------|
| 1. | CYNGHORYDD | LLOYD EDWARDS | (Democratiaid Cymru) | Rhyddfrydol |
| 2. | CYNGHORYDD | KEITH EVANS | (Annibynnol) | |
| 3. | CYNGHORYDD | ALUN LLOYD JONES | (Plaid Cymru) | |

CYNGOR SIR PENFRO - 3 AELOD

- | | | | |
|----|------------|----------------|-----------------------------|
| 1. | CYNGHORYDD | MICHAEL JAMES | (Annibynnol) |
| 2. | CYNGHORYDD | STEPHEN JOSEPH | (Annibynnol heb gysylltiad) |
| 3. | CYNGHORYDD | ROBERT SUMMONS | (Ceidwadwyr) |

CYNGOR SIR POWYS - 3 AELOD

- | | | | |
|----|------------|----------------|----------------------------------|
| 1. | CYNGHORYDD | DAVID O. EVANS | (Annibynnol) |
| 2. | CYNGHORYDD | LES GEORGE | (Plaid Geidwadol Cymru) |
| 3. | CYNGHORYDD | WILLIAM POWELL | (Democratiaid Rhyddfrydol Cymru) |

AELODAU ANNIBYNNOL CYFETHOLEDIG - 2 AELOD

- | | |
|----|---------------------------|
| 1. | YR ATHRO IAN ROFFE |
| 2. | MRS HELEN MARGARET THOMAS |

AGENDA

1. **YMDDIHEURIADAU AM ABSENOLDEB A MATERION PERSONOL**
2. **DATGANIADAU O FUDDIANT**
3. **LLOFNODI YN GOFNOD CYWIR GOFNODION Y CYFARFOD A GYNHALIWDYD AR 24 GORFFENNAF 2020** 5 - 8
4. **MATERION YN CODI O'R COFNODION (OS OES RHAI)**
5. **CWESTIWN Â RHYBUDD I'R PANEL GAN S.J., POWYS**

“A oes gan Mr Llywelyn unrhyw gynlluniau i fuddsoddi arian ac adnoddau yn ein Gorsafoedd Heddlu llai ar draws ardal Powys? Er enghraifft, y Gelli Gandryll, Llanfair-ym-Muallt, Crucywel, Llanandras ac ati? Yn sgil y cynnydd yn nifer yr Heddweision, mae'n rhaid bod modd cael rhagor ohonynt yn ôl yn ein gorsafoedd bach?”
6. **CWESTIYNAU Â RHYBUDD GAN AELODAU'R PANEL I'R COMISIYNYDD**
 - 6.1 **CWESTIWN GAN Y CYNGHORYDD ALUN LLOYD JONES**

“Gomisiynydd, ydych chi'n cytuno bod diogelu pobl ifanc agored i niwed sy'n gadael gofal yn fater pwysig y mae gan yr heddlu rôl mewn perthynas â hyn. Os ydych chi'n cytuno, sut ydych chi'n sicrhau bod Heddlu Dyfed-Powys yn perfformio'r rôl honno'n briodol a beth ydych chi wedi'i ddysgu yn sgil craffu ar y modd y mae'r llun gweithredu ac am gryfderau a gwendidau ymagwedd y llun. Pa newidiadau (os oes rhai) yr hoffech eu gweld o ran ymagwedd y llun.”
 - 6.2 **CWESTIWN GAN YR ATHRO IAN ROFFE**

“Mae effaith Covid wedi bod yn amlweddog a gallai newid agweddau ar blismona gweithredol yn y dyfodol. Mae swyddogion yr heddlu a swyddogion cymorth cymunedol yr heddlu eisoes yn cario'r offer angenrheidiol i amddiffyn eu hunain ac ymgymryd â'u gwaith. A yw'r Comisiynydd yn ymwybodol o unrhyw astudiaethau sy'n cael eu cynnal sy'n ymwneud â gofynion offer ar gyfer y dyfodol sy'n deillio o'r pandemig, megis helmedau amddiffynnol? Beth yw barn y Comisiynydd am y goblygiadau ariannol a'r goblygiadau eraill? Hefyd o ran trafndiaeth mae materion posibl, er enghraifft, yr angen i wahanu swyddogion yn gorfforol oddi wrth ei gilydd ac oddi wrth bobl sydd wedi'u harestio? Mae twf hefyd mewn cerbydau trydanol ar gyfer trafndiaeth. Pa brosesau sydd ar waith ar gyfer cwmpasu'r anghenion cymorth posibl ar gyfer plismona yn Nyfed Powys yn y dyfodol?”
7. **YMDDYGIAD GWRTHGYMDEITHASOL** 9 - 20
8. **Y WYBODAETH DDIWEDDARAF AM YR YMATEB I'R PANDEMIG CORONAFEIRWS** 21 - 34

9. CYNNYDD YN ERBYN Y CYNLLUN HEDDLU A THROSEDDU	35 - 56
10. PROTOCOL PLISMONA - ADRODDIAD PERFFORMIAD	57 - 80
11. Y WYBODAETH DDIWEDDARAF AM ADRODDIADAU MAN CRAFFU DWYS	81 - 118
12. Y PENDERFYNIADAU A WNAED GAN Y COMISIYNYDD	119 - 128

PANEL HEDDLU A THROSEDDU DYFED POWYS

Dydd Gwener, 24 Gorffennaf 2020

YN BRESENNOL: Y Cynghorydd A. Lloyd-Jones (Cadeirydd)

Aelodau o Gyngor Sir Caerfyrddin:

Y Cyngorwyr K. Howell, J. Prosser ac E. Schiavone;

Aelodau o Gyngor Sir Ceredigion:

Y Cyngorwyrdd K. Evans;

Aelodau o Gyngor Sir Penfro:

Y Cyngorwyr M. James, S. Joseph a R. Summons;

Aelodau o Gyngor Sir Powys:

Y Cyngorwyr D. Evans, L. George ac W. Powell;

Aelodau Annibynnol:

Yr Athro I. Roffe;

Mrs. H.M. Thomas;

Yn bresennol o Swyddfa'r Comisiynydd Heddlu a Throseddau:

Mr. D. Llywelyn – Y Comisiynydd Heddlu a Throseddau;

Mrs. C. Morgans – Pennaeth y Staff;

Ms. B. Peatling - Prif Swyddog Cyllid;

Roedd y Swyddogion canlynol yn bresennol yn y cyfarfod:

R. Edgecombe, Rheolwr y Gwasanaethau Cyfreithiol;

M.S. Davies, Swyddog Gwasanaethau Democraidaidd.

Rhith-Gyfarfod: 10.00 yb - 1.00 yp

1. PENODI CADEIRYDD AC IS-GADEIRYDD Y PANEL 2020/21

PENDERFYNWYD YN UNFRYDOL

1.1 benodi'r Cyngorwyrdd Alun Lloyd-Jones yn Gadeirydd y Panel am y flwyddyn galendr sydd i ddod;

1.2 penodi'r Athro Ian Roffe yn Is-gadeirydd y Panel am y flwyddyn galendr sydd i ddod.

2. YMDDIHEURIADAU AM ABSENOLDEB A MATERION PERSONOL

Cafwyd ymddiheuriad am absenoldeb gan y Cyngorwyrdd Lloyd Edwards (Cyngor Sir Ceredigion).

Croesawyd y Cyngorwyrdd William Powell i'r cyfarfod gan y Cadeirydd yn dilyn ei salwch yn ddiweddar.

3. DATGAN BUDDIANNAU

Ni ddatganwyd unrhyw fuddiannau personol yn y cyfarfod.

4. COFNODION - 21 CHWFROR 2020

PENDERFYNWYD llofnodi cofnodion cyfarfod Panel Heddlu a Throseddau Dyfed-Powys a gynhaliwyd ar 21 Chwefror 2020 gan eu bod yn gywir.

5. MATERION YN CODI O'R COFNODION (OS OES RHAI)

5.1 Cofnod 6 - Troseddau gwledig a bywyd gwyllt

Mewn ymateb i ymholiad, dywedodd Comisiynydd yr Heddlu fod ffigurau troseddau gwledig wedi gostwng yn ystod cyfnod y cyfyngiadau symud efallai oherwydd yr effaith ar droseddwyr sy'n teithio ond yn anffodus roedd y ffigurau bellach yn dychwelyd i lefelau arferol.

5.2 Cofnod 7 - Llinell Gymorth ar gyfer Trais Domestig

Mewn ymateb i ymholiad, dywedodd Comisiynydd yr Heddlu fod galwadau i'r Llinell Gymorth ar gyfer Trais Domestig wedi lleihau yn ystod cyfnod y cyfyngiadau symud ac ystyriwyd y gallai hyn fod yn gysylltiedig â'r ffaith nad oedd economi'r nos, yn enwedig tafarndai ac ati, wedi bod yn weithredol.

6. ADRODDIAD BLYNYDDOL DRAFFT Y COMISIYNYDD HEDDLU A THROSEDDU

Bu'r Panel yn ystyried adroddiad blynyddol drafft 2019/20 y Comisiynydd Heddlu a Throseddu. Wrth gyflwyno ei adroddiad drafft, dywedodd y Comisiynydd y byddai'n cael ei gefnogi eleni gan elfennau digidol a chlipiau fideo. Tynnodd sylw at fentrau a oedd wedi cyfrannu at fwy o ymgysylltu â'r cyhoedd, gan gynnwys gweithgareddau ymgysylltu ag ieuenctid, gan ychwanegu bod yr adroddiad hefyd yn cyfeirio at effaith Covid-19.

Yn gyffredinol, roedd y Panel yn croesawu'r adroddiad ond codwyd y materion canlynol:

- Awgrymwyd y dylid cynnwys enwau'r Panel Heddlu a Throseddu lle cyfeirir at y Panel ar dudalen 32 o dan yr adran â'r pennawd 'Cyd-bwyllgor Archwilio' ac y dylid cynnwys gwefan y Panel ar dudalen 33 o dan yr adran â'r pennawd 'Panel Heddlu a Throseddu';
- Cyfeiriwyd at hyd yr adroddiad a gofynnwyd a ellid ei leihau er hwylustod darllen;
- Mewn ymateb i ymholiad, eglurodd y Comisiynydd yn fanylach Gyllidebu Cyfranogol a fyddai'n cael ei arwain gan y timau plismona bro;
- cytunodd y Comisiynydd â'r awgrym y dylid rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i'r Panel am waith y timau plismona bro yn ddiweddarach;
- gofynnwyd a ellid darparu gwybodaeth a gynhwysir yn y siartiau cylch ar ffurf tabl hefyd i gynorthwyo darllenwyr â phroblemau gweledol megis lliwddallineb;
- Cytunodd y Comisiynydd i ystyried awgrym ynghylch a ellid rhannu recordiadau o unrhyw un o'r cyfarfodydd rhithwir ac ati yr oedd wedi cymryd rhan ynddynt ar-lein.

Croesawodd y Comisiynydd sylwadau'r Panel a dywedodd ei fod wedi nodi'r awgrymiadau a wnaed.

Gofynnodd y Cadeirydd i'r Comisiynydd estyn diolch a gwerthfawrogiad y Panel i'w holl staff a staff yr heddlu am y gwaith yr oeddent wedi'i wneud dros y misoedd diwethaf.

PENDERFYNWYD derbyn yr adroddiad blynyddol drafft.

7. DIWEDDARIAD AR YR YMATEB I'R PANDEMIG COVID-19

Ystyriodd y Panel adroddiad yn manylu ar ymateb y Comisiynydd i faterion a godwyd o ganlyniad i bandemig Covid-19. Nodwyd bod y Grant Uplift diweddar gan y Swyddfa Gartref wedi caniatáu mwy o hyblygrwydd wrth dalu costau cysylltiedig â Covid-19 ac wedi sicrhau y gellid cymryd mesurau priodol yn gyflym pan oedd angen. Roedd y tîm Ystadau wedi gwneud gwaith sylweddol i fynd i'r afael â materion iechyd a diogelwch. Roedd costau'n cael eu cofnodi a'u hadrodd i'r Swyddfa Gartref yn fisol. Ystyriwyd fod oddeutu £100k wedi cael ei arbed o ran costau tanwydd.

PENDERFYNWYD nodi'r adroddiad.

8. PENDERFYNIADAU'R COMISIYNYDD

Bu'r Panel yn ystyried adroddiad ynghylch y penderfyniadau a wnaed gan y Comisiynydd yn ystod y cyfnod rhwng 15 Chwefror 2020 a 10 Gorffennaf 2020. Mewn ymateb i gwestiwn, dywedodd y Comisiynydd y byddai cyfleuster newydd yr adran cŵn ym Mhen-bre yn cael ei leoli ar hen safle hofrennydd yr heddlu. Byddai hyn hefyd yn ategu hyfforddiant gyrwyr ar drac rasio Pen-bre. Ychwanegodd, mewn ymateb i ymholiad pellach, y gwnaed pob ymdrech i gaffael gwasanaethau yn ardal yr heddlu lle bo hynny'n bosibl.

PENDERFYNWYD nodi'r adroddiad.

9. GORCHYMYN I'R CYHOEDD ADAEL Y CYFARFOD

PENDERFYNWYD, yn unol â Deddf Llywodraeth Leol 1972, fel y'i diwygiwyd gan Orchymyn Llywodraeth Leol (Mynediad at Wybodaeth) (Amrywio) (Cymru) 2007, orchymyn i'r cyhoedd adael y cyfarfod tra oedd yr eitemau canlynol yn cael eu hystyried, gan fod yr adroddiadau'n cynnwys gwybodaeth eithriedig fel y'i diffiniwyd ym mharagraff 12 o Ran 4 o Atodlen 12A i'r Ddeddf.

10. ADRODDIAD NARATIF DRAFFT O DDATGANIAD CYFRIFON 2019/20

Yn sgil gweithredu'r prawf budd y cyhoedd PENDERFYNWYD, yn unol â'r Ddeddf y cyfeiriwyd ati yng nghofnod 9 uchod, fod y mater hwn yn cael ei ystyried yn breifat, gan fod yr adroddiad naratif ar ffurf ddrafft ac yn cael ei archwilio gan Archwilio Cymru.

Ar ôl cyhoeddi Datganiad Cyfrifon Blyneddol drafft y Comisiynydd ar gyfer 2019-2020, rhoddwyd y wybodaeth ddiweddaraf i'r Panel am y sefyllfa ariannol gyfredol fel y manylwyd arni yn yr adroddiad naratif a ddosbarthwyd i'r aelodau. Nod yr adroddiad oedd rhoi gwybodaeth am y materion mwyaf arwyddocaol yr adroddwyd arnynt yn y cyfrifon grŵp o ran y gwasanaethau a ddarperir gan Gomisiynydd yr Heddlu a Throseddu (y Comisiynydd) a Phrif Gwnstabl Dyfed-Powys ynghyd â darparu cyd-destun sefydliadol ehangach. Dywedodd y Comisiynydd y byddai'r adroddiad yn cael ei gymeradwyo ganddo ef a'r Prif Gwnstabl ar ôl y cyfnod i'r cyhoedd gael golwg arno. Dywedodd y Prif Swyddog Cyllid, o ystyried yr holl heriau dros y flwyddyn ddiwethaf, ei fod yn adroddiad cadarnhaol gyda rhai arbedion. Manylodd yr adroddiad ar sut y defnyddiwyd y tanwariant ac amlygodd fod y cronfeydd wrth gefn yn gyfanswm o £14.6 miliwn.

PENDERFYNWYD nodi'r adroddiad.

Mae'r dudalen hon yn wag yn fwriadol

Panel Heddlu a Throseddu Dyfed-Powys 04/11/2020

YMDDYGIAD GWRTHGYMDEITHASOL

Yr argymhellion / penderfyniadau allweddol sydd eu hangen:

- 1. Cymeradwyo'r adroddiad**
- 2. Argymell i Gomisiynydd yr Heddlu a Throseddu ei fod yn mabwysiadu'r argymhellion a geir yn yr adroddiad**

Y Rhesymau:

1. Cwblhawyd yr adroddiad ar gais y Panel
2. Mae'r adroddiad yn cynnwys argymhellion y mae'r awdur yn credu y dylai'r Comisiynydd eu mabwysiadu.

Awdur yr Adroddiad:

Y Cynghorydd William Denston
Powell

Swyddi:

Aelod Arweiniol o'r Panel

Cyfeiriadau E-bost:

cllr.william.powell@powys.gov.uk

**DYFED-POWYS POLICE AND CRIME PANEL
04/11/2020**

ANTI-SOCIAL BEHAVIOUR

In its annual report for 2018-2019 the Panel committed to undertaking an enquiry into and producing a report in respect of the approach taken by the Police and Crime Commissioner in respect of anti-social behaviour. Councillor William Denston Powell agreed to take the lead in preparing the report.

Unfortunately, due to the Coronavirus pandemic it was not possible to complete the report within the intended timescale and therefore it was decided that it should be deferred to the 2020-2021 municipal year.

In compiling this report the following steps have been taken;

1. Information has been received from the Police and Crime Commissioner
2. Evidence has been received from victims of anti-social behaviour
3. The wider public have been consulted
4. Examples of good practice elsewhere have been researched.

The report acknowledges the good work being done by the Commissioner and Dyfed-Powys Police, but makes the following recommendations.

- 1) The Commissioner's commitment to the roll out of CCTV for community reassurance and to combat criminality, including incidents of Anti- social Behaviour, is a matter of public record. Without wishing to pre-empt the work of my panel colleagues on the CCTV sub-group I recommend that an assessment be made of the impact of that investment on combatting ASB, to help prioritise deployment of resources in this area in the future;
- 2) Whilst acknowledging the commitment shown by the Commissioner to ensure, via his office's website, social media and communications activities, that members of the public are equipped with information regarding the support services available to them should they become a victim of ASB, I recommend a regular review and audit of this work be undertaken, so as to ensure that such information continues to be effective, accessible and user friendly.
- 3) I recognise the importance of the Commissioner's role as appellant body for victims of ASB but it would be appropriate for that role to be emphasised more in communications work, reminding members of the public of their rights and how to exercise them;
- 4) Whilst recognising the considerable amount of work already being done in relation to the Community Trigger, I recommend that the Commissioner engages pro-actively with the Police and partner agencies in order to improve the effectiveness of the Community Trigger in Dyfed-Powys, in line with the recommendations of the former and current Victims Commissioner

DETAILED REPORT ATTACHED?

YES

IMPLICATIONS

I confirm that other than those implications which have been referred to in detail below, there are no other implications associated with this report:

Signed: *R J Edgecombe (Lead Officer to the Panel)*

Policy, Crime & Disorder and Equalities	Legal	Finance	ICT	Risk Management Issues	Staffing Implications	Physical Assets
NONE	NONE	NONE	NONE	NONE	NONE	NONE

Section 100D Local Government Act, 1972 – Access to Information
List of Background Papers used in the preparation of this report:

THESE ARE DETAILED BELOW

Title of Document	File Ref No.	Locations that the papers are available for public inspection
Host Authority File	PACP013	County Hall Carmarthen

Mae'r dudalen hon yn wag yn fwriadol

TACKLING ANTI-SOCIAL BEHAVIOUR IN DYFED-POWYS

Introduction

In its Annual Report for 2019-2020 the Dyfed-Powys Police and Crime Panel made a commitment to publish a report on Anti-Social Behaviour in the Dyfed-Powys force area.

The purpose of this report is to consider:

- What is Anti-Social Behaviour
- What the Police and Crime Plan for Dyfed-Powys says about Anti-Social Behaviour
- The level of Anti-Social Behaviour in Dyfed-Powys
- How the Commissioner seeks to address the issue
- The perception that people living in Dyfed-Powys have of Anti-Social behaviour in their area

It must be stressed that the purpose of this report is not to consider operational decisions of the Chief Constable or the role of local authorities in tackling Anti-Social Behaviour.

What is Anti-Social Behaviour

Anti-Social Behaviour (ASB) is defined as 'behaviour by a person which causes, or is likely to cause, harassment, alarm or distress to persons not of the same household as the person' (Anti-Social Behaviour Act 2003 and Police Reform and Social Responsibility Act 2011).

Obviously therefore the legal definition of Anti-Social Behaviour encompasses a wide range of behaviour from what is described as low level 'non-criminal' conduct to behaviour which potentially amounts to a serious crime.

This vagueness gives rise to considerable cause for concern.

As Baroness Newlove of Warrington, the former Victims' Commissioner for England and Wales stated in a report published in April 2019:

"I find it infuriating and quite frankly disrespectful to hear ASB being referred to as 'low level crime'. That description illustrates very neatly how ASB is often treated as a series of isolated incidents, rather than taking into account the cumulative effect that it has on its victims.

Even the expression "anti-social behaviour" woefully plays down the impact of the crime. For me, anti-social behaviour is a neighbour's son's 21st birthday party getting boisterous in the early hours of the morning. Yes, inconsiderate, but a one-off and life moves on.

What I am talking about is "anti-social abuse". This is sustained and remorseless bullying and harassment. With victims feeling distressed and unsafe in their homes, which should be their place of sanctuary."

What does the Police and Crime Plan for Dyfed-Powys say about Anti-Social Behaviour?

The Police and Crime Plan seeks to address the issue of Anti-Social Behaviour in several ways, including:

- Taking a preventative approach to reducing and deterring crime and ASB
- Commissioning and promoting a range of crime prevention projects
- Investing in an appropriate CCTV infrastructure and providing an effective, co-ordinated, and timely response to ASB
- Promoting collaborative problem-solving approaches to tackling crime, ASB and other preventable demand

How much Anti-Social Behaviour is there in Dyfed-Powys?

In a report presented to the Police and Crime Panel on the 21st February 2020 the Police and Crime Commissioner referred to data provided by Dyfed-Powys Police which demonstrated a 16% reduction in ASB incidents across the force area during the first quarter of 2019/2020 and a 20% reduction in the second quarter. However, this still means 10,365 ASB incidents were reported during the 12 months ending in September 2019

The Commissioner recognised, however, that such data of ASB incidents may not give the full picture. Therefore Dyfed-Powys Police also captures data where ASB issues occur within other crimes or incidents through use of 'qualifiers' in the data. The Commissioner's report went on to show that this data demonstrated *"a reduction of 2,535 in total ASB incidents recorded during 2018 and 2019 calendar years. For the period from May 2018 (when the qualifiers were introduced) until end of December 2019, the total number of incidents closed with an ASB qualifier was 2,366. It is therefore evident that the apparent reduction in ASB incidents may not be totally reflective of activity."*

Nevertheless, based upon the data contained in the 2018 crime survey for England and Wales, Dyfed-Powys compares favourably with the rest of the country.

How the Commissioner seeks to address the issue

It must be stressed at this point that the Police and Crime Commissioner has no direct control over operational policing in Dyfed-Powys. That is the role of the Chief Constable. In the context of tackling Anti-Social Behaviour, the Commissioner has the following main roles:

- Setting priorities through the Police and Crime Plan
- Holding the Chief Constable to account for his delivery of an efficient and effective police force
- Commissioning non-police services
- Working with partner agencies

- Investing to assist the police to perform their role

We have already seen that the Police and Crime Plan seeks to address the issue of Anti-Social Behaviour through setting a number of key objectives.

The Commissioner's main avenue for holding the Chief Constable to account is through the public forum of the Policing Accountability Board. Members of the Police and Crime Panel routinely observe the proceedings of the Board and are satisfied that the Commissioner holds the Chief Constable to account in a robust, but appropriate way. The issue of Anti-Social Behaviour was a focus of the Accountability Board meeting in November 2019 but also forms part of other force performance data routinely scrutinised by the Commissioner. The Commissioner also scrutinises the work of the Chief Constable at private Policing Board meetings. The issue of Anti-Social Behaviour featured in the Policing Board meeting in December 2019, when it focussed on the issue of Neighbourhood Policing Teams.

In recognition of the overlap between crime and ASB, the Commissioner has expanded the role of Goleudy, the commissioned service which provides a first point of contact for victims of crime in Dyfed-Powys, to include supporting victims of ASB. This expanded service has been funded from the Commissioner's core budget as victims of ASB are not eligible for Ministry of Justice grant funding. In his report to the Police and Crime Panel in February 2020 the Commissioner acknowledged that the level of ASB referrals to Goleudy was very low (less than 1% of the total) and that this was cause for concern which has led to additional steps being taken to accurately assess victims needs

Tackling Anti-Social Behaviour is not just an issue for the Police. Other 'blue light' services, local authorities and other national agencies also have a key role. The Commissioner engages fully in the work of the Community Safety Partnerships across the force area and proactively works in partnership with those other agencies. He also scrutinises how well Dyfed-Powys Police itself works in collaboration with partner agencies.

The Commissioner controls a substantial budget made up of grants from the UK and Welsh Governments and the local precept. Whilst most of this budget is inevitably spent upon funding Dyfed-Powys Police, the Commissioner does have scope to utilise some of it in other ways. This can include funding commissioned services such as Goleudy, providing grants to community groups to help tackle ASB or investing in infrastructure or equipment. The Commissioner's most substantial investment has been to install CCTV in several town centres. The Police and Crime Panel is undertaking a separate piece of work in respect of this investment and therefore it is not proposed in this report to examine its effect upon ASB in Dyfed-Powys, although it is widely believed to be having a positive impact.

What is the perception of people living in Dyfed-Powys?

Data from the crime survey for England and Wales shows that the public perception in Dyfed-Powys of having witnessed or been a victim of ASB is reducing and is lower than the national average.

In the preparation of this report, the Police and Crime panel undertook a public survey and members of the public were invited to attend Panel meetings in Aberaeron and Carmarthen to recount their experiences and to answer questions from Panel members.

Although the number of responses to the survey were too low to be of statistical significance, they nevertheless gave a useful indication of how those who responded felt about ASB. Similarly, the three members of the public who appeared before the Police and Crime Panel were able to give highly personal accounts of how ASB affected them and those close to them. This afforded Panel members the opportunity to drill down into examples of ASB experienced by ordinary people and the impact upon their lives.

Whilst the level of returns to our survey was disappointing at 149, the comments and in some cases the cries for help of individual respondents made for compelling reading. This ties in with Baroness Newlove's comments quoted earlier about the cumulative and distressing impact of ASB and the blight that it can have on individual victims and their communities.

From anti-social driving through residential areas to aggressive begging; from the effects of excess in the night-time economy to groups of young people in search of entertainment and the hazards of irresponsible dog owners, the comments are similar:

'I am victim of ongoing harassment and intimidation campaign. The perpetrator is clever and has lied to the police, making false allegations....The situation has damaged my mental health to the extent of suicide crisis team have been involved.'

'Gangs of youths congregate at the back entrance (to the pub) screaming, fighting and those who have cars are sat blasting music and revving their engines for what feels like a lifetime when they are leaving the pub!'

'As someone living in an area where anti-social behaviour is rife, I feel let down badly by the way the local authority has dealt with the problem.'

'We need community policing to stop car idiots...'

These compelling personal testimonies often include references to several agencies and emphasise the importance of multi-agency working and of proactive engagement on the part of the Force and the Commissioner with the Community Safety Partnerships referred to earlier. So, overall, in the light of the above, it is clear that, while the headline statistics on ASB in Dyfed Powys may be favourable, for those who live with its consequences on a daily basis, its effects can be profound and detrimental to health and wellbeing.

Community Trigger

In this context, it is relevant to consider the effectiveness of the 'Community Trigger.' The Anti-Social Behaviour, Crime and Policing Act 2014 introduced specific measures designed to give victims and communities a say in the way that complaints of Anti-Social Behaviour are to be addressed.

This includes the Community Trigger (also known as the ASB Case Review), which gives victims of persistent Anti-Social Behaviour reported to any of the main responsible agencies (such as the local authority, police, housing provider) the right to request a multi-agency case review of their case where a local threshold is met.

Agencies, including local authorities, the police, local health teams and registered providers of social housing have a duty to undertake a case review when someone requests one and their case meets a locally defined threshold. Each area chooses a lead agency to manage the process - this is usually the local authority or the police.

How the 'Community Trigger' works

The mechanism for carrying out the case review is set locally. Complaints may either come directly from the victims of Anti-Social Behaviour or from a third party (with the victim's consent), such as a family member, friend or local elected representative (a councillor, MS or MP).

The victim may be an individual, a business or a community group. Each local area sets a threshold, which must be met for the trigger to be used. The threshold must include:

- the frequency of complaints
- effectiveness of the response
- potential harm to the victim or victims making the complaint

The threshold is about the incidents reported, not whether the agency responded. The threshold should be no higher than three complaints, but agencies may choose to set a lower threshold. If the qualifying complaints are submitted, a case review must then be held to determine the adequacy of the agency responses

Back in April 2019, the outgoing Victims' Commissioner Baroness Newlove published the last report of her term in office, focussed on ASB. It included the following recommendations pertinent to the Community Trigger process:

- A statutory requirement for Local Authorities, Police and Crime Commissioners and Police Forces to provide accurate information on the Community Trigger on their websites
- Empower victims of ASB by informing them about their entitlement to activate the Community Trigger when responding to the second complaint within a six-month period (ie - before they meet the threshold of three complaints)
- A statutory requirement for Local Authorities to measure and monitor ASB cases and the use and outcomes of the Community Trigger and report them annually on their website
- A statutory requirement for agencies to respond to recommended actions from the Community Trigger (including providing full reasons when recommendations cannot be actioned) and monitor progress in ASB resolution.
- Community Trigger investigations and panel meetings to be chaired by an appropriately trained independent lead. Community Trigger meetings should not be chaired by the agencies responsible for investigating the original ASB complaints

- Currently, if a victim does not agree with the outcome of a Community Trigger, PCCs can act as arbitrator but many choose not to. An independent local arbitrator for Community Trigger appeals should be appointed within each local authority area to deal with escalated complaints about the Community Trigger
- Victims of ASB must be given the opportunity to attend and tell the Community Trigger panel in person about their experience of ASB and the effect it has had on them.

Both this final report from Baroness Newlove and early indications from the new Victims' Commissioner, Dame Vera Baird QC, highlight the potential role that PCCs could play in coordinating the multi-agency process and acting as final arbitrators of the Community Trigger.

However, the number of Community Triggers in Dyfed Powys is low, with only one in 2018 and one in 2019. An additional two in 2019 were proposed; one victim was provided with the application but chose not to return it and another who returned application did not meet the criteria for a trigger process. Whilst the process has recently been reviewed by Dyfed-Powys Police and partner agencies, at present the agencies involved are reluctant to take on the administration of the process due to lack of resources. This means that CaHRU are responsible for administration of the triggers, which follows the process below:

The Dyfed-Powys Police website currently contains only outline guidance regarding the Trigger and the Commissioner has recommended that this be updated with more comprehensive information. The application process is also published on the Dewis website - <https://www.dewis.wales/the-place-for-wellbeing-in-wales> and an online application is being produced to link with the new Single Online Home Platform for Police Forces. The process will be published on Local Authority websites with guidance for the public.

In preparing this report, I have reviewed how the issue of ASB is dealt with on the Commissioner's website and the websites of other commissioners. Whilst there are many good aspects to how the Commissioner's website addresses ASB, I do feel there are examples of good practice elsewhere which should be considered. In particular I was impressed with the clarity and accessibility of the website for the Police and Crime Commissioner for South Wales - <http://www.southwalescommissioner.org.uk/en/our-work/anti-social-behaviour/>

The current appeal process for Community Triggers will essentially be a desktop review and will not involve hearings or meetings with the victims, which falls well short of the recommendations of Baroness Newlove. The role of the PCC will be to consider due process and ensure that the Dyfed-Powys Anti-Social Behaviour Steering Group has properly and effectively undertaken a review. In considering a community trigger escalation, the PCC can either:

1. Uphold the appeal and refer the case back to the Dyfed-Powys Anti-Social Behaviour Steering Group asking them to consider a particular process, policy or protocol not previously considered or
2. Determine that the Dyfed-Powys Anti-Social Behaviour Steering Group has reviewed the case, considering all relevant policies, process and protocols satisfactorily in line with its Community Trigger procedure.

There is no further escalation of an appeal at this point for the individual, the PCC's decision is final. However, the PCC has endorsed a recommendation for the appointment of a Community Trigger

Officer or Ombudsman by the Home Office, who would then have oversight of the process undertaken by both the Force and the OPCC.

Conclusions

The Panel acknowledges the work undertaken by the Commissioner and his office to address Anti-Social Behaviour issues, which includes.

- allowing frequent opportunities for the public to raise awareness of Anti-Social Behaviour and its effect on individuals and communities
- engaging pro-actively with partners
- appropriately commissioning support services such as Goleudy
- and the innovative deployment of the Proceeds of Crime Funds

Through these steps the Commissioner has demonstrated a commitment to addressing ASB in communities across the Force area.

Despite the current low level of Community Trigger referrals in Dyfed-Powys, I believe that the Commissioner's function as appellant body for the process does allow ASB victims a voice to ensure they are treated appropriately, when they feel that they haven't received the adequate level of service provision .

Recommendations

- 1) The Commissioner's commitment to the roll out of CCTV for community reassurance and to combat criminality, including incidents of Anti-Social Behaviour, is a matter of public record. Without wishing to pre-empt the work of my panel colleagues on the CCTV sub-group, I recommend that an assessment be made of the impact of that investment on combatting ASB, to help prioritise deployment of resources in this area in the future
- 2) Whilst acknowledging the commitment shown by the Commissioner to ensure, via his office's website, social media and communications activities, that members of the public are equipped with information regarding the support services available to them, should they become a victim of ASB, I recommend a regular review and audit of this work be undertaken, so as to ensure that such information continues to be effective, accessible and user friendly
- 3) I recognise the importance of the Commissioner's role as appellant body for victims of ASB but it would be appropriate for that role to be emphasised more in communications work, reminding members of the public of their rights and how to exercise them
- 4) Whilst recognising the considerable amount of work already being done in relation to the Community Trigger, I recommend that the Commissioner engage pro-actively with the Police and partner agencies in order to improve the effectiveness of the Community Trigger in Dyfed-Powys, in line with the recommendations of the former and current Victims' Commissioner.

Mae'r dudalen hon yn wag yn fwriadol

Panel Heddlu a Throseddu Dyfed-Powys 04/11/2020

Y WYBODAETH DDIWEDDARAF AM YR YMATEB I'R PANDEMIG CORONAFEIRWS

Yr argymhellion / penderfyniadau allweddol sydd eu hangen:

- 1. Craffu ar berfformiad y Comisiynydd**
- 2. Gwneud argymhellion i'r Comisiynydd fel y gwêl y Panel yn briodol**

Y Rhesymau:

Mae'r pandemig Coronafeirws (COVID) wedi cael effaith weithredol ac ariannol sylweddol nid yn unig ar Heddlu Dyfed-Powys ond hefyd ar y gwasanaethau a'r swyddogaethau eraill nad ydynt yn rhan o'r heddlu ond mae'r Comisiynydd yn gyfrifol amdanynt

Awdur yr Adroddiad:

R J Edgecombe

Swyddi:

Swyddog Arweiniol i'r
Panel

Cyfeiriadau E-bost:

rjedgeco@sirgar.gov.uk

DYFED-POWYS POLICE AND CRIME PANEL
04/11/2020

**UPDATE ON THE RESPONSE TO THE CORONAVIRUS
PANDEMIC**

The Coronavirus (COVID) pandemic has had a significant operational and financial impact not only upon Dyfed-Powys Police but also other non-police services and functions for which the Commissioner is responsible.

The Commissioner has previously provided information to the Panel regarding the impact of the pandemic. The attached report sets out the up to date position.

DETAILED REPORT ATTACHED?

YES

IMPLICATIONS

I confirm that other than those implications which have been referred to in detail below, there are no other implications associated with this report:

Signed: *R J Edgecombe (Lead Officer to the Panel)*

Policy, Crime & Disorder and Equalities	Legal	Finance	ICT	Risk Management Issues	Staffing Implications	Physical Assets
NONE	NONE	NONE	NONE	NONE	NONE	NONE

**Section 100D Local Government Act, 1972 – Access to Information
List of Background Papers used in the preparation of this report:**

THESE ARE DETAILED BELOW

Title of Document	File Ref No.	Locations that the papers are available for public inspection
Host Authority File	PACP015	County Hall Carmarthen

Mae'r dudalen hon yn wag yn fwriadol

Adroddiad gan Gomisiynydd Heddlu a Throseddu Dyfed-Powys i Banel Heddlu a Throseddu Dyfed-Powys

Diweddariad ar yr Ymateb i Bandemig y Coronafeirws (COVID-19), Hydref 2020

Statws fel yr adroddwyd ar 14 Gorffennaf 2020	Diweddariad ar 14 Hydref 2020
Sicrhau Adnoddau <i>Sicrhau bod gan y Prif Gwnstabl ddigon o adnoddau i ymateb i ac adfer wedi'r argyfwng</i>	
<ol style="list-style-type: none">1. Fel y manylwyd yn y diweddariad ariannol i Aelodau'r Panel ym mis Mehefin, sefydlodd y Comisiynydd gronfa wrth gefn wedi'i chlustnodi o £650k ar ddiwedd 2019/20 i gynorthwyo o ran lliniaru'n rhannol y goblygiadau ariannol tra bo'r darlun cenedlaethol ar gyllid posibl ddod yn gliriach. Ar hyn o bryd, dylid nodi bod y sefyllfa diwedd blwyddyn yn dal i fod yn destun archwiliad statudol gan Archwilio Cymru. Mae costau Ymgyrch Talla yn cael eu cofnodi a'u hadrodd i'r Swyddfa Gartref yn fisol, gyda £798k wedi cael ei wario yn ystod mis Mawrth, Ebrill a Mai.	<ol style="list-style-type: none">1. Mae gwariant yr heddlu dal yn cael ei effeithio gan y pandemig COVID-19, gyda chostau ychwanegol a cholledion sylweddol yn cael eu profi o fis Ebrill i fis Medi. Mae'r posibilrwydd o gyfnod cyfyngiadau symud uwch wedi golygu bod angen tybiaethau mwy pesimistaidd o gwmpas colledion incwm. Mae gwariant mewn nifer o feysydd megis hyfforddiant, trafniadaeth breifat a chynadleddau dal yn dangos rhai arbedion, ac o ystyried y trefniadau gweithio newydd, ymddengys y bydd y rhain yn parhau am gyfnod hirach.2. Mae'r Swyddfa Gartref wedi cadarnhau y bydd yr Adran Iechyd a Gofal Cymdeithasol yn bodloni holl gostau cyfarpar diogelu personol safon feddygol a brynwyd gan yr heddlu, ac mae cais ar gyfer £347,000 wedi'i gyflwyno. Mae cyflenwadau cyfarpar diogelu personol

<p>2. Mae lefelau staffio'r heddlu wedi aros yn gyson trwy'r cyfnod gyda lefelau didynnu'n dal i fod â statws gwyrdd am y cyfnod. Nodir bod gwasanaethau plismona fel yr arfer, ond mae cynlluniau ar waith i ddelio ag unrhyw amrywiad. Mae lefelau troseddau a'r nifer sy'n mynd trwy'r dalfeydd yn dychwelyd i 'normal' h.y. yn debyg i'r un cyfnod y llynedd.</p> <p>3. Mae'r tîm Ystadau wedi bod yn hynod weithgar trwy gydol yr ymateb. Maen nhw:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. wedi gweithio gyda phartneriaid i sicrhau diogelwch y rhai sy'n defnyddio adeiladau ar y cyd ac i ddarparu safleoedd amgen lle mae COVID-19 wedi effeithio ar wasanaethau; b. wedi gweithio gyda'r tîm dalfeydd i wella'r amgylchedd er mwyn cynorthwyo ymbellhau cymdeithasol a darparu sgriniau amddiffynnol lle bernir bod angen hynny; c. wedi cefnogi'r tîm adfer ac wedi gweithio i gynorthwyo i gyflenwi arwyddion COVID-19 priodol ar draws ystâd yr Heddlu yn ôl yr angen; ac 	<p>pellach yn cael eu ceisio drwy drefniadau caffael canolog heb unrhyw gost i'r heddlu.</p> <p>3. Mewn llythyr a dderbyniwyd ar 8 Hydref, nododd y Gweinidog Plismona ddau grant newydd:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. £30 miliwn o gyllid ymchwydd ar gyfer mwy o orfodi COVID-19 gyda disgwyliad y bydd yr heddlu'n gorfodi cyfyngiadau COVID-19 yn syth, yn amlwg ac yn genedlaethol. Bydd HDP yn derbyn £212,000 a bydd cynlluniau'n cael eu cyflwyno erbyn 23 Hydref. b. Cynllun adfer colledion incwm ar gyfer CHTh ar gyfer 2020/21 sy'n cydnabod yr incwm a gollwyd ar daliadau, ffioedd a gwerthiannau disgwylid o ganlyniad i'r pandemig. Bydd hyn yn galluogi heddluoedd i adennill 75c ym mhob £1 o incwm a gollwyd unwaith y bydd didyniad o 5% wedi'i amsugno gan Gomisiynwyr Heddlu a Throseddau. Mae gwaith yn mynd rhagddo er mwyn asesu colledion cymwys ac oblygiadau ariannol canlyniadol. <p>4. Yn unol â'r diweddariad blaenorol, mae lefelau staffio'r heddlu wedi aros yn gyson, gyda lefelau dyletswyddau eraill yn aros ar statws gwyrdd ar gyfer y cyfnod. Ystyrir fod gwasanaethau plismona'n normal, ond mae cynlluniau mewn grym ar gyfer ymdrin ag unrhyw amrywiad. Mae lefelau troseddau a mewnbwn dalfa'n dychwelyd i 'normal' h.y. yn gymharol â'r un cyfnod y llynedd.</p> <p>5. Mae'r Adran Ystadau'n gweithio'n agos â'r Heddlu a chanllawiau Llywodraeth Cymru er mwyn sicrhau bod yr</p>
--	--

d. yn parhau i chwarae rhan lawn yn y gwaith o gynllunio defnydd o'r ystâd yn y dyfodol a symudiadau ar gyfer y cyfnod i ddod.

holl reoliadau gofynnol mewn grym. Mae staff anweithredol dal yn gweithio gartref yn bennaf, oni bai nad yw eu rôl yn caniatáu hynny, neu yn unol â chytundeb â'u rheolwyr llinell. Mae lefelau stoc deunydd gofynnol a chyfarpar diogelu personol yn cael eu cynnal / rheoli.

- a. Mae campws Pencadlys yr Heddlu'n cael ei ddefnyddio ar gyfer derbyniadau staff yn y dyfodol ar gyfer hyfforddiant, ac mae'r Tîm Ystadau wedi bod yn gweithio'n galed i addasu lleoedd a chyflawni arae o symudiadau er mwyn darparu ar gyfer yr angen gweithredol.
- b. Mae darpariaeth glanhau a glanhau dwys yn ôl yr angen yn parhau, ac rydyn ni'n parhau i archwilio a dilysu'r safonau drwy gydol y pandemig.
- c. Mae darpariaethau dalfa o safbwynt sgrinio ac unrhyw reoliadau ychwanegol wedi'u cefnogi ymhellach gan y tîm, ac adnoddau ychwanegol wedi'u pennu yn ôl yr angen.
- d. Mae Canolfan Gyfathrebu'r Heddlu'n derbyn buddsoddiad er mwyn diogelu'r gallu i ddarparu arwahanu ar gyfer y dyfodol, gan leihau traws-halogiad rhwng timoedd, a thrwy hynny, cynyddu cademid. Bydd y prosiect hwn, a gyflwynir gan y Tîm Ystadau, yn darparu amgylchedd swyddfa cadarn ar gyfer gweithrediadau Canolfan Gyfathrebu'r Heddlu wrth symud ymlaen, gan ddarparu ar gyfer gwelliannau sydd wedi'u cynllunio ar gyfer y dyfodol i'r ffordd y bydd y timoedd yn gweithredu.

	<p>e. Cyfnerthwyd SCHTh ym Mhencadlys yr Heddlu ar gyfer cynnig amgylchedd swyddfa pellach i Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwllans Cymru er mwyn caniatáu i'w hymgyrch sicrhau gwell ymbellhau cymdeithasol yn y swyddfa a chynyddu eu gallu staffio.</p> <p>6. Yn ystod yr haf, a'r sefyllfa well bryd hynny mewn perthynas â COVID-19, llaciwyd trefniadau llywodraethu. Fodd bynnag, yn ystod wythnosau diweddar, mae cyfarfod Grŵp Aur Ymgyrch Talla yr Heddlu wedi ailgychwyn ar sail bythefnosol. Mae Pennaeth Staff SCHTh yn rhan o'r cyfarfod hwn ac yn bwydo'n ôl i Dîm Gweithredol SCHTh.</p> <p>7. Mae CHTh wedi trosglwyddo Cadeiryddiaeth y Grŵp Plismona yng Nghymru i Gomisiynydd Heddlu a Throseddau De Cymru, ond mae'n dal i ymgysylltu â swyddogion Llywodraeth Cymru, gyda chyfarfodydd pythefnosol wedi'u trefnu a diweddariadau rheolaidd yn cael eu rhoi drwy'r Uned Cyswllt Heddlu. Mae cyfarfodydd rheolaidd hefyd wedi'u trefnu gyda Chomisiynwyr Heddlu a Throseddau a gweinidogion Llywodraeth y DU.</p>
<p>Dal i Gyfrif <i>Sicrhau, ar ran y cyhoedd, bod yr heddlu'n ymateb mewn ffyrdd sy'n angenrheidiol, yn ddigonol, yn gymesur ac yn foesebol</i></p>	
<p>1. Mae'r Heddlu'n cynhyrchu crynodebau ystadegol wythnosol ac mae gan SCHTh fynediad at ddata troseddau amser byw</p>	<p>1. Nid yw'r Heddlu'n cyhoeddi'r Crynodeb Troseddau a Digwyddiadau Wythnosol mwyach, ond mae gan staff SCHTh fynediad at ddata trosedd amser byw, data Hysbysiadau Cosb Benodedig COVID-19, a data salwch</p>

a data Hysbysiadau Cosb Sefydlog COVID-19.

2. Mae'r CHTH wedi parhau i gynnal cyfarfodydd rhithwir o'r Bwrdd Plismona a'r Bwrdd Atebolwydd ac mae cynrychiolwyr SCHTh yn parhau i fynychu cyfarfodydd Ymgyrch Talla Aur ac Arian.
3. Mae Panel Sicrhau Ansawdd y CHTH a Phaneli Craffu Gwarediadau y Tu Allan i'r Llys yn eistedd o bell.
4. Mae adolygu cofnodion dalfeydd yn parhau, gyda thrafodaethau'n parhau ar y broses o ailgyflwyno ymweliadau â dalfeydd gam wrth gam.
5. Derbyniodd ac ymatebodd SCHTh i 48 eitem unigol arall o ohebiaeth yn gysylltiedig â COVID-19 (22 Mai i 14 Gorffennaf).
6. Mae'r Heddlu wedi adrodd i'r Bwrdd Plismona ar yr ymateb a'r adferiad hyd yn hyn, ac mae aelod o staff SCHTh yn gweithio'n agos gyda thîm adfer yr Heddlu ar gynllunio ar gyfer y diwygiad tymor hir, gan gynnwys strategaeth cyswllt a hyder newydd. Bydd y gwaith hwn yn cefnogi ac yn dylanwadu ar ddatblygiad Cynllun yr Heddlu a Throsedd.

swyddogion a staff er mwyn monitro tueddiadau a lefelau perfformiad.

2. Mae CHTH dal yn cynnal goruchwyliaeth o ddata perfformiad heddlu allweddol drwy ddiweddariadau rheolaidd yng nghyfarfodydd y Bwrdd Plismona a'r Bwrdd Atebolwydd.
3. Mae cysylltiad y cyhoedd o ran datblygu blaenoriaethau Heddlu a Throsedd newydd yn cael ei gynllunio gan staff SCHTh ac arweinydd adfer yr Heddlu.
4. Mae cofnodion dalfa dal yn cael eu hadolygu bob yn ail wythnos, gyda 121 o gofnodion wedi'u hadolygu ers mis Ebrill. Cyflwynwyd galwadau ar gyfer Ymwelwyr Annibynnol â Dalfeydd o 17 Awst, gan roi cyfle i garcharorion siarad yn uniongyrchol ag Ymwelwyr Annibynnol â Dalfeydd am eu triniaeth yn y ddalfa. Ar 5 Hydref, cyflwynwyd cymysgedd o alwadau ac ymweliadau corfforol, gydag Ymwelwyr Annibynnol â Dalfeydd yn derbyn cyfarpar diogelu personol llawn wrth ymweld â dalfeydd. Bydd yr ymagwedd hon yn cael ei hadolygu'n gyson wrth i lefelau haint newid. Mae gan y cynllun statudol hwn hyblygrwydd a chadernid yn awr i barhau er waethaf unrhyw gyfyngiadau yn y dyfodol.
5. Bu gostyngiad sylweddol o ran gohebiaeth y mae SCHTh yn derbyn mewn perthynas â COVID-19. Mae SCHTh wedi derbyn ac ymateb i 4 eitem unigol arall o ohebiaeth sy'n ymwneud â COVID-19 (15 Gorffennaf i 14 Hydref).

Gwella'r Ddarpariaeth

Hwyluso gwaith partneriaeth effeithiol ymhlith asiantaethau a grwpiau sy'n gweithio ym maes diogelwch cymunedol a chyfiawnder troseddol

1. Mae trefniadau rhithwir yn parhau ar gyfer y Bwrdd Cyfiawnder Troseddol Lleol, gyda'r cyfarfod ar 9 Gorffennaf yn canolbwyntio ar wybodaeth am berfformiad gan bartneriaid a chynllunio adferiad.
2. Mae cell adfer wedi'i sefydlu o dan y Bwrdd Cyfiawnder Troseddol Lleol sy'n canolbwyntio'n benodol ar faterion dioddefwyr a thystion. Trafododd y cyfarfod cyntaf ar 3 Gorffennaf ôl-groniad y llysoedd.
3. Darperir diweddariadau Dyfed-Powys i Fwrdd Cyfiawnder Troseddol Cymru ac mae'r CHTh yn parhau i ddylanwadu ar drafodaethau ar lefelau Cymru gyfan a chenedlaethol (Cymru a Lloegr).
4. Mae SCHTh yn cynrychioli CHTh Cymru ar fwrdd cenedlaethol sy'n trafod llywodraethu Gwasanaethau Troseddau Ieuenctid a Gwasanaethau Atal.
5. Mae SCHTh yn parhau i weithio'n agos gyda'r Heddlu ar y Prosiect Gwella Dioddefwyr, gan gynnwys adolygiad

1. Mae'r BCTLI dal yn cwrdd yn rhithwir, gyda chysylltiad cadarnhaol gan bob partner. Yn dilyn cyfres o gyfarfodydd sy'n canolbwyntio ar COVID-19, mae'r Bwrdd wedi dychwelyd i'r un hen rigol ar gyfer cyfarfod mis Hydref, gyda ffocws ar Reoli Troseddwyr (Rheoli Troseddwyr yn Integredig ac atal ieuenctid). Cafwyd trafodaethau cadarnhaol iawn, a chytunwyd ar gamau gweithredu i ymgymryd â gwaith craffu pellach yn y maes hwn.
2. Mae'r grŵp adfer BCTLI wedi cwrdd bob yn ail wythnos, ac wedi cyflwyno canlyniadau cadarnhaol ar gyfer llysoedd Ynadon, gydag ardal DP yn un o'r ardaloedd cyntaf yng Nghymru i ymdrin â'r ôl-groniad COVID-19. Mae'r grŵp dal yn cwrdd yn fisol er mwyn trafod cynnydd â Llysoedd y Goron.
3. Mae'r BCTLI yn parhau i ddwysau materion a thynnu sylw at gynnydd lleol o ran strwythurau CT.
4. Mae SCHTh dal yn bwydo i mewn i nifer o drafodaethau Cymru Gyfan a thrafodaethau Cymru a Lloegr, gan gynnwys menywod sy'n troseddu, ac mae'n parhau i gynrychioli Comisiynwyr Heddlu a Throseddu Cymru wrth arwain ar lywodraethu gwaith y Gwasanaeth Atal Troseddau Ieuenctid ar lefel genedlaethol.
5. Yn dilyn cymeradwyaeth o'r argymhellion gan y Prosiect Gwella Plismona yn y Bwrdd Plismona ym mis Medi, bydd

<p>anffurfiol a chraffu ffurfiol yn y Bwrdd Plismona.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Mae sianeli cyfathrebu yn parhau gydag arweinwyr Diogelwch Cymunedol er mwyn cynnal dull partneriaeth. 7. Mae gwaith yn mynd rhagddo i ddatblygu dull partneriaeth i ymgysylltu â dioddefwyr trwy Fforwm Ymgysylltu â Dioddefwyr. 8. Mae SCHTh yn gysylltiedig â thrafodaethau Cymru Gyfan ar ddarparu cefnogaeth a gwasanaethau ar gyfer troseddwyr benywaidd. 9. Mae'r tîm Ymgysylltu yn sicrhau bod y CHTh yn parhau i gwrdd â darparwyr gwasanaeth a phartneriaid a gomisiynwyd yn ystod ei Ddiwrnodau Ymgysylltu Cymunedol rhithwir. Mae hyn yn rhoi cyfle iddynt ddwyn unrhyw faterion neu bryderon i sylw'r CHTh. 	<p>SCHTh yn gweithio gyda chynrychiolwyr yr Heddlu i ddatblygu'r camau allweddol sydd angen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Mae trafodaethau'n parhau gydag arweinwyr Diogelwch Cymunedol, yn enwedig er mwyn monitro tensiynau cymunedol a mynd i'r afael â nhw ar ôl i geiswyr lloches ddod i Benalun. 7. Mae'r Pennaeth Staff nawr yn cadeirio Grŵp Bodlonrwydd Defnyddwyr Cymru Gyfan, sy'n canolbwyntio ar ddatblygu ymagwedd gyson tuag at arolygu dioddefwyr lle bo'n briodol. I gychwyn, bydd y ffocws ar yr arolwg Dioddefwyr Trais Domestig a phrosesau cefnogol. 8. Mae Cylch Gorchwyl ar gyfer ymgysylltu â dioddefwyr trosedd wedi'i gymeradwyo gan y BCTLI. Bydd yn cael ei gyhoeddi ar-lein cyn hir. Mae'r gwaith o ymgysylltu â'r rhai sydd wedi'u heffeithio gan drosedd wedi cychwyn. Roedd y gweithgarwch ymgysylltu cyntaf yn gofyn am adborth ar y Pecyn Gwybodaeth ar gyfer Dioddefwyr, sydd wedi'i ddiweddarau. Mae cynlluniau ar waith ar gyfer gweithgareddau ymgysylltu pellach a hyrwyddo'r Fforwm er mwyn denu cyfranogiad ychwanegol.
<p>Diogelwch Cymunedol a Lleihau Troseddu <i>Comisiynu gwasanaethau, yn enwedig ar gyfer dioddefwyr troseddau, a darparu grantiau at ddibenion plismona a lleihau troseddau</i></p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mae deialog gyda gwasanaethau a'r Weinyddiaeth Gyfiawnder yn parhau, bob pythefnos wrth i'r sefyllfa ddatblygu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mae gwasanaethau sydd wedi'u comisiynu dal yn darparu data galw pythefnosol drwy SCHTh ar gyfer y Weinyddiaeth Gyfiawnder. Rhoddwyd y dychweliad canol blwyddyn i'r Weinyddiaeth Gyfiawnder ym mis Hydref. Yr

<ol style="list-style-type: none"> 2. Mae grŵp arweiniol dioddefwyr APCC yn cwrdd bob pythefnos i drafod materion allweddol ac uwch gyfeirio pryderon. 3. Sicrhawyd dros £140,000 ar gyfer gwasanaethau sy'n darparu cefnogaeth i ddioddefwyr cam-drin rhywiol a domestig. Mae'r SCHTh hefyd yn aros am gadarnhad terfynol o £63,000 ychwanegol ar gyfer darpariaeth cam-drin rhywiol gwledig. 4. Mae cyfathrebu parhaus â derbynwyr grantiau i sicrhau bod prosiectau'n parhau i gael eu cyflwyno yn y flwyddyn ariannol hon. 5. Mae cynllunio adferiad ar waith gyda'r holl ddarparwyr gwasanaeth, gan gynnwys lefelau amrywiol o alw cynyddol. 6. Mae'r CHTh wedi hwyluso sgwrs agored yn y Bwrdd Cynghori Comisiynu gyda darparwyr gwasanaeth ynghylch profiadau, gwersi a ddysgwyd a heriau yn ystod COVID-19. 	<p>oedd yn adrodd ar yr holl wasanaethau a gyflwynir a'r hyn a gyflawnwyd drwy'r £140,000 ychwanegol.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Mae'r Cyfarwyddwr Comisiynu'n parhau i ymgysylltu'n rheolaidd â rheolwyr gwasanaethau sydd wedi'u comisiynu. Mae CHTh hefyd wedi rhoi neges o ddiolch i bob gweithiwr rheng flaen. 3. Derbyniwyd cadarnhad wrth y Weinyddiaeth Gyfiawnder am arian ymgodi ar gyfer darpariaeth Ymgynghorwyr Trais Rhywiol Annibynnol, sydd gyfystyr â £63,000 y flwyddyn (yn ôl cyfran ar gyfer 2020/21) am gyfnod o 2 flynedd. 4. Mae gwasanaethau'n adrodd am lefelau galw heriol drwy'r cyfyngiadau symud lleol. Mae Goleudy'n profi effaith sylweddol yn arbennig oherwydd oedi sy'n parhau o ran y llysoedd. Mae'r Cyfarwyddwr Comisiynu dal yn mynd i'r afael â hyn gyda rheolwyr gwasanaeth a phartneriaid. 5. Mae'r gwasanaethau a ariannwyd yn flaenrol gan grant dal yn cael eu cefnogi er mwyn sicrhau bod y prosiectau'n cael eu cyflenwi o gwmpas y sefyllfa bresennol.
<p>Cyswllt Lleol <i>Sicrhau bod gan drigolion a wasanaethir gan Heddlu Dyfed-Powys yr wybodaeth sydd ei hangen arnynt i ddeall sut y mae eu gwasanaeth yn perfformio</i></p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mae Fforwm Ieuenctid y CHTh wedi parhau i gwrdd bron bob 3-4 wythnos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mis Medi oedd y tro diwethaf i'r Fforwm Ieuenctid gwrdd. Mae sawl Llysgennad Ifanc wedi sefyll i lawer er mwyn

2. Mae Diwrnodau Ymgysylltu Cymunedol Rhithwir wedi'u cynnal ar gyfer pob sir. Mae'r rhain wedi cynnwys cyfarfodydd cyhoeddus lle mae cyfranogwyr wedi gallu trafod pryderon mewn cysylltiad â COVID-19 gyda'r CHTh a'r Uwch-arolygydd gweithredol lleol.
3. Mae'r CHTh wedi cynnal ymgynghoriad cyhoeddus ar Hwb Plismona ac Ystafelloedd Dalfa newydd Sir Gaerfyrddin. Fel rhan o'r ymgynghoriad hwn, trefnwyd cyfarfod cyhoeddus rhithwir gan yr SCHTh ac roedd cynrychiolwyr cymunedol yn bresennol ynddo.
4. Ailadroddwyd gwybodaeth gyhoeddus trwy lwyfannau cyfryngau cymdeithasol SCHTh bod gwasanaethau yn dal i fod yn agored ac yn hygyrch.
5. Mae darparu gwybodaeth yn lleol trwy'r cyfryngau cymdeithasol ynghylch llinellau cymorth cenedlaethol a phwysigrwydd dioddefwyr yn gofyn am gefnogaeth yn dal i ddigwydd.
6. Cyhoeddwyd Cylchlythyr mis Gorffennaf ac mae ar gael ar wefan SCHTh, gan ddarparu diweddariadau ar waith y CHTh.

canolbwyntio ar astudiaethau addysgol, felly rydyn ni'n recriwtio aelodau ychwanegol yn ystod mis Hydref, ac yn diweddar Llawlyfr y Fforwm Ieuenctid. Gohiriwyd y cyfarfod fforwm a oedd wedi'i drefnu yn ystod Wythnos Ymwybyddiaeth Troseddau Casineb ym mis Hydref. Yn hytrach, cynhaliwyd gweminar ar Droseddau Casineb mewn perthynas â Chymorth i Ddiodefwyr a Chyngor Hil Cymru er mwyn codi ymwybyddiaeth o Droseddau Casineb ymysg pobl ifainc.

Cynhelir cyfarfod o'r gweithgor 'Ein Hieuenctid, Ein Dyfodol' ym mis Hydref er mwyn trafod gwaith ymgysylltu â phobl ifainc SCHTh gyda phartneriaid a sefydliadau partner, a thrafod cydweithio posibl yn y dyfodol.

2. Mae Diwrnodau Ymgysylltu Cymunedol dal yn cael eu cynnal. Roedd diwrnod mis Hydref fod yn ymagwedd croesiad, gyda rhan ohono'n cael ei gynnal yn rhithwir a rhan ohono wyneb yn wyneb. Fodd bynnag, mae'r datblygiadau sy'n parhau o ran COVID-19 a chyfyngiadau symud lleol ac ati wedi rhwystro'r elfen wyneb yn wyneb. Bydd Diwrnodau Ymgysylltu Cymunedol Rhithwir yn parhau ar sail fisol.
3. Darllediad pythefnosol newydd yn fyw ar Facebook yw "Clonc gyda'r Comisiynydd" lle mae Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu'n cyfweid ag unigolion amrywiol. Cynhaliwyd y sesiwn gyntaf gyda'r Prif Gwnstabl. Gwyliodd 60 unigolyn y darllediad byw, a gwyliodd 3500 y sgwrs ar alw. Yn y sesiwn nesaf, bydd CHTh yn sgwrsio gyda'r Uwch-arolygydd Ifan Charles.

7. Mae'r CHTh yn parhau i wneud sawl cyfweiliad yn y cyfryngau yn gysylltiedig ag ymateb yr heddlu i COVID-19.

4. Mae CHTh dal yn codi pryderon lleol gyda'r Swyddfa Gartref mewn perthynas â'r defnydd o safle Penalun ar gyfer ceiswyr lloches. Mae staff SCHTh hefyd yn ymgysylltu â phartneriaid Diogelwch Cymunedol er mwyn monitro tensiynau cymunedol ym Mhenalun a mynd i'r afael â nhw.
5. Lanswyd ymgyrch recriwtio gwirfoddolwyr ym mis Medi. Derbyniwyd tri chais ar gyfer y cynllun Ymwelwyr Annibynnol â Dalfeydd, a thri chais i fod yn aelodau o'r Cyd-bwyllgor Archwilio. Serch hynny, mae nifer yr Ymwelwyr Annibynnol â Dalfeydd dal yn isel oherwydd nifer o ymddiswyddiadau o ganlyniad i'r pandemig. Estynnir yr ymgyrch recriwtio ar gyfer Ymwelwyr Annibynnol â Dalfeydd drwy gydol mis Hydref.
6. Mae cylchlythyr y Comisiynydd dal yn rhoi diweddariad am waith y swyddfa bob yn ail fis. Cyhoeddir y cylchgrawn ar wefan SCHTh. Mae'n cael ei hyrwyddo drwy'r cyfryngau cymdeithasol a'i ddosbarthu i' danysgrifwyr.

Panel Heddlu a Throseddu Dyfed-Powys 04/11/2020

CYNNYDD YN ERBYN Y CYNLLUN HEDDLU A THROSEDDU

Yr argymhellion / penderfyniadau allweddol sydd eu hangen:

- 1. Craffu ar y cynnydd a wnaed wrth gymharu â'r Cynllun Heddlu a Throseddu**
- 2. Gwneud argymhellion i'r Comisiynydd fel y gwêl y Panel yn briodol**

Y Rhesymau:

1. Mae gan y Comisiynydd ddyletswydd gyfreithiol i bennu cyfeiriad ac amcanion strategol Heddlu Dyfed-Powys drwy'r Cynllun Heddlu a Throseddu a dwyn y Prif Gwnstabl i gyfrif am berfformiad yr heddlu wrth gymharu â'r blaenoriaethau yn y cynllun.
2. Mae gan y Panel ddyletswydd gyfreithiol i graffu ar sut y mae'r Comisiynydd yn cyflawni'r swyddogaeth hon.

Awdur yr Adroddiad:

R J Edgecombe

Swyddi:

Swyddog Arweiniol i'r Panel

Cyfeiriadau E-bost:

rjedgeco@sirgar.gov.uk

**DYFED-POWYS POLICE AND CRIME PANEL
04/11/2020**

PROGRESS AGAINST THE POLICE AND CRIME PLAN

The Commissioner as a legal duty to set the strategic direction and objectives of Dyfed-Powys Police through the Police and Crime Plan and hold the Chief Constable to account for the performance of the force against the priorities within the plan.

The priorities set out in the Police and Crime Plan are

- Keeping our communities safe.
- Safeguarding the vulnerable.
- Protecting our communities from serious threats.
- Connecting with communities

Supporting the Police and Crime Plan is a Delivery Plan that sets out how policing will be delivered against the Police and Crime Plan priorities.

DETAILED REPORT ATTACHED?

YES

IMPLICATIONS

I confirm that other than those implications which have been referred to in detail below, there are no other implications associated with this report:

Signed: *R J Edgecombe (Lead Officer to the Panel)*

Policy, Crime & Disorder and Equalities	Legal	Finance	ICT	Risk Management Issues	Staffing Implications	Physical Assets
NONE	NONE	NONE	NONE	NONE	NONE	NONE

**Section 100D Local Government Act, 1972 – Access to Information
List of Background Papers used in the preparation of this report:**

THESE ARE DETAILED BELOW

Title of Document	File Ref No.	Locations that the papers are available for public inspection
Host Authority File	PACP015	County Hall Carmarthen

Mae'r dudalen hon yn wag yn fwriadol



**Police and Crime
Commissioner for Dyfed-Powys**

**Commissioner's Progress
May 2016 – October 2020**

November 2020

Foreword

2020 has been an unprecedented year for us all. For me personally, the delay of the Police and Crime Commissioner elections to May 2021 was welcomed, as it provided critical stability for local police governance at an uncertain time. It has however, presented its own challenges. Alongside supporting Dyfed-Powys Police in their response to the Coronavirus pandemic, my office has adapted its operation to ensure I still discharge my statutory functions and critically, remain accessible to the residents I represent.

My staff and I have also taken this time to reflect upon what we have achieved collectively during my time in office, as well as what remains to be delivered in the remaining 6 months.

This report details those reflections and sets out some of my personal highlights and key achievements over the last 4 1/2 years.

Priority 1: Keeping Our Communities Safe

In 2017, I committed to prioritising the prevention of crime and anti-social behaviour as a preferable position to dealing with their harmful effects. I pledged to work collaboratively with police and partners to deliver on this priority. Specifically, I highlighted that this would include:

- Commissioning and promoting a range of crime prevention projects, reinvesting in an appropriate CCTV infrastructure and providing an effective, co-ordinated and timely response to ASB;
- Breaking the cycle of reoffending and address the behaviours of serious and prolific offenders through the delivery of offender management programmes for both adults and young people;
- Reducing the impact and harm caused to communities through substance misuse by commissioning services to support individuals to become less dependent on substances;
- Better understanding rural and wildlife crime, the impact of this on rural communities and how we can work together to protect our natural environment; and
- Focussing on the safety of our roads, targeting reckless drivers and protecting road users.

Over the last 4 years, I have had the opportunity to work with numerous partners in support of the delivery of this priority. Highlights for me include:

Closed Circuit Television (CCTV)

Installation commenced in July 2018, and CCTV systems were live within 15 towns by the end of March 2019. This work continued into 2019/2020, and by 31 March 2020, over 145 cameras had been installed in 23 towns across the Force area. It's all about making sure our communities are as safe and secure as possible and it is very encouraging to see the positive impact the CCTV infrastructure, its centralised monitoring suite in the Force Communication Centre and our team of CCTV operators are having on policing. With reinvestment of £1.3 million, the installation programme is scheduled to conclude by the end of 2020.

Offender Diversionary Scheme

On 1 November 2019, a new multi-agency initiative was launched aimed at diverting low level offenders away from the Criminal Justice System, and reducing reoffending in the force area. The Offender Diversionary Scheme, which I funded, was the first of its kind to go live in Wales.

Through the Scheme, eligible offenders get the support and guidance they need to keep out of the Criminal Justice System. Many of these will have significant underlying needs, such as substance misuse or financial debt and risk of losing tenancies. This Scheme provides them with a comprehensive assessment, and puts in place a programme of support with direct access into agencies such as Dyfed Drug and Alcohol Service and Kaleidoscope.

Pobl Care and Support, who were awarded the contract, work alongside a wide variety of organisations to implement referral pathways into both generic and specialist service interventions.

Since its launch, 618 referrals have been made to the Scheme, of which 91% have engaged. As of the end of September 2020, 266 offenders had successfully completed the 4-month contract period and exited the Scheme.

Three key outcomes are assessed by the offenders with regards to the impact the Scheme has had on their lives:

Enabled to make positive choices	91%
Empowered to make positive changes	85%
Improved safety	91.5%

Rural Crime

Dyfed-Powys is the largest police force area in both England and Wales, with much of its territory falling within rural inland areas and coastal countryside. Crime that

occurs within these areas, and indeed across much of Wales' landmass can be classified as rural crime, which is often complex, multi-faceted and difficult to monitor and investigate. In 2017, after consultation with the public and following research undertaken in partnership with Aberystwyth University, the Dyfed-Powys Rural Crime Strategy was renewed and re-launched. The focus of the Strategy is to protect our rural communities through prevention, intelligence, enforcement and reassurance. Dedicated Rural Crime Teams have been established within each of the four counties across Dyfed-Powys. They have received specialist training and work closely with their local Neighbourhood Policing Teams to provide regular contact with the community.

In order to address rural crime issues and give it a national platform, I arranged an all-Wales Rural Crime Forum in the 2018 Royal Welsh Agricultural Show. Sat alongside me, as Chair, were a panel of experts to discuss matters of rural and wildlife crime with members of the public.

The panel of experts consisted of key stakeholders and commentators, including Chief Constable Mark Collins of Dyfed-Powys Police, Natural Resources Wales, North Wales Police, Farmers Union of Wales, the Wales lead for Wildlife Crime and Rural Affairs, Gwent Police, and the veteran agriculture broadcaster and journalist, Anna Jones. Partnership work between rural forces in Wales is essential in tackling rural crime and the impact it has on the farming community and Dyfed-Powys Rural Crime Teams work closely with the North Wales and Gwent Police Forces. This partnership working has been recognised as national best practice as it provides the platform for shared knowledge that is key to tackling cross-border criminality.

The event was an excellent opportunity to listen to the concerns of the agricultural and rural community, and to gain a true insight into the complexities of rural crime here in Dyfed-Powys and the rest of Wales. The audience used the opportunity to raise pertinent questions, with the main topics including fly tipping, modern slavery and county lines, which sees drug gangs exploiting young and vulnerable people in rural areas. It was also an opportunity for Dyfed-Powys Police to highlight developments since the launch the Rural Crime Strategy. A similar event also took place in 2019, and provided an important platform to engage with the rural community.

In 2019/20, Aberystwyth University undertook a second rural crime study on my behalf. The results of this were shared with attendees at my 4th annual St David's Day Conference which focused on policing in rural areas. I am thrilled that the study found that the farming and wider rural community were seeing inroads into the investigation of criminal events and widening trust in the police, which is credit to the work of the Rural Crime Teams across Wales.

Community Investment

Since 2017 I have provided grants to over 40 community projects across the Dyfed Powys area at a cost of over £171,000. It is important to me to empower individuals and groups within our local communities to have a positive impact on their local area; to help make it a safe place to live. I ran my 'Commissioner's Community Funding' programme, through which, community groups are given the opportunity to apply for funding for community projects which make a difference within their communities, in line with the priorities within my Police and Crime Plan.

Following a successful Participatory Budgeting event which took place in Newtown earlier this year, I have committed £140k to roll out the scheme across the Dyfed-Powys area, the first to undertake this on a force-wide scale. There will be an allocation of £10k per Neighbourhood Policing Team, which will allow them to run their own Participatory Budgeting events. We will also be asking other key organisations to contribute towards this pot of funding, with an aim to expand the available budget to the community.

The process will involve the development of local panels made up of key community members and partners, who will go on to decide the allocation of the funding via a voting process once groups have submitted their funding ideas. The aim is to take a holistic approach to funding and allow the local community to decide on what 'they' want to see funded.

Priority 2: Safeguarding the Vulnerable

Safeguarding vulnerable people is a complex area and requires a multi-agency approach.

At the start of my term in office, I set out my intention to work with partner organisations through the Public Service Boards to safeguard children and young people, families and vulnerable adults, focusing on prevention and early intervention initiatives, including:

- Encouraging the reporting of hate crime and hate incidents and work with organisations that deliver support services for victims of hate crime;
- Commissioning victim support services that offer emotional and practical help to victims of domestic and sexual abuse to help them cope and recover from their experience and to support them to achieve the best possible outcome through the criminal justice system;

- Working with partners to improve our understanding of the demands associated with mental ill health and to develop a more cohesive response to mental ill health related incidents;
- Ensuring that children are not unnecessarily detained in police custody; and
- Continuing to commission services to support children and young people who have been reported as missing, improving their understanding of the risks of being missing, and the possible motivations of others involved.

The Chief Constable has supported me in achieving these endeavours by prioritising supporting vulnerable people in contact with the police. I am particularly proud of our work in this area, including:

Black History Month and Hate Crime Awareness Week

In October 2018 I was pleased to support Race Council Cymru's celebration of Black History Month – an all-Wales celebration of the contribution made by people of African descent in Wales. I opened the launch event held at Aberystwyth University and was pleased to see staff from Dyfed-Powys Police's Equality and Diversity department giving an input on the Force's commitment to combat hate crime in the Force area and the importance of having a diverse workforce. I have continued to support the celebration of Black History Month every year.

Within the same month in 2018, I hosted a range of activities throughout national Hate Crime Awareness Week, aimed at listening to the voice of young people. The activities included:

- Travelling Ahead film "I have a story" with Theatr Genedlaethol Cymru;
- Drama workshop on Hate Crime with Menter Iaith Sir Gaerfyrddin a Theatr Genedlaethol Cymru;
- Hate Crime & students with disabilities activities in Aberystwyth University;
- Giving Hate the Red Card football match; and
- Crickhowell high school hate language workshop.

Raising awareness of this important subject is critical to changing attitudes and increasing confidence. In October 2020, I hosted our first ever webinar on Hate Crime over Zoom, with support from Victim Support and Race Council Wales. We had a good response to our targeted advertising, with 35 of the 47 people registered actually joining the discussion. The focus was on how to identify hate crime, the intervention and prevention work being undertaken by the police and partner organisations, as well as the support available for victims of hate crime. The participants responded to a before and after poll, which demonstrated the impact of the webinar:

Statement	Before	After
I know what a hate crime is	Yes = 84% Not sure = 16%	Yes = 100%
I have been a victim of and/or a witness of hate crime	Yes = 61% No = 13% Not sure = 26%	Yes = 96% Not sure = 4%
I know how to report a hate crime	Yes = 19% No = 61% Not sure = 19%	Yes = 35% No = 61% Not sure = 4%
I would know where to go and how to get support if I had been a victim of hate crime	Yes = 45% No = 10% Not sure = 45%	Yes = 91% Not sure = 9%

Services for Victims

One of my greatest commitments as Commissioner is the funding of support services for victims of crime. During my time in office, I have invested over £6m in such services, some of which are listed below:

Service	Referrals	Impact	Investment
Victim & witness referral services	99,731	Exit questionnaires revealed that almost 100% of the victims surveyed felt safer and more informed as a result of their contact with Goleudy. Victims also reported feeling more able to cope with the impact of the crime.	£1,454,316
Domestic Violence Support Service	4,227	Supported over 2,000 individuals, with 72% of clients saying that they feel better able to cope with aspects of everyday life upon exiting the Hafan Cymru service. 76% of clients report increased feelings of safety and 77% feel better informed and empowered to act.	£856,000
Sexual Abuse Referral Centres (SARCs)	2,147	New Pathways provides 24-hour access to crisis support for victims of sexual abuse, and on-going support in a safe	£486,019

		environment that offers safeguarding and specialist clinical and forensic care.	
Restorative justice service	15	Wales Community Rehabilitation Company (CRC)'s specially trained facilitators provide advice and guidance to victims of crime on how to deal with the aftermath of an offence. For each case, there is a significant amount of time dedicated to preparing both the victim and offender for the process, and victims receive ongoing support before, during and after the conference to ensure their experience is as safe and positive as possible.	£100,000

* Data up until the end of the 19/20 financial year*

When I took up the role of Commissioner I was determined to establish an annual St David's Day Conference to raise awareness of specific challenges facing policing and share best practice from within the service and beyond. My first event, in 2017, brought together key stakeholders to consider how we could improve our response to gender-based violence, domestic abuse and sexual violence, and ultimately improve the safety of victims. Since then, Dyfed-Powys Police has made significant progress on this, in particular through implementing the Vulnerability Hub. With support from a Welsh Government capital grant, the Hub brought together a number of Dyfed-Powys Police functions and partner agencies to ensure that vulnerability at all levels is managed appropriately by the best resources and in a timely manner.

Safeguarding Vulnerable Offenders and Those at Risk

Missing person cases place a significant demand on police forces. For example, in 2016 one child alone was reported missing on 62 separate occasions, costing over £80,000 in Dyfed-Powys Police resourcing. But we know there are complex underlying causes which can lead to a child or young person going missing. In order to address this, I commission Llamau (at a cost of £79,595 per year) to provide a de-briefing, support and mediation service for young people and their families who have been reported as 'missing' and at risk of sexual exploitation or victimisation. Since the start of my term in office, there have been over 1,000

debriefing sessions, with a subsequent reduction of over 650 individual missing episodes between 2015/16 and 2019/2020.

The demands placed on the police service by mental health problems was described in 2018 by Her Majesty's Inspectorate of Constabulary as a "national crisis". In the same year, my annual St David's Day Conference focused on the issue and how the police and partners were working together to provide the most appropriate care for people experiencing mental ill-health. Through Chief Constable Mark Collins' national leadership of mental health in policing, I am pleased that police custody is now no longer seen as a 'place of safety' for those in crisis. Dyfed-Powys Police and its partners work hard to minimise the number of mentally unwell individuals that arrive in custody suites, and for those that there are simply no other options, the appropriate questions are asked and lessons learned. The work of my Independent Custody Visitors is a vital part of this oversight and learning, and I am extremely proud of the work of my team in developing the scheme to the nationally recognised Gold Standard that it is today.

In September 2019, Dyfed-Powys became one of five Force areas, the only in Wales, to take part in the National 'Independent Custody Observers Pilot'. The 6-month Pilot, run by the Independent Custody Visiting Association (ICVA), aimed to further protect the welfare of those identified as vulnerable within police custody, including young people. During this first phase, my ICVs routinely reviewed the custody records of vulnerable detainees, giving them an opportunity to consider a detainee's entire journey through custody. They closely consider whether vulnerable individuals have been detained according to their needs and in line with Police and Criminal Evidence Act (PACE) Regulations, helping us to build a better understanding of any current and local issues.

The second phase of the Pilot - trialled in the Pembrokeshire area - launched on 24 January 2020, and brought some changes to the ICV visits. With consent from the detainees, ICVs are able to observe some of the custody procedures which they previously did not review, such as the booking in and release procedures. ICVs answer a range of questions on the custody records and their observations, such as whether individuals have been read their rights and entitlements and that an Appropriate Adult has been called if required. These additional checks open up more of the custody process to my ICVs, giving them a better insight into the totality of care extended to vulnerable detainees across Dyfed-Powys custody suites. My office has continued to adapt throughout the Coronavirus pandemic to ensure this vital scheme continues to operate. Working closely with the Force, arrangements have been made for the volunteers to conduct random phone and video calls to custody suites, my office continues to undertake remote record reviewing and most recently, have agreed processes to re-introduce physical visits in a "Covid-safe" way.

Priority 3: Protecting Our Communities from Serious Threats

The area covered by Dyfed-Powys Police may be regarded as the safest in England and Wales, but it is not immune to serious threats. We all have a part to play in tackling serious and organised crime and preventing terrorism. In my Police and Crime Plan, I set out how I would support the Chief Constable to achieve this, including:

- Facilitating improved information sharing and co-ordination between forces and agencies nationally regarding crimes that are not geographically restricted;
- Educating young people on the dangers of using substances, including the potential links to organised crime activity that might lead them to a lifestyle of exploitation;
- Working with partners to educate people on how to protect themselves from cybercrime and where to go if they become a victim, with a particular focus on the most vulnerable; and
- Making best use of combined resources in our approach to emergency planning.

My contribution has included:

Working Together

In addition to working closely with local Community Safety Managers, Youth Service Managers and Public Service Boards, throughout my term in office I have also increasingly worked closely with Welsh Government and Policing in Wales. Collectively we aim to review and improve current joint-working arrangements both across policing and with other public services. As the Chair the Policing in Wales Group throughout 2019/20 I was delighted to lead the continuously improving national working relationships.

In September 2019, the Policing Partnership Board for Wales (a group where the 4 Commissioners and Chief Constables meet with senior Welsh Government officials) focused on how the police service and partners respond and deal with young people who are involved with local policing services. During the last financial year, I updated the Cross-Party Group of Members of the Senedd on work in the Dyfed-Powys area to tackle county lines, provide early intervention and youth preventative work.

In addition to my commitment to improving joint working in Wales, I also represent Welsh Police and Crime Commissioners on an England and Wales platform. In particular, I am a board member of the Police ICT Company, sit on the Home Office's programme board for the National Law Enforcement Database

(the replacement for the Police National Computer), and am the Senior Responsible Officer for the community safety data sharing and analysis work-stream in Wales.

In order to support partners in achieving the shared vision for 'evidence-based and intelligence-led' partnership working to address community safety issues, I agreed in 2018 to assume responsibility for a specific 'data & analysis' work-stream to explore options for change.

The multi-agency data sharing and analysis issues identified through the Welsh Government's Working Together for Safer Communities Review in 2017 have also been highlighted as barriers to other key strategic programmes of work aligned with the Safer Communities Programme including:

- Integrated Offender Management (IOM) arrangements across Wales;
- Wales Reducing Reoffending Pathways Framework programmes and development of joint HMPPS and Welsh Government 'justice delivery' blueprints for women and young people who offend;
- Public Health Wales' violence surveillance reporting at the heart of the establishment of an all Wales Violence Prevention Unit and associated activity to embed the Early Action Together Police & Partners Adverse Childhood Experiences programme approach;
- Partnership understanding and involvement in needs assessments / problem profiles and 'Four 'P' plans to address Serious & Organised Crime, serious violence and county lines type activity.

The working group I established seeks to influence positive progress on each of these aspects. For instance, by working with the Wales Accord for Sharing of Personal Information (WASPI) leads within the NHS Wales Informatics Service, we intend to develop appropriate guidance and highlight effective practice via a proposed Safer Communities network for Wales and online resource.

Supporting Young People

I remain committed to ensuring our children and young people are supported to be involved in decisions that shape their futures. My team has worked hard to establish a Forum of Youth Ambassadors aged 11-18 to represent community youth groups from across our police area. The Forum supports my decision making through sharing their views and ideas as well as helping to spread important messages about policing and crime amongst their peers.

Since 2017 I have worked with the Council for Wales Voluntary Youth Services to invest in detached youth workers for disadvantaged areas in Fishguard and Carmarthen. Working out of local youth clubs, the workers engaged with young

people aged 11-24, providing practical support and activities aimed at diverting them from harmful and criminal behaviours. This work was in addition to the financial support I have provided to Youth Offending and Prevention Teams (£180,000 per year) and numerous community and charity-based initiatives aimed at encouraging young people to take part in local activities. One such initiative, 'Seaside Kicks' is a partnership with Swansea City Football Club which runs across the Glanymor and Tyisha wards in Llanelli. I'm excited that plans are already well underway to extend this great programme into Pembroke in the coming months.

It is important to recognise the devastating impact being a victim of crime has on any individual, but the experience for children can be all the more traumatic. Children and young people need to be supported to cope and recover from their ordeal, not only to return to leading a 'normal' life, but also to prevent them from becoming involved in crime themselves, or indeed from becoming a victim again in the future. It is for this reason I was proud to become a Trustee of the charity Embrace Child Victims of Crime from 2018. My office continues to work with Embrace to support their work and encourage their activity across Wales.

Fraud and Cyber-Crime Awareness

I have part funded the post of Fraud Safeguarding Officer within Dyfed-Powys Police's Criminal Investigation Department since October 2018. Their role is to co-ordinate both Operation Signature and the Banking Protocol. Operation Signature identifies and supports vulnerable victims of fraud and provides preventative and supportive measures to protect victims and safeguard them from further targeting. The Banking Protocol is a national scheme between the Police and financial sector which aims to identify bank customers who are in the process of being victimised, and to refer them in to Operation Signature. My annual St David's Day Conference in 2019 focused on fraud and cyber-crime, with the aim of raising awareness of the scale of the threat posed and what can be done to safeguard people against becoming victims.

Responding to Emergencies

2020 has so far been extremely challenging for us all, not least our emergency services. As Commissioner, I have been keener than ever to ensure my activities designed to meet my statutory responsibility (to hold the Chief Constable to account for the delivery of an efficient and effective police service) do not get in the way of that delivery. To that end, in May 2020 I reported to the Police and Crime Panel my intentions for 2020/21:

- Ensure the Chief Constable has sufficient resources to respond to and recover from the emergency (***securing resources***)

- Ensure, on behalf of the public, that the police respond in ways that are necessary, sufficient, proportionate and ethical (**holding to account**)
- Facilitate effective partnership working among agencies and groups working in community safety and criminal justice (**enhancing delivery**)
- Commission services, particularly for victims of crime, and providing grants for policing and crime reduction purposes (**community safety and crime reduction**)
- Ensure residents served by Dyfed-Powys Police have the information they need to understand how their service is performing (**local link**)

The progress my office has made can be seen in the October 2020 Covid-19 response report to the Police and Crime Panel. I am grateful to my team for their continued efforts throughout these unfamiliar times in supporting me to achieve these aims.

Priority 4: Connecting with Communities

Following consultation with the public when I first became Commissioner, I committed to continue active and open discussions with the public, with my engagement team acting as my advocates. I wanted to make sure I did this so that I could understand, listen and respond to local need. This included in particular:

- Improving our understanding of communities so that we can respond appropriately to how specific communities and community groups want to engage;
- Ensuring that all members of our communities, including diverse groups, are provided with an opportunity to engage through a variety of means;
- Delivering a professional response to handling both compliments and complaints that is widely accessible and transparent and that delivers swift resolutions;
- Consolidating and collaborating with Public Service Board members and partners; and
- Acquiring land and building a Carmarthenshire Custody Suite.

Within my first few months in the role, I reviewed and restructured my office, saving over £100,000 in running costs. This saving was partly reinvested in a new community engagement team to play an active role in liaising and working with communities. Some of my personal highlights in connecting with communities over my time in office include:

Community Engagement

I pride myself on being a particularly active Commissioner, visiting an array of locations, individuals and communities throughout the Force area. Supported by my team, I undertake an average of five engagement events per month, including talks at various groups, visits to support groups and projects I have funded, open public meetings and online question and answer sessions. I continue to use these opportunities to raise awareness of my role and most importantly to act as the bridge between the public and police. Many of these activities are held jointly with representatives from Dyfed-Powys Police. Some of the most memorable include:

- 'We're in Your Area' event in Tregaron
- Our response to an illegal rave in the Brechfa Forest
- Business breakfasts
- Travelling Public Accountability Board (PAB)
- Facebook Live Question and Answer sessions with the Chief Constable after PAB meetings

The restrictions as a result of the Coronavirus pandemic has forced organisations to think and work differently. I am extremely pleased with my team's efforts to ensure that I remain accessible throughout this time, especially through new digital means. We have held a number of virtual public meetings through a variety of social media channels, as well as increased our overall social media presence and engagement. One of the most recent developments is the "Commissioner in Conversation" where I interview individuals on Facebook Live. My first session with Chief Constable Mark Collins was an opportunity for an informal discussion on his views on the role, the service and his vision for the future, and has already received 4.1K views. I look forward to the next conversation due to take place on 27th October with Superintendent Ifan Charles through the medium of Welsh.

Extended Workforce

In the true spirit of supporting young people to shape their futures, I was pleased to be the first Police and Crime Commissioner in Wales to employ an apprentice and intern. In total, I have had the pleasure of welcoming 8 student placements and internships into my team. Each of the individuals provided much needed extra support for my community engagement and scrutiny work, as well as supporting them in their future employability through valuable work experience in a busy office. My thanks and best wishes for the future must be extended to them all.

In November 2019, I had the privilege of hosting the first All-Wales Youth Policing Convention, sponsored by AM Elin Jones, our Llywydd at the Senedd in Cardiff. This was the first time for all four Welsh forces to join together to put a Welsh stamp on the work of the cadets and to recognise the impact that they have on

our communities. As per my Police and Crime Plan, I am keen to get young people more involved and have their say about policing and crime in their local communities. The Convention not only provided our young volunteers with the opportunity to share best practice with their peers, but it also enabled the four Welsh forces to learn from these young people on how the police service can best engage with future generations.

My thanks must also be extended to my committed and enthusiastic team of volunteers, without whom I could not achieve my obligations to provide independent oversight of the police's interactions with the public and how police dogs are cared for. An average of 44 volunteers work across three schemes which contribute to a comprehensive supportive programme of scrutiny to hold the Chief Constable to account. In particular, my volunteers are involved in the:

- Thematic deep-dive approach to reviewing topics of public concern;
- Quick-time evaluation of specific projects and their impact on the public;
- Quarterly public Policing Accountability Board focusing on Force performance data;
- Bi-monthly Quality Assurance Panel where the quality of police contact with the public is independently reviewed;
- Quarterly Out of Court Disposal Scrutiny Panel who independently assess, scrutinise and quality control the use of alternative sanctions;
- Commissioning Board which ensures commissioning activity meets the needs of victims and complements and enhances the role of officers; and
- Animal Welfare and Independent Custody Visiting (ICV) schemes where volunteers independently assess the welfare of police dogs and custody detainees.

Transparency and Complaint Handling

A key responsibility of public organisations is their transparency – in terms of the decisions they make, the money they spend and the policies they follow. In March 2020 my office was awarded the nationally recognised Transparency Quality Mark for the second year running. Our application has already been submitted for this year's assessment, which will review whether we continue to provide timely, consistent and clear information to the public.

In addition to dealing with any formal complaints against the Chief Constable (which average at 11 per year), I now also have a greater oversight of complaints against officers. In February this year, the role of Police and Crime Commissioners was enhanced to enable individuals who are unhappy with the outcome of their complaint to submit a request for review to their Commissioner. As can be seen within the report submitted to the Police and Crime Panel in October 2020, so far my office has dealt with 26 such requests, 4 of which were upheld fully, and 2

partially, in favour of the complainant. Nine of the reviews resulted in recommendations or lessons learnt.

Another statutory responsibility of Commissioners is to set the annual police precept and budget. An important part of this process is gathering residents' views on how much they are willing to contribute to their police service through their council tax bill. I place a great importance on this, to ensure that my decision balances the public's expectations with the Force's needs. I am proud that I have maintained the lowest precept rate in Wales and Dyfed-Powys Police continues to seek ways to improve their efficiency without compromising delivery to the public.

Estates Strategy

As custodian of the Police Estate, I rely on my estates team to ensure it remains cost-effective and fit-for-purpose. I am relieved that after many years of hard work, we are finally at the stage of submitting the planning application for the long overdue new Carmarthenshire Custody Suite. This substantial project has been ongoing alongside:

- the development of a new mechanical, electrical and cleaning contract;
- improvements to maintenance efficiency;
- activity to facilitate agile working spaces;
- the sale of redundant properties; and
- a renewed focus on sustainability and reducing our carbon footprint.

My team has worked tirelessly to continue with this work, whilst also supporting Dyfed-Powys Police's response to and recovery from the current pandemic. This has included the vital role of maintaining and managing Personal Protective Equipment stock levels as well as assisting with office moves to enable social distancing and protect key fixed-base workers. The estates team are a true example of our 'behind-the-scenes' key workers, without whom, frontline services would grind to a halt.

Deep Dive into Initial Public Contact

Over the last two years my team has worked extensively to introduce a new 'deep dive review' scrutiny approach. In this time, they have delivered reports on four such reviews, focusing on topics of most concern to, or impact on, our residents. One such report, delivered in October 2019, made a series of recommendations to the Chief Constable about how the organisation manages and supports the public to 'make the right call' when contacting the police. I am confident that these reviews have stimulated important discussions and actions within Dyfed-Powys Police to improve the service experienced by the public. I look forward in particular to seeing the recommendations of the initial public contact being

considered fully throughout the Service's reform as it emerges from the current crisis.

Further information

This year saw the first of my annual reports to feature short YouTube clips summarising the progress my team and I have made throughout 2019/20. These, and all of my previous annual reports which detail the achievements featured in this report, and more, can be found at:

<http://www.dyfedpowys-pcc.org.uk/en/the-commissioner/police-and-crime-commissioners-annual-report/>

Mae'r dudalen hon yn wag yn fwriadol

Panel Heddlu a Throseddu Dyfed-Powys 04/11/2020

PROTOCOL PLISMONA - ADRODDIAD PERFFORMIAD

Yr argymhellion / penderfyniadau allweddol sydd eu hangen:

- 1. Craffu ar berfformiad y Comisiynydd**
- 2. Gwneud argymhellion i'r Comisiynydd fel y gwêl y Panel yn briodol**

Y Rhesymau:

Mae Gorchymyn Protocol Plismona 2011 yn nodi sut y bydd swyddogaethau Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu a'r Prif Gwnstabl yn cael eu harfer mewn perthynas â'i gilydd

Awdur yr Adroddiad:

R J Edgecombe

Swyddi:

Swyddog Arweiniol i'r
Panel

Cyfeiriadau E-bost:

rjedgeco@sirgar.gov.uk

DYFED-POWYS POLICE AND CRIME PANEL
04/11/2020

POLICING PROTOCOL – PERFORMANCE REPORT

Section 79 of the Police Reform and Social responsibility Act 2011 requires the Secretary of State to issue a Policing Protocol , the purpose of which is to set out how the functions of Police and Crime Commissioner and Chief constable are to be exercised in relation to each other.

Paragraph 17 of the Protocol sets out the legal powers and duties of the Commissioner, namely.

- (a) set the strategic direction and objectives of the force through the Police and Crime Plan (—the PlanII), which must have regard to the Strategic Policing Requirement set by the Home Secretary;
- (b) scrutinise, support and challenge the overall performance of the force including against the priorities agreed within the Plan;
- (c) hold the Chief Constable to account for the performance of the force’s officers and staff;
- (d) decide the budget, allocating assets and funds to the Chief Constable; and set the precept for the force area;
- (e) appoint the Chief Constable (except in London where the appointment is made by the Queen on the recommendation of the Home Secretary);
- (f) remove the Chief Constable subject to following the process set out in Part 2 of Schedule 8 to the 2011 Act and regulations made under section 50 of the Police Act 1996(a);
- (g) maintain an efficient and effective police force for the police area;
- (h) enter into collaboration agreements with other PCCs, other policing bodies and partners that improve the efficiency or effectiveness of policing for one or more policing bodies or police forces in consultation with the Chief Constable (where this relates to the functions of the police force, then it must be with the agreement of the Chief Constable);
- (i) provide the local link between the police and communities, working to translate the legitimate desires and aspirations of the public into action;
- (j) hold the Chief Constable to account for the exercise of the functions of the office of Chief Constable and the functions of the persons under the direction and control of the Chief Constable;
- (k) publish information specified by the Secretary of State and information that the PCC considers necessary to enable the people who live in the force area to assess the performance of the PCC and Chief Constable;
- (l) comply with all reasonable formal requests from the Panel to attend their meetings;
- (m) prepare and issue an annual report to the Panel on the PCC’s delivery against the objectives set within the Plan;
- (n) monitor all complaints made against officers and staff, whilst having responsibility for complaints against the Chief Constable.

The attached report sets out the Commissioner’s performance against these powers and duties

DETAILED REPORT ATTACHED?

YES

IMPLICATIONS

I confirm that other than those implications which have been referred to in detail below, there are no other implications associated with this report:

Signed: *R J Edgecombe (Lead Officer to the Panel)*

Policy, Crime & Disorder and Equalities	Legal	Finance	ICT	Risk Management Issues	Staffing Implications	Physical Assets
NONE	NONE	NONE	NONE	NONE	NONE	NONE

**Section 100D Local Government Act, 1972 – Access to Information
List of Background Papers used in the preparation of this report:**

THESE ARE DETAILED BELOW

Title of Document	File Ref No.	Locations that the papers are available for public inspection
Host Authority File	PACP013	County Hall Carmarthen

Mae'r dudalen hon yn wag yn fwriadol



Comisiynydd Heddlu a Throseddu

Dyfed-Powys

Y Gorchymyn Protocol Plismona 2011

Chwarter 2 2020/21 Crynodeb o Adroddiad Perfformiad

Cyflwyniad

Mae Deddf Diwygio'r Heddlu a Chyfrifoldeb Cymdeithasol 2011 yn sefydlu Comisiynwyr Heddlu a Throseddu o fewn pob ardal Heddlu yng Nghymru a Lloegr, gan roi cyfrifoldeb iddynt dros y plismona cyfan yn eu hardal. Mae gofyn iddynt ddal y Prif Gwnstabl i gyfrif dros gyflenwad gweithredol y plismona, gan gynnwys y Gofyniad Plismona Strategol a gyhoeddir gan yr Ysgrifennydd Cartref.

Mae Adran 70 Deddf Diwygio'r Heddlu a Chyfrifoldeb Cymdeithasol yn gofyn i'r Ysgrifennydd Gwladol gyhoeddi Protocol Plismona, sy'n gymwys i bob Prif Gwnstabl a Chomisiynydd Heddlu a Throseddu.

Amlinella'r protocol hwn rolau a chyfrifoldebau pawb sy'n gysylltiedig â'r berthynas bedair rhan, sef Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu, y Prif Gwnstabl, y Panel Heddlu a Throseddu a'r Ysgrifennydd Cartref.

Bydd pob un o'r grwpiau yn cadw at y 7 egwyddor a amlinellir yn y Safonau Bywyd Cyhoeddus, a elwir yn Egwyddorion Nolan.

Mae sefydlu a chynnal perthnasau gwaith effeithiol gan y grwpiau hyn yn hanfodol. Disgwylir y bydd egwyddorion ewyllys da, proffesiynoldeb, didwylledd ac ymddiriedaeth yn sail i'r berthynas rhyngddynt a bydd pob grŵp yn gwneud popeth o fewn eu gallu i wneud i'r berthynas weithio.

Er mwyn dangos cydymffurfiaeth â Gorchymyn Protocol Plismona 2011, mae Swyddfa Comisiynydd Heddlu a Throseddu Dyfed-Powys wedi datblygu gwiriad iechyd sy'n cwmpasu'r holl feysydd yn y protocol y mae gan Gomisiynydd yr Heddlu a Throseddu ddyletswydd a phŵer cyfreithiol drostynt. Mae hyn gyfwerth â 21 maes sydd wedi'u torri i lawr i 57 ardal weithredu yn ôl amryw feysydd busnes o fewn SCHTh, y mae 4 ohonynt wedi'u nodi'n barhaol yn Amherthnasol sy'n gadael 53 o feysydd gweithredu. Cwblheir y rhain yn chwarterol i ddangos cynnydd parhaus.

Mae pob adran yn derbyn sgôr CAG i dynnu sylw at unrhyw feysydd pryder.

Gwyrdd – Cydymffurfio'n llawn, dim gwaith ychwanegol yn angenrheidiol

Ambr – Cydymffurfio'n rhannol, ychydig o waith ychwanegol yn angenrheidiol

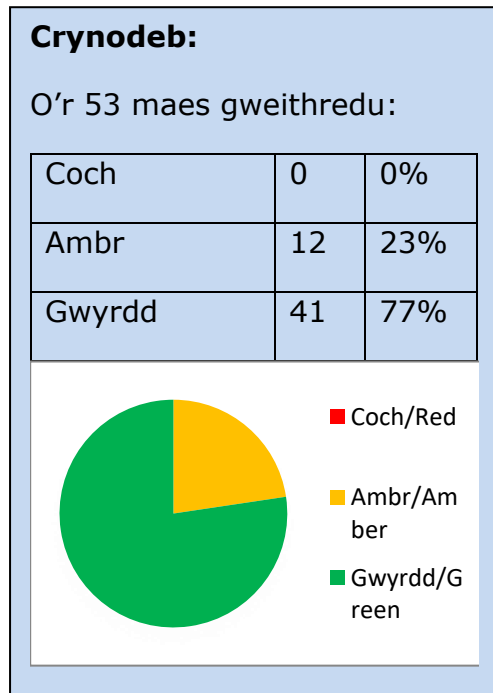
Coch – Ddim yn cydymffurfio, nid yw'r ddyletswydd yn cael ei bodloni ar hyn o bryd

Mae crynodeb o'r gwiriad iechyd ar gael i'r Panel Heddlu a Throseddu ar ffurf adroddiad, gan gynnwys Crynodeb Gweithredol o'r chwarter diwethaf.

Crynodeb Gweithredol

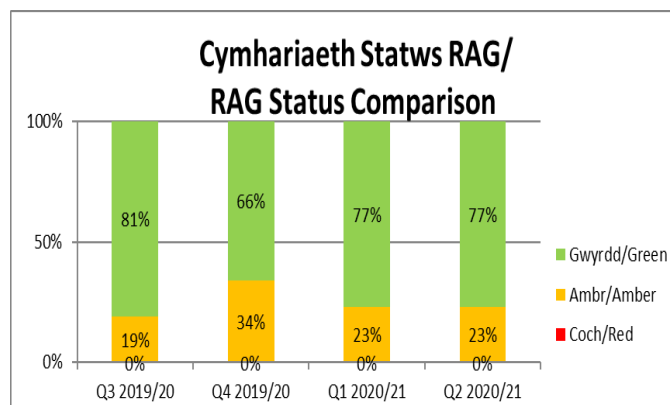
Mae'r adroddiad a ganlyn yn ymdrin â chyfnod adrodd Ch2 y flwyddyn ariannol 2020/21 (Gorffennaf/Awst/Medi 2020)

Cymhariaeth Statws CAG



Does **DIM UN** o'r meysydd gweithredu wedi'u marcio'n goch.

Er bod nifer y categorïau gwyrdd ac ambr wedi aros yr un fath, mae'r categorïau sy'n creu'r rhif hwn wedi newid rhywfaint o'r chwarter diwethaf, gyda chynnydd yn 17e ac 17ff a gostyngiad yn 17f ac 20a. Mae arweinwyr busnes dal yn adolygu statws CAG eu meysydd yn agos.



Mae pob maes yn cydymffurfio'n rhannol o leiaf, gyda rhai categorïau'n sefyll allan fel rhai sydd angen mwy o sylw oherwydd y canran o ambr o fewn y categori:

17e - Cynnal heddlu effeithiol ac effeithlon ar gyfer ardal yr heddlu - (3/7) 43% ambr

17ff - Darparu cyswllt lleol rhwng yr heddlu a chymunedau, gan weithio i roi dymuniadau a dyheadau cyfiawn y cyhoedd ar waith - (4/5) 80% ambr

Dyletswydd	Rhif	Camau sy'n Ofynnol	Statws CAG	Diweddariad Cynnydd Ch2 (Gorff/Awst/Medi 2020)
Gosod cyfeiriad strategol ac amcanion yr Heddlu trwy'r Cynllun Heddlu a Throseddau sy'n gorfod ystyried y Gofyniad Plismona Strategol	17a	Datblygu'r Cynllun Heddlu a Throseddau yn unol â'r gofynion a amlinellir yn Neddff Diwygio'r Heddlu a Chyfrifoldeb Cymdeithasol 2011 (Rhan 1; Pennod 3; 7)		Datblygwyd y Cynllun Heddlu a Throseddau a'i lansio'r wythnos yn cychwyn 27 Mawrth 2017. Yn 2018, penderfynodd CHTh bod y Cynllun digon eang ei fod dal yn berthnasol ar gyfer hyd tymor y Cynllun. Yn dilyn y cyhoeddiad ynglŷn â gohirio'r etholiadau Comisiynwyr Heddlu a Throseddau, ceisiwyd a chafwyd cymeradwyaeth y Panel Heddlu a Throseddau i estyn hyd tymor y Cynllun Heddlu a Throseddau o flwyddyn arall. 21.07.2020 - Cymeradwyodd Tim Gweithredol SCHTh amserlen waith ar gyfer datblygu'r Cynllun Heddlu a Throseddau nesaf. 16.10.2020 – Cyfarfod cwmpasu cychwynnol ar gyfer datblygu'r Cynllun Heddlu a Throseddau. Roedd swyddogion o'r Heddlu a SCHTh yn rhan o'r cyfarfod.
		Datblygu Cynllun Cyflenwi Heddlu a Throseddau i gefnogi cyflawni'r amcanion a amlinellir yn y Cynllun Heddlu a Throseddau		Datblygwyd y Cynllun Heddlu a Throseddau a'i lansio'r wythnos yn cychwyn 27 Mawrth 2017 ac mae'n cael ei gefnogi gan Gynllun Cyflenwi Heddlu a Throseddau. Mae cyfarfodydd Bwrdd Plismona'n canolbwyntio ar bob un o ganlyniadau arfaethedig y Cynllun er mwyn monitro cyflenwi'r blaenoriaethau. Mae'r cynllun wedi'i estyn yn ffurfiol i 2022, yn unol â'r dyddiad newydd ar gyfer etholiadau Comisiynwyr Heddlu a Throseddau. Mae trafodaethau cychwynnol gyda Phrif Swyddogion wedi nodi y byddent yn cefnogi tynnu tîm at ei gilydd ar y cyd â SCHTh i ddatblygu Cynllun Cyflenwi Heddlu a Throseddau er mwyn cefnogi cyflenwi'r Cynllun Heddlu a Throseddau newydd yn 2022.
		Adolygu'r Cynllun Heddlu a Throseddau i sicrhau ei fod yn parhau yn addas i'r diben		Mae'r Panel Heddlu a Throseddau wedi cynnal adolygiad o'r Cynllun Heddlu a Throseddau; gan geisio barnau gan Awdurdodau Lleol ar p'un a yw'r Cynllun yn parhau yn addas i'r diben ac a yw'n cynnwys yn briodol natur y bygythiadau i'n cymunedau. Trafodwyd hyn yng nghyfarfod y Panel Heddlu a Throseddau ar 15 Chwefror 2019, pan ddaethpwyd i'r casgliad bod y Cynllun yn ddigon eang iddo barhau yn addas i'r diben. Ym mis Mawrth 2020, cafwyd cymeradwyaeth y Panel Heddlu a Throseddau i estyn y Cynllun flwyddyn arall, yn unol â'r dyddiad newydd ar gyfer etholiadau Comisiynwyr Heddlu a Throseddau.
Craffu, cefnogi a herio perfformiad cyffredinol yr heddlu gan gynnwys yn erbyn y blaenoriaethau y cytunwyd arnynt o fewn y Cynllun	17b	Mae trefniadau llywodraethu ffurfiol wedi'u sefydlu i gefnogi craffu effeithiol		Mae trefniadau craffu ffurfiol mewn grym ac yn parhau yn ystod yr argyfwng COVID-19. Ar ben hynny, cynhwysir cynrychiolwyr CHTh yn y trefniadau llywodraethu ar gyfer COVID-19, gan sicrhau eu bod yn derbyn gwybodaeth lawn am y pwysau sydd ar y sefydliad a'r mesurau sy'n cael eu rhoi ar waith. Mae adolygiad o drefniadau llywodraethu'r heddlu'n mynd rhagddo. Rhoddwyd diweddariad i'r Bwrdd Plismona ar 09.09.2020, lle y cytunwyd y byddai SCHTh yn chwarae mwy o ran ar gyfer llunio trefniadau, yn arbennig o safbwynt partneriaeth, er mwyn cefnogi craffu effeithiol ymhellach.
		Datblygu adolygiad blynyddol o'r Fframwaith Llywodraethu Corfforaethol		Gwnaed mân ddiwygiad i'r Fframwaith Llywodraethu Corfforaethol o fewn y chwarter diwethaf fel rhan o'r adolygiad / diweddariad Cylich Gorchwyl y Bwrdd Plismona a Bwrdd Atebolrwydd yr Heddlu.
		Sefydlu amserlen flaengar o weithgareddau ar sail risg i gefnogi gwelliannau ym mherfformiad yr Heddlu		Cynhaliwyd y ddau banel craffu a gyfarfu o fewn y cyfnod yn rhithwir, ac roeddent yn effeithiol iawn. Roedd adroddiadau'n amserol a chawsant dderbyniad da, gydag ymgysylltiad da gan arweinwyr yr heddlu.

		Sicrhau bod barnau'r cyhoedd yn cael eu cynrychioli yng ngwaith craffu Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu		Mae goruchwyllo a chraffu ar ddata perfformiad a phresenoldeb mewn byrddau llywodraethu wedi parhau drwy'r pandemig. Dychwelwyd yn raddol at graffu ar berfformiad yn fwy rhagweithiol drwy baneli craffu'r Comisiynydd. Mae SCHTh yn ystyriol o'r pwysau ychwanegol ar yr heddlu ar hyn o bryd, ac o'r herwydd, mae wedi cyfyngu a theilwra ei goruchwyliaeth yn unol â hynny.
		Trosolwg a gweithrediad ar argymhellion arolygiaethau allanol		Roedd 4 o'r 10 adroddiad archwilio yr ymatebwyd iddynt o fewn y chwarter yn gyflwyniadau hwyr. I gychwyn, adolygwyd 1 adroddiad (yn ddamweiniol) ac ni ystyriwyd fod angen ymateb. Roedd angen cydnabyddiaeth ar 3 adroddiad ond nid oedd ganddynt unrhyw argymhellion ar gyfer HDP a oedd angen ymateb statudol. Ymatebodd CHTh i ymgynghoriad AHM ar eu cynlluniau arolygu diwygiedig hefyd, yn ogystal â galwad y Swyddfa Gartref am dystiolaeth mewn perthynas â'r Mecanwaith Cyfeirio Cenedlaethol Caethwasiaeth Modern.
Dal y Prif Gwnstabl i gyfrif am berfformiad swyddogion a staff yr Heddlu	17c	Datblygu fframwaith a strwythur perfformiad sy'n caniatáu dealltwriaeth gynyddol o ganlyniadau'r Cynllun Heddlu a Throseddu		Er mwyn dangos cydymffurfiaeth â Gorchymyn Protocol Plismona 2011, yn 2018, datblygodd Swyddfa Comisiynydd Heddlu a Throseddu Dyfed-Powys wiriad iechyd sy'n cwmpasu'r holl feysydd yn y protocol y mae gan Gomisiynydd yr Heddlu a Throseddu ddyletswydd a phŵer cyfreithiol drostynt. Mae'r gwiriad iechyd nawr yn cael ei wirio bob blwyddyn er mwyn sicrhau ei fod dal yn berthnasol ac yn rhoi cyfle i arweinwyr busnes adlewyrchu ar gofnodion blaenorol a newid adrodd yn ôl yr angen.
		Mae trefniadau llywodraethu ffurfiol wedi'u sefydlu i ddal y Prif Gwnstabl i gyfrif am berfformiad swyddogion a staff		Mae trefniadau llywodraethu ffurfiol mewn grym, gan gynnwys Bwrdd Atebolrwydd yr Heddlu, sef cyfarfod cyhoeddus lle mae CHTh yn dal y PG i gyfrif am berfformiad yr Heddlu. Yn ogystal, cynhelir cyfarfodydd Bwrdd Plismona bob 3 wythnos sy'n gysylltiedig â'r Cynllun Heddlu a Throseddu. Mae eitemau sefydlog ar yr agenda'n cynnwys Cyllid ac AD Strategol. Mae trefniadau llywodraethu'n parhau yn ystod yr argyfwng COVID-19, gyda ffocws cryf ar barodrwydd sefydliadol ac effaith COVID-19.
		Adolygiad Datblygiad Proffesiynol y Prif Gwnstabl		Rhoddwyd llythyr ffurfiol yn rhoi manylion amcanion ar gyfer 2019/20 i'r Prif Gwnstabl ym mis Ebrill 2019. Mae trafodaethau wedi cychwyn mewn perthynas ag amcanion 2020/21.
Penderfynu ar y gyllideb, neilltuo asedau ac arian i'r Prif Gwnstabl; a gosod y praesept ar gyfer ardal yr Heddlu	17ch	Hysbysu penderfyniad Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu mewn perthynas â'r praesept		Parhaodd gwaith adolygu manwl yn ystod 2019/20 gyda gwybodaeth yn cael ei rhoi i'r CHTh er mwyn hysbysu ei ystyriaethau mewn perthynas â'r praesept. Roedd hyn yn cynnwys nifer o drafodaethau gyda Phrif Swyddogion a seminar lle'r oedd y CHTh, aelodau'r Cyd-bwyllgor Archwilio ac aelodau'r Panel Heddlu a Throseddu'n bresennol. Yn y seminar, soniodd y PG a'r CA am sefyllfa gyfredol yr heddlu a'r heriau disgwylledig ar gyfer y blynyddoedd i ddod, a arweiniodd at ddatblygu'r Cynllun Ariannol Tymor Canolig ar gyfer 20/21-25/26, y Strategaeth Gyfalaf, y Strategaeth Rheoli Trysorlys a Chronfeydd Wrth Gefn. Cefnogwyd cynnig CHTh ar gyfer praesept 2020/21 yn unfrydol gan y Panel Heddlu a Throseddu.
		Gosod y cynllun ariannol tymor Canolig		Cafodd y Cynllun Ariannol Tymor Canolig ei osod a'i ystyried gan y Panel Heddlu a Throseddu ym mis Chwefror 2020 a'i gefnogi'n unfrydol gan yr aelodau Panel.

		Ariannu rhaglen gyfalaf i roi asedau priodol i'r heddlu i gyflenwi gwasanaethau plismona effeithiol		Cyflawnwyd gwaith manwl yn 2019/20 i ystyried a datblygu rhaglen gyfalaf tymor hirach (10 mlynedd) a oedd yn ffurfio rhan o'r cynllun ariannol tymor canolig, y Strategaeth Gyfalaf a'r Strategaeth Rheoli Trysorlys ar gyfer 2020/21. Ystyriodd y Panel Heddlu a Throseddau'r Cynllun Ariannol Tymor Canolig ym mis Chwefror 2020. Cefnogwyd y cynllun yn unfrydol gan yr aelodau.
Penodi'r Prif Gwnstabl	17d	Penodi'r Prif Gwnstabl		Penodwyd Mark Collins yn Brif Gwnstabl o 18 Rhagfyr 2016 ar gytundeb tymor penodol o 5 mlynedd.
Diswyddo'r Prif Gwnstabl	17dd	Dilyn proses a amlinellir yn Rhan 2 Atodlen 8 i Ddeddf 2011 a rheoliadau a wnaed o dan Adran 50 Deddf yr Heddlu 1996(a)		
Cynnal heddlu effeithiol ac effeithlon ar gyfer ardal yr heddlu	17e	Sicrhau Gwerth am Arian		Mae cyfrifoldebau a threfniadau ar gyfer ymdrechu i gael Gwerth am Arian wedi'u gwreiddio drwyddi draw'r Fframwaith Llywodraethu Corfforaethol gydag Archwiliadau Mewnol ac Allanol yn ceisio sicrhwydd bod trefniadau priodol wedi'u sefydlu i sicrhau economi, effeithiolrwydd ac effeithlonrwydd yn nefnydd Comisiynydd yr Heddlu a Throseddau a'r Prif Gwnstabl o adnoddau. Yn ogystal, cynhaliodd Swyddfa Archwilio Cymru adolygiad gwerth am arian penodol ar drefniadau cydweithio, sydd wedi gwneud nifer o argymhellion. Mae'r PSA yn cymryd rhan yn nifer o gyfarfodydd llywodraethu'r heddlu sydd yn ystyried agweddau gwerth am arian yn rheolaidd.
		Cydymffurfriad statudol ystadau yn sicrhau eu bod yn addas i'r diben ar gyfer defnydd gweithredol		Mae'r sgôr cynnal a chadw arfaethedig statudol wedi cynyddu 5%, sy'n gynydd sylweddol. Mae'r Asesiadau Risg Tân yn cael eu cynnal ar hyn o bryd, a bydd hyn yn cynyddu cydymffurfiaeth yn y cyfnod nesaf. Mae tua 70% o'r profion Trydan penodedig wedi'u cwblhau, a bydd hyn yn cynyddu ein cydymffurfiaeth ymhellach.
		Archwilio cyfleoedd i ostwng effaith amgylcheddol		Mae'r grŵp Cynaliadwyedd wedi'i ohirio dros dro oherwydd COVID-19. Â nifer o aelodau staff yn dychwelyd i'r swyddfeydd yn dilyn y cyfyngiadau symud, ym mis Gorffennaf, dychwelodd ein costau trydan i lefelau arferol, fodd bynnag, yn ystod deufis olaf Chwarter 2, yr ydym yn gweld cwmp sylweddol mewn costau gan fod nifer o aelodau staff wedi dychwelyd i weithio gartref er mwyn cynnal ymbellhau cymdeithasol yn dilyn canllawiau'r Llywodraeth a chyflwyno cyfyngiadau symud lleol. Fel cynrychiolaeth o'r arbedion a wnaed ar ein costau trydan, mae'r biliau wedi lleihau o'r symiau canlynol ym mhob mis yn ystod y Chwarter hwn: Gorffennaf - 10%, Awst - 5% a Medi - 7%
		Archwilio ac uchafu ar gyfleoedd ariannu allanol		Yr ydym yn parhau i weithio gyda Phartneriaethau Diogelwch Cymunedol er mwyn datblygu prosiectau o dan y buddsoddiad cychwynnol.
		Archwilio ac uchafu ar gyfleoedd menter nawdd		Mae cyfleoedd nawdd dal yn cael eu ceisio ar draws yr ardal heddlu, ond mae hyn wedi arafu oherwydd y sefyllfa bresennol o ran COVID-19. Byddwn yn ailgydio yn hyn ar ôl mis Medi fel blaenoriaeth.

		Gweithredu a chynnal cofrestr risg i adnabod a lliniaru ar risgiau i'r SCHTh a'r heddlu		Cynhaliwyd adolygiad llawn o bob cofnod gan berchnogion risg ym mis Medi. Er bod rhai risgiau pwysig wedi'u codi ganol Mawrth a mis Ebrill, mae amser a'r mesurau a roddwyd mewn grym wedi lleihau'r peryglon sy'n gysylltiedig â COVID-19 yn sylweddol. Er bod y risgiau hyn dal yn berthnasol, ni theimlir eu bod yn peri unrhyw risg sylweddol i'r sefydliad ar hyn o bryd. Gofynnwyd i dîm Gweithredol SCHTh ystyried 24 risg i'w rhyddhau o'r gofrestr. Cymeradwywyd hyn. Risgiau'n ymwneud ag ystadau oedd y rhain yn bennaf, ac yn cwmpasu pynciau megis cyflenwi nwyddau gydag ansicrwydd argaeledd.
		Defnyddio cynlluniau hyfforddi a datblygu ar gyfer holl staff SCHTh		Mae amcanion datblygu ar gyfer 2020/21 yn cael eu gosod ar hyn o bryd ar gyfer tîm SCHTh. Mae cyllideb hyfforddi benodol mewn grym er mwyn cefnogi datblygiad proffesiynol.
Creu cytundebau cydweithio gyda Chomisiynwyr Heddlu a Throseddu eraill, a chyrrff a phartneriaid plismona eraill	17f	Archwilio cyfleoedd cydweithio yn unol â'r Weledigaeth Blismona ar gyfer Cymru		Mae lle pendant i gydweithio ar agenda Grŵp Plismona Cymru Gyfan. Mae Swyddfa Archwilio Cymru wedi adolygu cydweithio i weld pa un ai a yw'r mwyaf yn cael ei wneud o gyfleoedd, a pha un ai a oes modd gwneud mwy. Ystyriwyd yr adroddiad ym Mhlismona yng Nghymru ym mis Medi 2020, sy'n cael ei gefnogi gan gynllun gweithredu a fydd yn cael ei fonitro.
		Archwilio cyfleoedd cydweithio gyda phartneriaid eraill		Cymeradwywyd y cynnig a gyflwynwyd yn ddiweddar i'r Swyddfa Gartref, a rhoddwyd £195,000 ar gyfer datblygu'r prosiect Strydoedd Mwy Diogel gyda phartneriaid yn Llanelli.
		Mae trefniadau llywodraethu ffurfiol wedi'u sefydlu i graffu ar gytundebau cydweithio.		Daeth y CHTh Llywelyn yn Gadeirydd Grŵp Plismona Cymru Gyfan ym mis Gorffennaf 2019, ac mae wedi cyflwyno strwythur newydd er mwyn cefnogi craffu ar drefniadau cydweithio. Mae'r ymagwedd newydd hon yn sicrhau ymagwedd thematig a chanolbwyntiedig tuag at graffu ar gydweithio. Mae Blaenraglen Waith mewn grym ar gyfer tymor CHTh fel cadeirydd i graffu ar amrediad o drefniadau cydweithio. Wrth drosglwyddo i SCHTh De Cymru ym mis Gorffennaf 2020, cytunwyd y dylai'r trefniadau presennol aros ac y dylid eu cryfhau ymhellach.

<p>Darparu cyswllt lleol rhwng yr heddlu a chymunedau, gan weithio i roi dymuniadau a dyheadau cyfiawn y cyhoedd ar waith</p>	<p>17ff</p>	<p>Gweithio gyda'r Heddlu i ddatblygu a gweithredu ein Cynllun Cydraddoldeb Strategol ar y Cyd, gan fodloni'r amcanion ynddo.</p>	<p>Ar ôl ymgymryd ag ymagwedd fwy digidol yn ystod Ch2, yr ydym mewn gwell sefyllfa i ddiweddarau a datblygu ein Strategaeth. Bydd y gwaith hwn yn cael ei gyflawni yn ystod Ch3. Bydd y Cynllun Gweithredu'n cael ei hyrwyddo mewn trafodaethau gyda chydweithwyr HDP yn ystod Ch3 yn y Bwrdd Cysylltu Cymunedau. Yr ydym hefyd wedi creu calendr o weithgareddau ymgysylltu ar gyfer Medi-Rhagfyr 2020 er mwyn cefnogi'r Cynllun Gweithredu, a fydd yn cael ei adolygu a'i ddiweddarau wrth i gyfleoedd ymgysylltu godi.</p> <p>Cynrychiolwyr lleol mewn amryw o rolau sy'n cynorthwyo CHTh i graffu ar HDP yw gwirfoddolwyr. Yn ystod Ch2, cynhalïom ymgyrch recriwtio ar gyfer y rolau gwirfoddoli hyn yn SCHTh – mae gwaith yn parhau yn Ch3.</p> <p>Yn ystod Ch2, cynorthwyom Gymdeithas Comisiynwyr yr Heddlu a Throsedd i hyrwyddo eu Harolwg Diogelwch y Ffyrdd – arolwg ymgysylltu cenedlaethol i ddeall canfyddiad y cyhoedd o ddiogelwch y ffyrdd a gorfodi. Cwblhaodd 71 o breswylwyr ardal Dyfed-Powys yr arolwg.</p> <p>Cyfarfu CHTh â'i Lysgenhadon Ifainc unwaith yn ystod Ch2. Trafodasant nifer o gyfleoedd i bobl ifainc lleol fod yn rhan o graffu ar wasanaethau'r heddlu a dylanwadu ar benderfyniadau: Datblygu cynllun gweithredu ar gyfer y flwyddyn, cyfleoedd i fod yn rhan o waith craffu SCHTh, eu presenoldeb yng nghyfarfodydd cyhoeddus Bwrdd Atebolrwydd yr Heddlu, cynrychiolaeth ieuencid ar y Grŵp Ymgynghorol Annibynnol ar y Cyd, a gweithio gyda Thim Dysgu a Datblygu HDP i ddatblygu fideo sy'n gysylltiedig â chyswllt yr heddlu â phobl ifainc. Tynnodd y Llysgenhadon Ifainc sylw at y ffaith bod angen i'r Fforwm fod yn fwy cynrychioladol gydag aelodaeth ehangach. Gan weithio mewn partneriaeth â HDP, bydd ymgyrch recriwtio ar gyfer Llysgenhadon Ifainc yn digwydd yn ystod Ch3.</p> <p>Defnyddiom Ch2 i ddatblygu'r gwaith ar Fforwm Ymgysylltu â Dioddefwyr Dyfed-Powys; datblygu'r cylch gorchwyl, dogfennau cyfreithiol, ymgysylltu â phartneriaid i drafod gweithgarwch ymgysylltu, cynllunio gweithgarwch ymgysylltu a chyflwyno'r cynnydd uchod i'r CHTh, PG a phartneriaid BCTLI. Bydd y cylch gorchwyl yn cael ei gyhoeddi yn ystod Ch3 pan fydd gweithgarwch ymgysylltu â dioddefwyr yn cychwyn. Bydd y rhai sydd wedi'u heffeithio gan drosedd yn cael cyfle i graffu ar wasanaethau dioddefwyr lleol a dylanwadu ar benderfyniadau.</p> <p>Yn ystod Ch2, dechreuodd CHTh ryddhau ei "Uchafbwyntiau'r Wythnos..." ar gyfryngau cymdeithasol: Cyfle i godi ymwybyddiaeth ynglŷn â'i waith. Y negeseuon wythnosol hyn sydd wedi cyflawni'r nifer mwyaf o argraffiadau ar ein tudalennau cyfryngau cymdeithasol.</p> <p>Cyhoeddwyd dau rifyn o Gylchlythyr CHTh. Yn rhifyn Gorffennaf 2020, rhoddodd y CHTh wybod i'w ddarllenwyr am ei waith yn ystod y misoedd diwethaf, gan gynnwys diweddiariadau/adborth am y Ganolfan Blismona a Dalfa yn Llanelli yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus, a gwybodaeth am y broses Cyllidebu Cyfranogol. Mae rhifyn Medi 2020 yn edrych nôl ar weithgareddau Gorffennaf-Awst, gan gynnwys cyhoeddi Adroddiad Blynyddol 2019/20, ac erthygl nodwedd newydd lle mae aelodau o dîm CHTh yn dweud wrth y darllenwyr yn eu geiriau eu hun am yr heriau y maent wedi'u hwynebu ers COVID-19.</p> <p>Yr ydym wedi hyrwyddo'r Adroddiad Blynyddol, sydd ar gael</p>
---	-------------	---	--

mewn sawl fformat, a hysbysu ein cymunedau lleol sut y gallant gael mynediad i'r Adroddiad er mwyn cael gwybod mwy am y gwaith yr ymgymerwyd ag ef yn ystod y flwyddyn. Mae'r gwaith yn parhau yn Ch3.

Cynhaliodd y CHTH gyfarfod cyhoeddus rhithwir fel rhan o'i Ddiwrnod Ymgysylltu Cymunedol ddydd Gwener 10 Gorffennaf, gan wahodd Uwch-arolygydd Lleol HDP. Roedd modd iddynt roi gwybod i gynrychiolwyr cymunedol lleol am y gwaith y mae HDP yn ei wneud yn yr ardal lleol, gyda ffocws penodol ar blismona yn ystod y pandemig. Rhoddir cyfle i aelodau o'r gymuned lleol gwrdd â'r CHTH ac uwch swyddogion HDP.

Ym mis Awst 2020, ymwelodd CHTH â Chastellnewydd Emlyn. Cyfarfu â chynghorwyr lleol, preswylwyr a pherchnogion busnes er mwyn trafod y camerâu TCC sy'n cael eu gosod yn yr ardal. Hysbysodd y gymuned am ei addewid i ailfuddsoddi mewn TCC, gan roi gwybodaeth iddynt am y prosiect a thrafod materion lleol.

Pan dorrodd y newyddion ym mis Medi 2020 y byddai safle milwrol ym Mhenalun yn cael ei ddefnyddio i gartrefu ceiswyr lloches, ysgrifennodd CHTH lythyr agored at yr Ysgrifennydd Cartref. Hyrwyddom y llythyr cyhoeddus hwn ar ein gwefan, drwy gyfryngau cymdeithasol a thrwy'r wasg; tryloywder o ran barn CHTH a'r camau a gymerwyd ganddo.

Ym mis Medi 2020, aeth CHTH i gyfarfod rhithwir gyda Chyngor Tref Porth Tywyn hefyd, lle y trafodwyd pryderon a materion plismona lleol. Mae'r cyfarfodydd hyn yn cynyddu hyder y cyhoedd yn yr heddlu wrth i'r gymuned lleol gael y cyfle i geisio atebion gan uwch swyddogion. Cawsant eu sicrhau ynghylch materion lleol a rhannu adnoddau'r heddlu.

Yr ydym hefyd wedi defnyddio Ch2 i gynllunio a pharatoi ar gyfer eitem newydd – Clonc gyda'r Comisiynydd – a fydd yn cychwyn yn ystod Ch3, ac a fydd yn gweld CHTH yn cyfweld â'r Prif Gwnstabl ac unigolion allweddol eraill, er mwyn rhoi gwybod i'n cymunedau lleol am y gwaith y maent yn ymgymryd ag ef. Bydd aelodau'r cyhoedd yn cael cyfle i ddweud eu dweud yn ystod y sesiynau hyn, a holi cwestiynau.

Datblygu a gweithredu Cynllun Cydraddoldeb Sengl SCHTh, gan gynnwys cyfleoedd i gymunedau lleol hysbysu a dylanwadu ar benderfyniadau

Nododd CHTh a'r Llysohadon Ifainc fod angen i'r Fforwm Ieuenctid ehangu ei aelodaeth er mwyn dod yn fwy cynrychioladol o'n cymunedau lleol. Bydd recriwtio'n digwydd yn Ch3.

Cyfarfu CHTh â Mynediad Cymru i ddeall menter newydd sydd ar fin cael ei lansio yn yr ardal heddlu sy'n gysylltiedig ag anabledd yn well, a sut y gall ef a HDP weithio gyda nhw. Mae gwaith yn parhau i mewn i Ch3 wrth i'n Swyddog Ymgysylltu gynnal cyswllt agos â Mynediad Cymru.

Cyfarfu'r CHTh ag Ameer Rana-Davies, a soniodd wrth y CHTh am ei waith mewn ysgolion o gwmpas ymwybyddiaeth troseddau casineb a hiliaeth; er mwyn trafod sut y gallem weithio gydag ef yn benodol yn ystod Wythnos Ymwybyddiaeth Troseddau Casineb yn ystod Ch3. Cyfarfu CHTh ag Uzo Iwobi o Gyngor Hil Cymru, sydd wedi arwain at drafodaethau pellach o gwmpas trefnu cynrychiolaeth o Ganolfan Pobl Ifainc Cyngor Hil Cymru yn Sir Gaerfyrddin ar y Fforwm Ieuenctid.

Mae SCHTh wedi gweithio gyda Rheolwr Cydraddoldeb, Amrywiaeth ac Iaith yr Heddlu er mwyn datblygu Cynllun Gweithredu i fonitro cynnydd yn erbyn yr Amcanion a nodir yn ein Cynllun Cydraddoldeb Strategol.

Yr ydym wedi parhau â'n hymagwedd ddigidol tuag at ymgysylltu â'r cyhoedd. Ar y Gofrestr Risg, yr ydym wedi tynnu sylw at sut y bydd ymgysylltu / cyfathrebu drwy ffyrdd digidol yn golygu na fydd gan rai cymunedau lleol gymaint o gyfle i ymgysylltu â'r CHTh yn yr amgylchedd presennol. Yr ydym yn parhau i hyrwyddo cyfleoedd ymgysylltu digidol drwy'r wasg yn y gobaith y bydd yn cyrraedd y gymuned ehangach, gan sicrhau ein bod yn hyrwyddo'r ffaith y gall preswylwyr ddefnyddio eu ffonau i ymuno â thrafodaethau ar-lein.

Yn fwy diweddar, mae CHTh wedi cynnal ambell gyfarfod wyneb yn wyneb, yn ogystal ag ymweld â Chastellnewydd Emlyn yn bersonol tra bod camerâu TCC yn cael eu gosod. Roedd hyn yn sicrhau bod cynghorwyr lleol a pherchnogion busnes/preswylwyr yn cael cyfle i siarad â'r CHTh yn bersonol.

Yn ogystal, agorodd CHTh y Ganolfan Ragoriaeth Cysylltu Ieuenctid, Plant ac Oedolion yn Llanelli, lle y gwerthfawrogydd ei bresenoldeb gan bawb. Yn Ch3, byddwn yn parhau i addasu a datblygu ein hymagwedd ymgysylltu, gan ddibynnu ar gyfyngiadau lleol a newidiadau o ran y pandemig, gan ystyried cyfleoedd amgen.

Yr ydym yn parhau i gynnwys gwybodaeth ar ein gwefan/cyfrifon cyfryngau cymdeithasol ynghylch sut y gall cynrychiolwyr cymuned/y cyhoedd gysylltu â'r CHTh a'i ddim yn ystod y cyfnod hwn.

Yr ydym bob amser yn edrych ar ddod o hyd i ddulliau cyfathrebu amgen er mwyn sicrhau y gall y gynulleidfa ehangach gael mynediad at wybodaeth am waith CHTh. Un o'r prif gyhoeddiadau yn ystod Ch2 oedd Adroddiad Blynyddol 2019/20 CHTh, a gyhoeddwyd ar sawl ffurf wahanol er mwyn sicrhau ei hygyrchedd: yn Gymraeg a Saesneg; fel dogfen PDF i'w lawrlwytho'n uniongyrchol o'n gwefan; copïau papur sydd ar gael ar gais ac mewn digwyddiadau; a chynrychiadau fideo o adrannau gwahanol o'r adroddiad sydd wedi'u

			<p>datblygu a'u postio ar ein cyfrif YouTube ac sydd ar gael i'r cyhoedd eu gwyllo.</p> <p>Mae Cylchlythyr CHTh ar gael yn Gymraeg a Saesneg, yn electronig ac ar bapur.</p> <p>Anfonir pob datganiad i'r wasg gan y CHTh i bob cyswllt yn y cyfryngau sydd, yn eu tro, yn cyhoeddi ein newyddion yn electronig ac mewn papurau newydd. Yr ydym hefyd yn cyhoeddi ein datganiadau i'r wasg ar ein gwefan ac yn cyfeirio'n dilynwr ar gyfryngau cymdeithasol yn uniongyrchol at erthyglau ar-lein drwy ein negeseuon.</p>
	Ymateb i bryderon cymunedol mewn modd prydlon		Dim sylwadau
	Ennyn diddordeb preswylwyr mewn cyfrannu at weithgaredd sicrwydd a chraffu		<p>Bu'r chwarter hwn yn arbennig o brysur o ran rheoli'r cynllun gwirfoddolwyr. Mae nifer yr Ymwelwyr Annibynnol â Dalfeydd o bryder, fodd bynnag, cymerwyd camau lliniaru. Cynhaliwyd ymgyrch recriwtio llawn drwy gydol mis Medi. Anogwyd ceisiadau i ymuno â'n Cyd-bwyllgor Archwilio, y Panel Sicrhau Ansawdd, y Cynllun Ymwelwyr Annibynnol â Dalfeydd, a'r Fforwm Ymgysylltu ag Ieuenctid. Mae hyn wedi gweld rhai ceisiadau'n cael eu derbyn ar gyfer y Cynllun Ymwelwyr Annibynnol â Dalfeydd, felly disgwylir y bydd niferoedd yn cynyddu drwy'r chwarter nesaf.</p> <p>Yn gynnar ym mis Hydref, gweithredwyd dychweliad cam wrth gan i ymweliadau corfforol â dalfeydd. Mae'r cynllun nawr yn cynnig dull cyfunol o alwadau annibynnol a gynhelir gan wirfoddolwyr, ymweliadau "traddodiadol" a hap samplu rheolaidd o gofnodion dalfa. Mae hyn yn sicrhau bod y Comisiynydd yn parhau i ryddhau ei swyddogaeth statudol yn drylwyr ac y bydd y cynllun yn parhau pa beth bynnag yw'r cyfyngiadau a weithredir yn y dyfodol o ganlyniad i COVID-19.</p> <p>Mae Ymweliadau Lles Anifeiliaid wedi ailgychwyn, ac mae'r Panel Sicrhau Ansawdd wedi ymgymryd ag un ymarfer craffu gan ddefnyddio llwyfan ar-lein.</p>

		Darparu gwasanaethau effeithiol a hygyrch i ddiodefwyr a phobl fregus		<p>Mae dychweliad Data'r Weinyddiaeth Gyfiawnder yn cael ei gasglu ar hyn o bryd gyda mewnbwn gan bob gwasanaeth. Mae'r rhan fwyaf o wasanaethau'n arddangos gwell canlyniadau ar gyfer defnyddwyr gwasanaeth yn erbyn parthau'r Weinyddiaeth Gyfiawnder. Mae Prosiect Gweithredu Dioddefwyr yr Heddlu wedi ymchwilio i'r materion amlwg â dirywiad ansawdd bywyd yr adroddwyd amdanynt gan ddefnyddwyr gwasanaeth Goleudy – camgymeriad oedd hyn o ran y ffordd yr oedd y data'n cael ei ddadansoddi a'i arddangos, ac mae wedi'i unioni yn awr. Mae adroddiadau perfformiad yn y dyfodol yn cynnwys dull diwygiedig o arddangos cynnydd ar y mesur hwn.</p> <p>Ni dderbyniwyd cwynion. Adolygwyd y prosesau cwyno ar gyfer pob gwasanaeth sydd wedi'i gomisiynu yn ystod cyfarfodydd monitro Ch1 a byddant yn ffurfio rhan o'r cylch archwilio blynyddol yn y dyfodol.</p> <p>Ni werthuswyd unrhyw dendrau yn ystod y chwarter hwn, ond mae dal cwestiynau craidd mewn templed.</p> <p>Nid oes data wedi'i gipio eto ar gyfer y dychweliad canol blwyddyn. Nid oes adborth wedi'i dderbyn gan y Weinyddiaeth Gyfiawnder yn dilyn dychweliad diwedd flwyddyn 2019/20 ac nid oes ymateb wedi'i dderbyn i nifer o ymholiadau a godwyd â'r canllawiau. Nid yw'r Weinyddiaeth Gyfiawnder wedi cyhoeddi canllawiau neu amserlenni eto ar gyfer proses 2020/21. Nid yw asiantaethau partner wedi llwyddo i flaenoriaethu cipio data oherwydd effaith COVID-19 (e.e. llysoedd ddim yn eistedd, felly does dim data ar gael mewn perthynas â'r defnydd o Ddatganiadau Personol Dioddefwyr ac ati). Mae partneriaid hefyd yn holi am ddiben a bwriad y Weinyddiaeth Gyfiawnder mewn perthynas â'r data a gipiwyd ar gyfer trafodaeth barhaus ar lefel leol a lefel genedlaethol.</p>
Dal y Prif Gwnstabl i gyfrif am arfer swyddogaethau swydd y Prif Gwnstabl a'r rheini o dan ei gyfarwyddyd a'i reolaeth	17g	Fel y nodir yn 17c		
Cyhoeddi gwybodaeth a nodir gan yr Ysgrifennydd Gwladol a gwybodaeth y mae Comisiynydd yr Heddlu a Throseddau yn ei hystyried yn angenrheidiol i alluogi i bobl sy'n byw yn ardal yr heddlu i fynd i'r afael â pherfformiad Comisiynydd yr Heddlu a	17ng	Cyhoeddi gwybodaeth yn unol â'r Gorchymyn Cyrff Lleol Etholedig		<p>Pob blwyddyn, mae CoPaCC (Cymharu Comisiynwyr Heddlu a Throseddau – arbenigwyr Llywodraethu'r Heddlu) yn asesu sut y mae Swyddfeydd Comisiynwyr Heddlu a Throseddau'n cyflawni eu dyletswyddau statudol ar gyfer tryloywder. Mae'r Swyddfeydd Comisiynwyr Heddlu a Throseddau hynny y bernir eu bod yn foddhaol yn derbyn y "Nod Ansawdd Agored a Thyloyw" bob blwyddyn. Cyflwynwyd cais 2021 ddiwedd Medi, ac o'r herwydd, mae adolygiad manwl llawn wedi'i gynnal ar wefan SCHTh.</p> <p>Ceir manylion llawn am y Gofynion Cyhoeddi Statudol ar ein gwefan.</p>
		Cyhoeddi gwybodaeth mewn fformat hygyrch a hawdd ei gyrraedd		Mae'r Nod Ansawdd Tryloywder yn dangos ansawdd y wybodaeth sydd ar gael ar y wefan a rhyddineb hygyrchedd i bawb.

Throseddu a'r Prif Gwnstabl		Cyhoeddi gwybodaeth yn unol â Safonau'r Gymraeg	<p>Mae'r holl wybodaeth a gyhoeddir yn cael ei chyfieithu cyn y bydd unrhyw beth yn cael ei chyhoeddi, gan sicrhau bod y Gymraeg a'r Saesneg yn cael eu trin yr un fath.</p> <p>Yn ddiweddar, cyhoeddodd Comisiynydd y Gymraeg ei adroddiad blynyddol, a oedd yn cynnwys y cyfnod cyn COVID-19. Hefyd, cyhoeddwyd canllaw ar gyfer cynnal cyfarfodydd dwyieithog. Nid yw hyn yn cynnig unrhyw ddatrysiadau hawdd, ac mae'n cyfeirio at dechnolegau gwahanol y gellid eu defnyddio. Mae cost yn gysylltiedig â phob un o'r technolegau hyn.</p> <p>Fodd bynnag, maen nhw'n edrych ar ddatblygu rhywbeth o fewn Microsoft Teams, ond nid yw ar fin digwydd. Mae'r Rheolwr Cydymffurfiaeth a Pherfformio'n monitro hyn er mwyn sicrhau bod SCHTh yn cael gwybod am unrhyw ddatblygiadau a fydd yn ein cynorthwyo.</p> <p>Ar hyn o bryd, mae'r swyddfa'n defnyddio Zoom, sy'n ein galluogi i gynnig gwasanaeth cyfieithu yn ystod cyfarfodydd rhithwir.</p>
		Hyrwyddo a chodi ymwybyddiaeth o waith Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu a'r Prif Gwnstabl yn rhagweithiol	<p>Mae'r wefan yn cynnwys gwybodaeth gywir am wasanaethau cyfredol, ac mae wedi'i hadolygu fel rhan o'r paratodau ar gyfer y Wobr Tryloywder. Mae erthyglau crynodeb un tudalen yn cael eu cynhyrchu a'u cyfieithu ar hyn o bryd ar gyfer pob gwasanaeth sy'n cael ei gomisiynu. Ceir dolen i'r wefan yn y Pecyn Gwybodaeth ar gyfer Dioddefwyr.</p> <p>Roedd erthyglau a rannwyd yn y wasg, ar y wefan ac ar gyfryngau cymdeithasol yn ystod Ch2 yn atgyfnerthu negeseuon mewn perthynas â'r pandemig COVID-19. Roedd straeon newyddion cadarnhaol yn canolbwyntio ar gynnydd a wnaed o ran ôl-groniadau llysoedd Ynadon.</p> <p>Nid oedd erthyglau mewn cyhoeddiadau cenedlaethol yn Ch2 (cyflawnwyd y targed yn Ch1).</p> <p>Mae pob cytundeb yn cynnwys gofyniad safonol ar gyfer hyrwyddo gwasanaethau. Mae cyfarfodydd gweithredu gwasanaethau'n cynnwys ffocws ar gynlluniau cyfathrebu, a gwahoddir y tîm Cyfathrebu Corfforaethol. Mae'r tîm Comisiynu wedi cysylltu darparwyr â thîm Ymgysylltu CHTh er mwyn sicrhau bod cyfleoedd yn cael eu huchafu. Ymddangosodd rhai darparwyr yn fideo adroddiad blynyddol CHTh. Bydd hyn yn ymddangos yn y cynlluniau archwilio blynyddol ar gyfer gwasanaethau a gomisiynir.</p>
Cydymffurfio â'r holl geisiadau ffurfiol rhesymol gan y Panel i fynychu eu cyfarfodydd	17h	Presenoldeb chwarterol mewn cyfarfodydd Panel Heddlu a Throseddu	<p>Mae'r CHTh wedi mynd i bob cyfarfod Panel Heddlu a Throseddu, ynghyd â swyddogion statudol – y Pennaeth Staff a'r Prif Swyddog Ariannol. Cyfarfodydd rhithwir oedd y ddau gyfarfod diwethaf a drefnwyd.</p>
		Darparu dogfennau i'r Panel Heddlu a Throseddu yn unol â'u ceisiadau	<p>Mae cyfarfodydd rheolaidd rhwng y Panel Heddlu a Throseddu a SCHTh wedi sicrhau bod aelodau'n derbyn gwybodaeth a dogfennau yn brydlon, yn unol â'u ceisiadau. Mae Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu'n annog ymgysylltiad ac yn croesawu cynrychiolwyr o'r Panel Heddlu a Throseddu ar fforymau eraill, megis Bwrdd Atebolrwydd yr Heddlu, y Bwrdd Comisiynu a'r Cyd-bwyllgor Archwilio. Yn fwy diweddar, mae SCHTh hefyd wedi ymateb yn gadarnhaol i'r ceisiadau am wybodaeth gan is-grwpiau'r Panel er mwyn cefnogi eu pwyllgor craffu.</p>

		Cyswllt rheolaidd rhwng SCHTh a'r Panel Heddlu a Throseddu i gefnogi ymgymryd â dyletswyddau statudol		Mae cyfarfodydd rheolaidd rhwng y Panel Heddlu a Throseddu a SCHTh wedi cefnogi ymgymryd â dyletswyddau statudol ar gyfer y ddwy ochr. Mae trafodaethau'n cynnwys y cynllun blynyddol ar gyfer craffu.
Paratoi a chyhoeddi adroddiad blynyddol	17i	Paratoi a chyhoeddi adroddiad blynyddol i'r Panel ar y ffordd y mae Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu yn cyflawni yn erbyn yr amcanion sydd wedi'u gosod o fewn y Cynllun		Fel uchod, mae'r Adroddiad Blynyddol ar gyfer 2019 / 2020 wedi'i gyhoeddi, ei rannu â'r cyhoedd a rhanddeiliaid allweddol, a'i hyrwyddo ar ein gwefan a llwyfannau cyfryngau cymdeithasol.
Monitro'r holl gwynion a wneir yn erbyn swyddogion a staff, a bod yn gyfrifol am gwynion yn erbyn y Prif Gwnstabl	17l	Trin cwynion yn erbyn y Prif Gwnstabl		Derbyniwyd dwy gŵyn yn erbyn y PG yn ystod y chwarter hwn – mae'r ddwy'n mynd rhagddynt ar hyn o bryd. Disgwylir eglurhad gan yr achwynydd ar gyfer un gŵyn, felly nid yw wedi'i chofnodi yn unol ag Atodlen 3 y tro hwn.
		Cynnal trosolwg dros achosion o gwynion yn unol â'r hyn a ofynnir gan aelodau unigol o'r cyhoedd		Ni dderbyniodd SCHTh unrhyw achosion goruchwyllo newydd yn ystod y chwarter hwn. Ymrwymodd y CHTh i ysgrifennu i'r PG ar ran Mr Jeremy parth: anfodlonrwydd â'r adran arfau saethu, gyda golwg ar hwyluso cyfarfod rhwng yr heddlu a Mr Jeremy (nid goruchwyllo).
		Craffu ar y ffordd y mae'r Heddlu yn trin cwynion		Roedd Rheolwr Ansawdd Gwasanaeth SCHTh a staff Adran Safonau Proffesiynol (ASP) yr Heddlu'n bresennol yng nghyfarfod y Bwrdd Plismona ar 18 Medi 2020. Y camau sy'n deillio o'r cyfarfod hwnnw yw: 1. Y PS i adolygu nifer y cwynion sydd wedi'u cyfeirio'n anghywir i SCHTh dros yr ychydig fisoedd nesaf er mwyn asesu pa un ai a yw'r cyhoedd yn cael traferth dod o hyd i'r manylion cyswllt cywir ar gyfer yr ASP. 2. Y PGC i sicrhau bod pryderon CHTh ynghylch cyswllt cyntaf â'r Heddlu drwy'r rhif 101 yn cael eu cyflwyno i'r Grŵp Aur newydd sy'n cael ei ffurfio er mwyn mynd i'r afael â brysbennu galwadau gan y cyhoedd. 3. CHTh a'r DBG i drafod canlyniad gwrandawriad ar 16 Medi y tu allan i'r Bwrdd Plismona. 4. Trafod y Fframwaith ASP newydd a gwersi a ddysgwyd ym Mwrdd Plismona mis Ionawr. 5. Y PS, NH a'r Heddlu i drafod y Gwasanaeth Sancus cyn ystyried y cytundeb ym mis Chwefror 2021.
		Sicrhau bod systemau a phrosesau wedi'u sefydlu yn barod ar gyfer rôl gynyddol Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu o fewn cwynion fel yr amlinellir yn Neddf Heddlu a Throseddu 2017		Er bod 9 wedi arwain at ganlyniad a gynhaliwyd, roedd 4 o'r rheiny'n cynnwys gwersi a ddysgwyd/argymhellion. Bydd dau o'r argymhellion hynny (unfath) yn cael eu trafod gyda Swyddfa Annibynnol Ymddygiad yr Heddlu yn ystod y cyfarfod chwarterol nesaf gyda'r Heddlu, a bydd un argymhelliad yn cael ei ddatblygu gan Reolwr Cydymffurfiaeth a Pherfformiad SCHTh gydag Adran Rheoli Gwybodaeth a Chydymffurfiaeth yr Heddlu, gyda golwg ar greu dogfen ganllaw/polisi newydd.
Ni ddylai Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu gyfyngu ar annibyniaeth weithredol yr heddlu	18	Datblygu adolygiad blynyddol o'r Fframwaith Llywodraethu Corfforaethol		Gwnaed mân ddiwygiad i'r FFLIC o fewn y chwarter diwethaf fel rhan o adolygiad / diweddariad o Gylch Gorchwyl y Bwrdd Plismona a Bwrdd Atebolrwydd yr Heddlu.
Mynediad at wybodaeth, swyddogion a staff	19	Mae'r Fframwaith Llywodraethu Corfforaethol yn rhoi manylion trefniadau rhannu gwybodaeth		Diweddarwyd y Fframwaith Llywodraethu Corfforaethol yn ystod y chwarter diwethaf.

		Trin gwybodaeth yn unol â'r ddeddfwriaeth Diogelu Data		<p>Adroddwyd am 5 achos posibl o dorri rheoliadau data yn ystod y chwarter hwn. Cymerwyd camau adfer yn syth a rhoddwyd geiriau o gyngor. Er bod pob achos o'r fath yn cael ei drin yn ddifrifol iawn, roedd y canlyniadau ym mhob un o'r achosion hyn yn gyfyngedig, ac ni wnaed unrhyw niwed i'r gwrthrych data, felly nid oedd angen adrodd amdanynt wrth Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth.</p> <p>Fel corfforaeth undyn, mae SCHTh yn ddarostyngedig i geisiadau Rhyddid Gwybodaeth ac yn gyfrifol amdanynt. Derbyniwyd 9 cais Rhyddid Gwybodaeth yn ystod y chwarter hwn. Nid oedd SCHTh yn dal y wybodaeth y gofynnwyd amdani yn yr un o'r ceisiadau hyn, ac fe'u hanfonwyd ymlaen at yr heddlu gyda chaniatâd y ceisydd oherwydd roedd posibilrwydd y byddent yn dal y wybodaeth.</p> <p>Mae hyfforddiant ac ymwybyddiaeth dal yn uchel iawn ar yr agenda ar gyfer SCHTh wrth ystyried diogelu data. Gofynnwyd i bob aelod staff gwblhau modiwlau dysgu ar-lein, a derbyniasant sawl e-bost wrth y Rheolwr Perfformiad a Chydymffurfiaeth mewn perthynas ag e-byst twyllodrus.</p>
Cyflenwi diogelwch cymunedol a gostwng trosedd	20a	Datblygu a gweithredu Fframwaith Llywodraethu ar gyfer Comisiynu a Phartneriaethau		<p>Mae Fframwaith 2020/21 wedi'i gyhoeddi ar y wefan.</p> <p>Cyfarfu'r Bwrdd yn Ch2, gan dderbyn trosolwg o'r Gwasanaeth Ôl-drafod ar gyfer Pobl Ifainc Coll a ddarperir gan Llamau. Yn dilyn trafodaeth gyda'r Bwrdd, mae'r CC wedi codi rhai materion i'r adran Gaffael fynd i'r afael â nhw mewn perthynas â chraffu parhaus ar gydymffurfiaeth darparwyr â gwiriadau diwydrwydd priodol.</p> <p>Mae cofrestr cytundebau mewn grym, ac mae'n cael ei ddiweddarau'n rheolaidd. Adolygwyd y gofrestr ddechrau'r flwyddyn er mwyn dadansoddi effaith gohirio etholiadau Comisiynwyr Heddlu a Throseddu. Mae gan bob cytundeb opsiynau i estyn, ac mae cynlluniau ar waith ar gyfer diogelu ar draws newidiadau Tymor.</p> <p>Ystyriwyd meysydd blaenoriaeth Partneriaethau Diogelwch Cymunedol pan ddatblygwyd y Cynllun Heddlu a Throseddu gyntaf. Mae'r CC yn gysylltiedig â chyfarfodydd paratoi ar gyfer y Cynllun newydd, a bydd yn sicrhau cyswllt â rheolwyr Partneriaethau Diogelwch Cymunedol. Mae cynlluniau gwaith a blaenoriaethau'r Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus wedi'u rhannu â'r swyddog Polisi i hysbysu datblygiad Cynllun Heddlu a Throseddu newydd.</p> <p>Mae pob gwasanaeth a gomisiynir yn darparu cyswllt i flaenoriaethau'r Cynllun Heddlu a Throseddu. Cynhwysir hyn o fewn y broses gwerthuso tendrau ar gyfer gwasanaethau newydd. Cynhwysir effaith darpariaeth gwasanaeth yn erbyn cyflenwi'r Cynllun yn yr adroddiad i'r Panel, gan ddangos cynnydd yn erbyn y Cynllun.</p> <p>Mae blaenoriaethau'r BCTLI ar gyfer 2019/20 wedi'u dwyn ymlaen. Roedd cyfarfod Hydref yn canolbwyntio ar Reoli Troseddwyr (Rheoli Troseddwyr yn Integredig ac atal ieuencid). Bydd cyfarfod Ionawr yn canolbwyntio ar ddata perfformiad gan bob partner. Bydd aelodau'r BCTLI yn aelodau ymgynghori allweddol o ran datblygu'r Cynllun Heddlu a Throseddu newydd.</p>

		Comisiynu gwasanaethau i gefnogi diogelwch cymunedol a gostwng trosedd		<p>Telir arian cyfatebol o gyllideb graidd CHTh ar gyfer grant dioddefwyr y Weinyddiaeth Gyfiawnder. Cyfanswm y grant ar gyfer 20/21 yw £605,585 o gyllideb comisiynu o £1.56 miliwn. Gan hynny, mae'r CHTh yn darparu dros 60% o gyfanswm y gyllideb ar gyfer gwasanaethau. Nodir hyn yn nychweliadau'r Weinyddiaeth Gyfiawnder. Yn ogystal â hyn, mae SCHTh wedi sicrhau £140,000 o arian penodol COVID-19 ar gyfer gwasanaethau trais yn erbyn menywod, cam-drin domestig a thrais rhywiol o fewn yr ardal, a £55,000 arall ar gyfer darpariaeth Ymgynghorwyr Trais Rhywiol Annibynnol dros gyfnod o 2 flynedd.</p> <p>Mae CHTh a'r CC dal yn cwrdd yn rheolaidd â rheolwyr PDC a rheolwyr y Gwasanaeth Troseddau leuenticid ac Atal, yn enwedig yn ystod y pandemig, er mwyn adolygu trefniadau a monitro tensiynau cymunedol. Mae'r CC dal yn cynrychioli Comisiynwyr Heddlu a Throseddu Cymru mewn adolygiad cenedlaethol o rôl Comisiynwyr Heddlu a Throseddu mewn llywodraethu ac ariannu'r Gwasanaeth Troseddau leuenticid ac Atal. Mae cyfarfod wedi'i drefnu fis Hydref er mwyn trafod effaith barhaus COVID-19 a chanlyniadau a gyflawnwyd drwy brosiectau a ariennir gan y CHTh. Bodlonwyd telerau ac amodau grant y Weinyddiaeth Gyfiawnder. Mae'r Weinyddiaeth Gyfiawnder wedi cydnabod bod rhai o'r telerau ac amodau a roddwyd ar gyfer y pandemig COVID-19 wedi llacio, er enghraifft, cyflwyno gwasanaethau dioddefwyr dros y ffôn yn hytrach nag wyneb yn wyneb. Mae gwaith yn mynd rhagddo er mwyn dysgu'r gwersi o'r newid ymagwedd hwn, gyda rhai ymagweddau'n parhau fel arfer da. Cynhwyswyd telerau ac amodau ychwanegol mewn perthynas â chyllidebu Trais yn Erbyn Menywod, Cam-drin Domestig a Thrais. Rhywiol adeg COVID-19 mewn cytundebau grant gyda phob darparwr.</p> <p>Mae'r CC wedi paratoi Protocol Rhannu Gwybodaeth er mwyn galluogi Goleudy i rannu data mewn perthynas â dioddefwyr sydd wedi derbyn canlyniad yn y llys â'r Cwmni Adsefydlu Cymunedol er mwyn i ddioddefwyr wneud cynnig gwybodus o gyfiawnder adferol yn unol â gofynion Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu. Ar hyn o bryd, mae hyn yn disgwyl cymeradwyaeth Adran Wybodaeth yr Heddlu. Mae cyfiawnder adferol yn faes sydd angen trafodaeth a ffocws pellach ar lefel Cymru gyfan.</p> <p>Ystyriwyd meysydd blaenoriaeth Partneriaethau Diogelwch Cymunedol pan ddatblygwyd y Cynllun Heddlu a Throseddu gyntaf. Mae'r CC yn gysylltiedig â'r cyfarfodydd paratoi ar gyfer y Cynllun newydd, a bydd yn sicrhau yr ymgysylltir â rheolwyr Partneriaethau Diogelwch Cymunedol. Rhannwyd cynlluniau gwaith a blaenoriaethau'r Partneriaethau Diogelwch Cymunedol â'r swyddog Polisi er mwyn hysbysu datblygu'r Cynllun Heddlu a Throseddu newydd.</p>
Partneriaethau Diogelwch Cymunedol	20b	Amherthnasol yng Nghymru		
Grantiau gostwng trosedd ac anhrefn	20c	Datblygu a gweithredu fframwaith ar gyfer darparu grantiau trosedd ac anhrefn		<p>Mae proses penderfyniadau ariannu newydd wedi'i datblygu, sy'n cipio'r holl gamau sy'n cael eu prosesu wrth gyflenwi'r ddarpariaeth grantiau trosedd ac anhrefn. Bydd y prosesau newydd yn cael eu rhannu â'r Heddlu ar gyfer ceisiadau mewnol.</p>

		Darparu grantiau gostwng trosedd ac anhrefn yn 2019/20		Buddsoddiwyd £60,000 ar draws y Partneriaethau Diogelwch Cymunedol er mwyn datblygu prosiectau diogelwch cymunedol. Mae £140,000 yn cael ei fuddsoddi ar draws yr 14 ardal TPB gyda dyraniad o £10,000 tuag at brosiectau cymunedol drwy'r broses Cyllidebu Cyfranogol, sy'n cael ei chynnal gan y timoedd plismona bro a phartneriaid lleol.
		Gwerthuso grantiau gostwng trosedd ac anhrefn i bennu enillion cymdeithasol ar fuddsoddiad		Mae proses penderfyniadau ariannu newydd wedi'i datblygu, sy'n cipio'r holl gamau sy'n cael eu prosesu wrth gyflenwi darpariaeth grantiau trosedd ac anhrefn. Bydd y broses newydd yn cael ei rhannu â'r Heddlu ar gyfer ceisiadau mewnol.
Cytundebau cydweithio	20ch	Fel y nodir yn 17f		
Cyfrifoldeb ehangach ar gyfer cyfoethogi cyflenwi cyfiawnder troseddol yn yr ardal	20d	Monitro perfformiad yr holl wasanaethau a gomisiynir, gan sicrhau eu bod yn addas i'r diben ac yn darparu gwerth am arian		<p>Cynhaliwyd pob adolygiad Ch1. Mae adolygiadau Ch2 wedi'u trefnu ar gyfer canol/diwedd Hydref. Mae trafodaethau'n parhau gyda darparwyr yn ystod y pandemig COVID-19, yn ogystal â chyfarfodydd cytundeb rheolaidd.</p> <p>Derbyniwyd holl adroddiadau Ch1 mewn modd amserol cyn y cyfarfodydd adolygu cytundebau. Ar hyn o bryd, mae adroddiadau Ch2 yn cael eu derbyn yn barod ar gyfer cyfarfodydd i ddod.</p> <p>Mae blaenraglen ymweliadau wedi'i heffeithio'n sylweddol gan gyfyngiadau COVID-19. Mae darparwyr wedi bod mewn cysylltiad rheolaidd â'r CHTh a'r CC yn ystod y pandemig. Mae'r Swyddog Cymorth Comisiynu wrthi'n datblygu amserlen archwilio ar gyfer gwiriadau blynyddol ar bob darparwr. Yn ogystal ag adrodd rheolaidd ar berfformiad a materion ariannol, bydd hyn yn cynnwys adolygu gweithdrefnau cwyno, hygyrchedd, cyfarfodydd tîm/cymorth staff, ymarferion siopwr dirgel (e.e. y Gymraeg), gwiriadau cydymffurfio ac ati.</p> <p>Cyfarfu'r Bwrdd yn Ch2, gan dderbyn trosolwg o'r Gwasanaeth Ôl-drafod ar gyfer Pobl Ifainc a ddarperir gan Llamau. Yn dilyn trafodaethau gyda'r Bwrdd, mae'r CC wedi codi rhai materion i'r Adran Gaffael fynd i'r afael â nhw mewn perthynas â chraffu ar gydymffurfiaeth darparwyr a gwiriadau diwydrwydd priodol.</p>
		Cyfraniad Comisiynydd yr Heddlu a Throseddu i agenda Cyfiawnder Troseddol Cymru Gyfan		<p>Mae BCTLI DP dal yn tynnu sylw at gynnydd cadarnhaol ac yn dwysau meysydd risg/pryder i Fwrdd Cyfiawnder Troseddol Cymru Gyfan a rhwydweithiau Cyfiawnder Troseddol.</p> <p>Sefydlwyd is-grŵp adfer BCTLI ym mis Gorffennaf, ac mae cyfarfodydd pythefnosol wedi cyflwyno cynnydd sylweddol yn erbyn ôl-groniadau llys Ynadon. Mae'r grŵp nawr yn cwrdd yn fisol er mwyn adolygu cynnydd Llysoedd y Goron. Cynhaliwyd cyfarfod BCTLI llawn yn gynnar ym mis Hydref a oedd yn canolbwyntio ar Reoli Troseddwr. Trefnwyd cyfarfod arbennig er mwyn trafod oblygiadau'r Papur Gwyn Dedfrydu.</p>

		Cyfrifoldebau portffolio cenedlaethol Comisiynydd yr Heddlu a Throseddau		<p>Y Bwrdd Plismona Digidol ac fel rhan o hyn mae'r Comisiynydd yn aelod o'r Gyfarwyddiaeth Gwybodaeth a Chudd-wybodaeth</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y Bwrdd Gweithlu Trawsnewidiol • Bwrdd Gwasanaeth Awyr Cenedlaethol yr Heddlu • Bwrdd Cwmni TGCh yr Heddlu • Bwrdd Cyfiawnder Troseddol Cymru Gyfan • Y bwrdd rhaglen cronfa ddata gorfodi'r gyfraith cenedlaethol • Y Bwrdd Adolygu Diogelu Unedig Sengl, lle y mae'n ymgymryd â'r rôl Swyddog Cyfrifol Sengl dos Gymru • Bwrdd Plismona Cymru • Plismona yng Nghymru • Bwrdd Rhaglen Cymunedau Mwy Diogel • Grŵp Cyfeirio Proffesiynol Cwrs Rheoli Strategol • Grŵp Hawliau Dynol a Chydraddoldeb ac Amrywiaeth (Cymdeithas Comisiynwyr yr Heddlu a Throseddau)

1.0 Cais am Adolygiadau – Rôl SCHTh

Mae Comisiynwyr Heddlu a Throseddau (CHTh) yn gweithredu fel llais y cyhoedd ar faterion plismona a throseddau. Maent yn gyfrifol am osod y cyfeiriad strategol ar gyfer plismona o fewn eu hardaloedd heddlu penodol. O'r 1af o Chwefror 2020, maent ynghlwm â gweithredu deddfwriaeth cwynion ac ymddygiad newydd sy'n codi o ddiwygiadau uniondeb yr heddlu 2019. Elfen allweddol o'r diwygiadau hyn yw cyflawni adolygiadau annibynnol o gwynion yr heddlu, lle mae'r Comisiynydd wedi ei asesu fel y corff adolygu perthnasol ac mae'r achwynydd yn ffurfiol yn gwneud cais am adolygiad mewn perthynas â'r modd i'r Heddlu ymdrin â'u cwyn. Y mae hwn yn ffurfio rhan o flaenoriaethau'r Comisiynydd h.y. cadw ein cymunedau'n ddiogel, diogelu pobl agored i niwed a chysylltu gyda chymunedau.

2.0 Cais am Adolygiadau – Ystadegau (01/02/20 – 20/10/20)

Cyfanswm y Ceisiadau am Adolygiadau a Dderbyniwyd:	26
Cyfanswm y Ceisiadau am Adolygiadau a oedd yn Ddilys:	23*
Cyfanswm yr ymatebwyd iddynt o fewn 28 diwrnod:	19**

* Cafodd 2 Adolygiad eu hailgyfeirio at Gomisiwn Cwynion Annibynnol yr Heddlu ac yn dilyn ymgynghoriad gyda'r achwynydd, roedd 1 Adolygiad yn gais am Hawl Dioddefydd i Adolygiad.

** Cafodd 2 Adolygiad eu hoedi o ganlyniad i swm yr ohebiaeth ac mae 2 Adolygiad yn parhau ar hyn o bryd.

Mathau o Gwynion

Penderfyniadau:	1
Datgelu Gwybodaeth:	1
Safon gyffredinol y gwasanaeth:	2
Modd yr ymdriniwyd â, neu ddifrod a achoswyd i eiddo/adeilad:	3
Diffyg tegwch a didueddrwydd:	1
Gweithredu'r Heddlu yn dilyn cysylltiad:	10
Chwiliadau mewn adeiladau ac atafaelu eiddo:	1
Agwedd amhroffesiynol a diffyg parch:	2

Canlyniadau a Gofnodwyd

Heb eu Cadarnhau:	15
Wedi eu Cadarnhau'n Rhannol:	2
Wedi eu Cadarnhau:	4

Cyfanswm yr Adolygiadau'n arwain at Argymhellion/Gwersi a Ddysgwyd: 9

Amser ymateb cyfartalog Adran Safonau Proffesiynol yr Heddlu wrth ymateb i argymhellion/gwersi a ddysgwyd ar hyn o bryd yw 16.12 diwrnod. Mae SCHTh wedi bod yn fodlon gyda'r ymatebion a dderbyniwyd i'r argymhellion/gwersi a ddysgwyd hyd yn hyn.

3.0 Cais am Adolygiadau – Rôl Sancus

Gellir gweld manylion llawn sy'n rhoi amlinelliad o'r cefndir a'r broses caffael mewn perthynas â Sancus ar wefan SCHTh: <http://www.dyfedpowys-pcc.org.uk/media/9385/c-users-65038-desktop-dll174-sancus-solutions-decision-log-002.pdf>.

Mae Sancus wedi ystyried cyfanswm o 21 adolygiad (hyd yn hyn) ar gyfer SCHTh ers y 1af o Chwefror 2020. O'r rhai hynny, cwestiynodd SCHTh 5 ymateb gan Sancus, arweiniodd 4 o'r rheiny at gytundeb rhwng SCHTh a Sancus ac arweiniodd 1 at SCHTh yn mynd yn erbyn yr argymhellion a wnaed gan Sancus. Ar gyfartaledd, mae Sancus yn cymryd 9.67 diwrnod i adolygu cwyn.

Panel Heddlu a Throseddu Dyfed-Powys 04/11/2020

Y WYBODAETH DDIWEDDARAF AM ADRODDIADAU MAN CRAFFU DWYS

Yr argymhellion / penderfyniadau allweddol sydd eu hangen:

- 1. Craffu ar y canlyniadau sy'n deillio o'r adroddiadau a'r camau dilynol a gymerwyd gan y Comisiynydd**
- 2. Gwneud argymhellion i'r Comisiynydd fel y gwêl y Panel yn briodol**

Y Rhesymau:

Mae'r Comisiynydd yn defnyddio ymholiadau craffu dwys wrth edrych ar feysydd perfformiad allweddol fel modd o graffu ar berfformiad cyffredinol Heddlu Dyfed-Powys a'i gefnogi.

Awdur yr Adroddiad:

R J Edgecombe

Swyddi:

Swyddog Arweiniol i'r
Panel

Cyfeiriadau E-bost:

rjedgeco@sirgar.gov.uk

DYFED-POWYS POLICE AND CRIME PANEL
04/11/2020

UPDATE ON DEEP DIVE REPORTS

The Commissioner utilises 'deep dive' enquiries into key performance areas as a means of scrutinising and supporting the overall performance of Dyfed-Powys Police.

In September 2019 the Commissioner published a 'deep dive' report into the issue of initial public contact with Dyfed-Powys Police which concluded that the force could not maintain the status quo in relation to how it managed public contact, but recognised that a high percentage of residents were not ready to rely solely on digital forms of contact.

In December 2019 the Commissioner published a further 'deep dive' report into the issue of victim withdrawal and the utilisation of outcomes 14* and 16* by Dyfed-Powys Police for domestic and sexual crimes, which was prompted by concern at the high percentage of cases where these outcomes were recorded. The report resulted in 10 recommendations to the Chief Constable.

**Outcome 14 victim declines/is unable to support action,*

**Outcome 16 victim does not (or has withdrawn) support*

The attached report sets out the progress that has been made in responding to the findings and recommendations contained in both these deep dive reports

DETAILED REPORT ATTACHED?

YES

IMPLICATIONS

I confirm that other than those implications which have been referred to in detail below, there are no other implications associated with this report:

Signed: *R J Edgecombe (Lead Officer to the Panel)*

Policy, Crime & Disorder and Equalities	Legal	Finance	ICT	Risk Management Issues	Staffing Implications	Physical Assets
NONE	NONE	NONE	NONE	NONE	NONE	NONE

**Section 100D Local Government Act, 1972 – Access to Information
List of Background Papers used in the preparation of this report:**

THESE ARE DETAILED BELOW

Title of Document	File Ref No.	Locations that the papers are available for public inspection
Host Authority File	PACP015	County Hall Carmarthen

Mae'r dudalen hon yn wag yn fwriadol



COMISIYNYDD
HEDDLU A THROSEDDU
DYFED-POWYS
POLICE AND CRIME
COMMISSIONER

PURPOSE: Report to the Police and Crime Panel

Title: Progress report following the Deep Dive Scrutiny Review of Dyfed-Powys Police's Initial Public Contact

Executive Summary:

Dyfed Powys Police have seen an increase in non-urgent calls for service, and subsequently call waiting times have increased and although the force is working hard to offer other opportunities through new on line services there is a challenge in being able to flex and meet public expectations and be responsive and flexible enough to be accessible to all.

The report was provided to the Chief Constable in September 2019, who subsequently formally responded, accepting each of the recommendations.

This paper reviews the progress made by Dyfed-Powys Police against the recommendations of the report since 2019

Headline achievements:

- #MakeTheRightCall is now a well-established campaign within Dyfed-Powys. Its purpose is to educate the public on the most appropriate service and methods of communication available. This campaign played a key part to manage demand during the COVID pandemic and will now be modified to compliment the launch of Single Online Home, by highlighting the new and improved methods of digital contact available.
- During a recent review of the Neighbourhood Policing Team (NPT) structure consideration was given to available resources, including the use of the mobile police stations. The introduction of the NPT toolkit has equipped the local policing teams with the skills to effectively assess the needs of its community and undertake engagement in the appropriate way at the appropriate time. The mobile police station fleet features as a part of this toolkit.
- Policies include Equality Impact Assessments (EIAs) at the point in which any new policy is created. To embed processes training will be provided and EIAs will be reviewed by Legal Services to provide assurance that their use is appropriate and 'business as usual'.

Recommendation:

That the Police and Crime Panel note the contents of the report.

Police and Crime Commissioner for Dyfed-Powys

I confirm I have considered whether or not I have any personal or prejudicial interest in this matter and take the proposed decision in compliance with the NOLAN Principles for Conduct in Public Life.

Signature:

Date:

Report of the Police and Crime Commissioner to Members of the Police and Crime Panel

Progress report following the Deep Dive Scrutiny Report of Dyfed-Powys Police's Initial Public Contact

1. Purpose of Report

There is a national increasing trend of people contacting the police as a first resort due to a lack of clarity of how and why the public should make contact. This, coupled with a lack of availability, capability or response by other, more suitable agencies, poses enormous pressures and significant challenges for Dyfed-Powys Police (DPP) in managing initial public contact. More so, it poses a challenge in meeting public expectation of a prompt police service, contributing to a detrimental impact on the public's confidence in the police.

This lack of clarity amongst the public of how and why they should make contact with the police has contributed to the increase in demand on the Force Communications Centre. This has led to increased waiting times on the 101 non-emergency number, and has been identified by the public as the main barrier to making contact with the police.

There is a strong national directive on digitalised police contact in the near future through the introduction of Single Online Home. With Dyfed-Powys' ageing population and a high percentage of rural communities not currently digitally connected, any strategy going forward needs to give due consideration to the specific needs of our ageing and rural communities. There is a need for a holistic view across the organisation, alongside a strong Contact Strategy, which explains how we will embrace change in digital contact in the future, ensuring it is fit for purpose for the communities of Dyfed-Powys. A commitment for a clear vision needs to be set out internally, before communicating clearly with the public.

2. Outcome

The review, found that:

- DPP cannot maintain the status quo in relation to public contact management. Whilst the next year is set to bring new changes to the culture of initial public contact with the emergence of Single Online Home as a digital front counter, Dyfed-Powys cannot disregard the high percentage of its residents who are not ready to depend solely on digital contact.
- Whilst 87% of survey responses were received online, the number of respondents' eager to be able to report a crime via social media in the future are lower than expected. Those who responded to a series of surveys expressed their preference of face to face and phone contact over any other form. The strong appetite for a more personal contact approach needs to be fully explored and adequately catered for.
- The mounting pressures of increasing calls to the Force Communication Centre (FCC) need to be addressed urgently, and unnecessary calls moved to more appropriate agencies or individuals within DPP where suitable.

- A strong and ongoing communications plan is needed in order to guide callers to the correct agency from the outset, as well as clearly advising the public of the different methods available to contact the police when that is the necessary avenue.
- There is a need for more clarity and consistency in the use of the community trigger process to deal with antisocial behaviour.
- Whilst there are examples of good practice, DPP doesn't fully understand the needs of all of its diverse communities. There is a need for better understanding so as to ensure the Force is fully accessible.
- There is an appetite within DPP to make more use of the four mobile police stations which would facilitate a local policing presence, but a full review is needed to ensure that any investment provides longevity and value for money, whilst delivering a service in line with the needs and reasonable expectations of the communities of Carmarthenshire, Ceredigion, Pembrokeshire and Powys.
- Any future change to public contact with DPP needs to be strategically planned by DPP, and there needs to be a commitment for a robust, forward-facing contact management strategy. This needs to be implemented in close collaboration with relevant partners and applied consistently by DPP across the force area.

3. Situation

This review contributes to Priority 4 within the Commissioner's (PCC) Police and Crime Plan, Connecting with Communities, and specifically the following areas:

- Improving our understanding of communities so that we can respond appropriately to how specific communities and community groups want to engage;
- Ensuring that the public receive an accessible and responsive [police] service;
- Ensuring that all members of our communities, including diverse groups, are provided with an opportunity to engage [with the police] through a variety of means; and
- Exploring the development of new digital opportunities for the public to access policing services when and how they need and want to.

The review sought to:

1. Assess whether the level of public expectation is reasonable within the context of different types of demand;
2. Provide a snapshot of current initial public contact with the Police across Dyfed-Powys;
3. Determine whether public contact methods provided by Dyfed-Powys Police (DPP) meet public expectation; and
4. Determine whether DPP are providing an accessible police service at the first point of contact.

Through:

- a) Identifying current national trends and developments in relation to public contact with the police;
- b) Identifying how and why the public are currently making contact with DPP, and how they would like to do so; and
- c) Assessing public perception regarding the accessibility of DPP.

In order to inform this review, representatives of the Office of the Police and Crime Commissioner carried out a variety of qualitative and quantitative research methods, including:

- A public consultation on initial contact with the police via an online survey and face-to-face consultation at various summer shows and events;
- Interviews with key DPP departments to understand their views of the topic;
- Focus Groups with representatives from DPP's Independent Advisory Group to discuss accessibility issues at the first point of contact;
- Focus groups with young people through the PCC's Youth Forum and other youth groups;
- Desk research on local and national developments and benchmarking activity in the field of public contact;
- Detailed scrutiny of DPP's performance statistics;
- Data from DPP's Call Logger Exercise.

The review contributed to the following aspects of the Commissioner's Police and Crime Plan:

- Make best use of our frontline resources to proactively tackle and deal with crime and incidents. (Priority 1: Keeping our communities safe).
- Advocate a reasonable and proportionate response by frontline officers when dealing with people experiencing mental ill health. (Priority 2: Safeguarding the vulnerable).

4. Consequences

Although national developments are rapidly moving towards digital police contact and digital reporting, the public in Dyfed-Powys strongly value phone and face to face contact. Bearing this in mind, along with the area's ageing and rural population, the public need to be consulted and included in the planning of future public contact methods, so as to avoid a lack of engagement, and subsequent trust in the police.

More people are contacting the police, on a national and local level, as a first resort, as well as phoning the police for transfer requests and non-police issues, which places immense pressures on the FCC. As over two thirds of 101 calls are made for reasons other than reporting a crime, these calls to the FCC could be better placed elsewhere. Current increased call waiting times contribute to staff pressures, has a detrimental impact on the public's confidence and trust in the police, and will act as a barrier of future contact if nothing changes.

DPP needs to ensure it is appropriately and consistently educating all members of the community on the most appropriate service to contact in emergency and non-emergency situations, how to do so and what to reasonably expect. By not sharing

these messages consistently, it will be difficult for DPP to have more control over its management of public contact, and will have resource and cost implications.

DPP doesn't fully understand the needs of all of its diverse communities and doesn't have appropriate infrastructure in place to assess the impact of new developments or policies on equality. There are a few examples of good practice with regard to accessibility of first contact, but there is a need for a more strategic approach so as to ensure the force is fully accessible.

5. Actions and Review

Recommendation	RAG
1.To develop a holistic vision across the organisation, alongside a strong Contact Strategy, which explains how DPP will embrace change in digital contact in the future, ensuring it is fit for purpose for the communities of Dyfed-Powys. A commitment for a clear vision needs to be set out internally, before communicating clearly with the public;	Amber
2.With the imminence of Single Online Home, it must be ensured that Dyfed-Powys Police's systems are ready and people are appropriately skilled for the change, giving cognisance to any anticipated increase in demand ensuring a resource model to meet any change in demand;	Amber
3.That DPP works with Welsh Government, public service partners and other Welsh forces to further develop the #maketherightcall campaign. This will educate all members of the community on the most appropriate service to contact in emergency and non-emergency situations and what to reasonably expect;	Green
4. That a review of the volume, time and nature of front counter encounters in all stations be conducted in order to assess actual demand for the service. This review should be used to inform public communications advising of station opening times. These communications should be linked to the #maketherightcall campaign.	Amber
5.That the concept of working within Community Hubs is fully explored as means of proactively engaging with the public face to face;	Amber
6. That a thorough needs assessment, deployment model, engagement strategy which is NPT-led, and robust evaluation be developed to facilitate the best use of the current Mobile Police Station fleet	Green
7. That 101-2 callers, who usually phone for transfer requests, are provided with direct dial numbers for officers/departments. A message also to be included on 101 to explain why calls may take longer (brief and simple explanation of THRIVES), to educate and manage public expectation;	Amber
18. Work is needed to raise user satisfaction around being kept informed, in particular in setting out reasonable expectations at the initial point of contact.	Amber
9.To fully engage with young people, via the Commissioner's Youth Forum and other youth engagement methods, to understand their perceived barriers to police contact, and improve relationships with young people;	Amber

10. That a full Accessibility Audit is undertaken across the force area, focusing on stations and the website;	Amber
11. That Equality Impact Assessments (EIA) are undertaken every time a new policy, procedure or system is established, or when procuring new services. This needs to become second nature, and a part of the fabric of DPP;	Green
12. To assess whether DPP can be part of a wider community-based accessibility awareness scheme. Ensuring this is a success would require close collaboration with the health sector, to raise awareness of the scheme with potential users, as well as secure suitable training for front of house and management staff;	Amber
13. That the Pegasus scheme is driven by DPP, and is thoroughly and consistently promoted across Dyfed-Powys to potential service users, in collaboration with Hywel Dda Health Board and the Engagement PCEOs;	Amber
14. To reassess the way in which the Deaf Community access the police, to include reviewing the text messaging service for Deaf people. To pilot InterpreterNow with the Deaf community in Dyfed-Powys in order to improve their access to the service;	Amber

- 1. To develop a holistic vision across the organisation, alongside a strong Contact Strategy, which explains how DPP will embrace change in digital contact in the future, ensuring it is fit for purpose for the communities of Dyfed-Powys. A commitment for a clear vision needs to be set out internally, before communicating clearly with the public;**

Owner – Ch/Supt Cummins - Strategic Local Policing Group
RAG – Amber

It is the Chief Officer’s vision for Dyfed-Powys Police that the Force is able:

“To manage all contact in a way that is consistent and appropriately meets the needs of the individual. Delivering a service that is intelligent, personalised, reassuring and effective at the earliest point of contact”.

Work was underway regarding a specific FCC Contact Management Strategy but this has been paused to enable one all-encompassing plan to be developed across the “whole system” including contact with the FCC, contact at police receptions, and contact through Neighbourhood Policing Teams. The Force is also cognisant of the following interdependencies which will inform the work:

- The Force is keen to capture the learning from the Covid-19 pandemic and is working on a “Confidence Strategy” linked to recovery and smarter working
- The Force wants to support the development of the new Police and Crime Plan (post May 2021)
- The Force wants to see the benefits of Single Online Home (SOH) and the digital desk being delivered and these are part of a “soft launch” to enable

us to understand the impact of this on the FCC before an appropriate communication plan is created and implemented

- The plan needs to support the Neighbourhood Policing Strategy
- There are opportunities that have been created to engage with wider communities within this review and we need to understand the outcome of these to inform the work

The Force Confidence Strategy, currently under development, will provide the platform from which this plan will be developed. Please see attached.



Confidence
Strategy v.3 power p

- 2. With the imminence of Single Online Home, it must be ensured that Dyfed-Powys Police's systems are ready and people are appropriately skilled for the change, giving cognisance to any anticipated increase in demand ensuring a resource model to meet any change in demand;**

Owner – Marie MacAvoy - ICT strategic group
RAG - Amber

All services and processes included within the scope of the SOH platform have been mapped and the relevant Business Leads and Subject Matter Experts engaged throughout. Communications have been issued to FCC staff in early 2020 in preparation for the upskilling programme.

The timeline attached outlines the agreed timeline for specific elements of the platform go live in five “pushes” with full implementation by 25th November 2020;



Service Pushes Push
0 Push 5.xlsx

All ‘as is’ and ‘to be’ business processes and advice pages associated with SOH services have been process mapped. Engagement with key stakeholders has been constant over recent months with Business Leads and Subject Matter Experts (SMEs) involved in awareness sessions facilitated by the SOH Transition Manager; and in the process mapping, reviewing and approval of the SOH services and advice pages affecting their respective Departments.

A Digital Desk Implementation Group has been formed, chaired by Superintendent Clark Jones-John, to oversee the introduction of the Digital Desk within the FCC.

Engagement with key staff regarding the on-line crime recording processes will commence imminently – both in the context of the ongoing ‘end-to-end’ crime review and the planned migration to Niche RMS in 2021.

Training has been delivered to key personnel (Information Management, Corporate Communications, ICT developers and People Services) in relation to the Case Management System that supports SOH which permits approximately 20% of the overall content to be amended / updated so that it is bespoke to DPP – including News, Campaigns, Careers, FOI and the Force Publication Scheme.

It has been agreed nationally that all Welsh Forces will adopt a ‘soft launch’ approach to SOH rollout. A Force-wide communication / briefing was prepared in readiness for the ‘go-live’ dates. The Project Team has produced briefings and a presentation for staff which will be made available over the coming weeks on a shared workspace on DPPi2, which again will be promoted through internal communications.

A suitable staffing model to support the implementation of SOH is seen as an essential prerequisite to the successful delivery of the project. As part of a wider scoping strategy the FCC has engaged with a number of digitally enabled forces and has modelled for anticipated demand increases. Commensurate with the forecast, the Force has increased FCC capability and resourcing and is fully engaged in the transition to ‘full digital contact’ in line with the latest implementation timescales.

- 3. That DPP works with Welsh Government, public service partners and other Welsh forces to further develop the #maketherightcall campaign. This will educate all members of the community on the most appropriate service to contact in emergency and non-emergency situations and what to reasonably expect;**

**Owner – Ben Coles - Corporate Communications –
RAG - Green**

The #MakeTheRightCall campaign is now a well-established campaign, aiming to highlight the availability of online and email contact methods as an alternative to 101, as well as encouraging correct use of these methods to manage FCC demand. This has been extended and played a key part to manage demand during the COVID pandemic. This campaign will be modified to compliment the launch of SOH and to take in the new and improved methods of digital contact, as part of the overall strategy to manage FCC demand.

- 4. That a review of the volume, time and nature of front counter encounters in all stations be conducted in order to assess actual demand for the service. This review should be used to inform public communications advising of station opening times. These communications should be linked to the #maketherightcall campaign;**

Owner – Ch/Supt Jon Cummins – Strategic Local Policing Group.
RAG - Amber

The arrival of the Covid-19 Pandemic created an issue with the progress of this recommendation. There is a need to progress this review but the Force respectfully suggests that it is not pragmatic to undertake such a review until we understand the “new normal” post the pandemic.

The force’s enhancement of its digital communications footprint before the end of 2020 is expected to have further significant impact of the front desk footfall as seen during the COVID pandemic “lockdown” but at the moment that is an assumption which needs to be tested.

5. That the concept of working within Community Hubs is fully explored as means of proactively engaging with the public face to face;

Owner – CI Mark McSweeney – Neighbourhood Policing Group
RAG - Amber

Through the use of the Neighbourhood Policing Team (NPT) toolkit local teams have identified hubs within their neighborhood areas that are used being used for face to face engagement. This has been evident in the Aberystwyth “Y Hwb” in the Penparcau area. NPT staff regularly attend the local and engage with various groups on a planned and ad hoc basis.

The Llanelli NP team have routinely worked for one day a week in a multi-agency hub (The Hwb) based in the town centre. The team utilise a ‘hot-desk’ system and work alongside partners such as housing, benefits, homeless services etc. This has proved beneficial for the team as a means of proactively engaging with members of the public who very often generate repeat demand for DPP. This ‘drop in’ arrangement in Carmarthenshire has been temporarily ceased due to COVID-19.

Newtown NPT had been involved with a new concept in Powys entitled ‘Early Help Hubs’ born out of the Early Action Together programme. The future vision is to provide accessible space specifically for families with children, providing early intervention support through regular meetings / events (e.g. lunchtime drop-ins, training courses etc.) Early scoping has acknowledged that different agencies have different needs necessitating the need for some partners to be permanently based in the hubs, while others may provide regular surgeries to the public or use the facility via ‘hot-desking’.

Through the Neighbourhood Policing Strategy further scoping of existing hubs in both a formal partnership approach and informal community approach will be a focus under the heading of connecting communities. Unfortunately, this has been suspended due to the restrictions COVID-19 has brought on face to face contact.

6. That a thorough needs assessment, deployment model, engagement strategy which is NPT-led, and robust evaluation be developed to facilitate the best use of the current Mobile Police Station fleet

Owner – Ch/Insp Mark McSweeney – Neighbourhood Policing Group
RAG - Green

The Force has four mobile police stations with 36 authorised drivers. Due to the size of the vehicles each tend to be parked at larger stations which can accommodate storage between deployments (e.g. Aberystwyth, Haverfordwest, Brecon, Carmarthen). This presents challenges to officers from outer stations in relation to accessibility and impacts on the frequency in which the vehicles are used.

The Force has adopted a flexible approach to connecting with communities. The introduction of the NPT toolkit has equipped local policing teams with the skills to effectively assess the needs of its community and undertake engagement in the appropriate way at the appropriate time. The mobile police station fleet features as a part of this toolkit.



Neighbourhood
Policing Directory FIN.

The Force 'Ardal' system is currently being used to record each deployment of a mobile police station. This records when, where and how each of the vehicles have been utilised. This has built in the ability to undertake a robust and detailed evaluation of their use in due course. Future deployment opportunities will be recorded by our team of Police Community Engagement Officers and form part of their 'Community Engagement Plans'.

7. That 101-2 callers, who usually phone for transfer requests, are provided with direct dial numbers for officers/departments. A message also to be included on 101 to explain why calls may take longer (brief and simple explanation of THRIVES), to educate and manage public expectation;

Owner – Mark Hall – Digital Projects and Prioritisation group
RAG - Amber

The Covid-19 Pandemic has provided an opportunity for the Force to understand options to better manage the demand coming in through 101.

A delay with an external provider being able to attend and progress changes to the Force telephony system, due to Covid-19, has delayed some opportunities to triage calls through the use of voice recognition.

The ACC has asked for IT and the FCC to develop an options paper outlining recommendations for change to technology within the FCC which includes telephony. This is due for review by the Chief Officer Group in October. The

options paper includes consideration of advances in technology to future proof the forces delivery in this area.

8. Work is needed to raise user satisfaction around being kept informed, in particular in setting out reasonable expectations at the initial point of contact.

Owner – ACC Ackland – End to End Project Group
RAG - Amber

Currently, it is difficult for call handlers to set clear expectations, as they will be unaware of officer commitments and what investigative steps will need to be taken. This could lead to a disappointed victim who may have been provided with information at the initial stage which could not be achieved by the officer dealing with the crime.

The new End to End Project includes setting of expectations of callers within its terms of reference and changes to how we do this, which will give clarity and accountability will be one of the projects benefits. The Force recognises that it is vital to set expectations at the first point of contact and it is a critical part of the design of the new work flow.

The work that has been undertaken to improve our contact with victims will also feed into this End to End project work to make sure that we can improve in this area. A victim Engagement Forum which is in its infancy and created by the OPCC will be involved in the project to enable the Force to receive honest feedback on the current service provided and how process changes will impact and improve our service to victims.

In the meantime, changes the Force has already made, we hope will improve contact with victims. Police Officers who complete the Victim contract on the Crime Management System receive an automated reminder through a Tasking action that is sent to them every month. This tasking will remind them to contact the victim. This tasking entry can only be disposed of when an endorsement is made and it is submitted as complete. These are viewed by Sergeants.

Superintendents now receive automated emails informing them of any crime that is over 6 months old, which is reviewed by them. This process is replicated for Chief Inspectors at 3 months and Inspectors at 1 month (this aspect is due to start imminently). This helps to provide focus for key areas such as victim updates and ensure that the scrutiny and support provided to response officers and detectives in place.

Automation and technology improvements will allow greater consistency but it all starts with Constable's and Sergeants taking personal responsibility for treating victims how they would wish to be treated and keeping people informed.

- 9. To fully engage with young people, via the Commissioner's Youth Forum and other youth engagement methods, to understand their perceived barriers to police contact, and improve relationships with young people;**

Owner – Teleri Williams – Connecting Communities.

RAG - Amber

Dyfed Powys Police are currently engaged with young people in which feedback regarding engagement is regularly received. Engagement through formal groups such as the junior safeguarding boards or more casually with localised youth groups has led to better understanding of barriers and sought to overcome them on a local level.

Through the Commissioners Youth Forum feedback on the significant digital developments has been received. It is recognised that it is the younger communities that will engage more readily through online platforms where they socialise more comfortably. The SOH programme and digital desk has been introduced to this group for feedback on 13th October and the force are currently considering their views.

- 10. That a full Accessibility Audit is undertaken across the Force area, focusing on stations and the website;**

Owner – Det Ch/Sup Steve Cockwell – Operational Estates Group

RAG - Amber

A full accessibility assessment was conducted in 2015/16 by the estates department. Every location had a full condition survey which included the accessibility of a station based on whether it had a front counter. The recommendations from the assessment have formulated a plan of works for estates and informed significant improvement works.

Dyfed Powys Police is reviewing its estates model requirement following the development of a Smarter Working Policy and evidence obtained during the Force response to the COVID-19 pandemic. It is anticipated that this will significantly change the requirements of the current estates model. Once established a full accessibility review will be undertaken. This action will be owned by the new Operational Estates Group.

- 11. That Equality Impact Assessments (EIA) are undertaken every time a new policy, procedure or system is established, or when procuring new services. This needs to become second nature, and a part of the fabric of DPP;**

Owner – Legal Services

RAG - Green

The Force has undertaken a review of the inclusion of EIA's at the point in which any new policy is created. On each occasion any policy is reviewed by Legal services and EIA will for part of that review.

In order to embed the process, the delivery DPPi2 will include training to individual departments regarding the development and maintenance of their own areas on the intranet. This training includes a list of items that should be included (including EIAs to be added along with any policies).

The training and legal services review will provide the assurance that the use of EIA's will become daily business for the force. The Force will need to update the OPCC to provide the appropriate reassurance once the review is finalised to ensure that subsequent activity will influence culture and that this has indeed become "business as usual."

12. To assess whether DPP can be part of a wider community-based accessibility awareness scheme. Ensuring this is a success would require close collaboration with the health sector, to raise awareness of the scheme with potential users, as well as secure suitable training for front of house and management staff;

Owner – Teleri Williams – Embracing diversity group
RAG – Amber

The Equality and Diversity department has links with organisations such as People First and the Total Communications Officer for Hywel Dda Health Board. Both organisations already have details of the Deaf text messaging service, Herbert protocol and Pegasus Scheme.

Access Wales is a charity who seek to provide better access to services and social activities. They wish to provide training to our staff/officers in respect of the issues someone with a disability/hidden disability face on a daily basis. They want to ensure that staff/officers understand these difficulties. This can be delivered by Access Wales. Train the trainers could also be an option who can then deliver the training to our staff and officers. Once training has been delivered the Force can then display posters which informs individuals that the Force is happy to help and provide additional support to individuals who may need it. The pandemic has placed a barrier to training with Access Wales at this time.

Dyfed Powys have engaged with Hywel Dda Health board to identify other opportunities to engage jointly in any existing community based accessibility scheme. This exercise failed to identify anything at this time and due to Covid-19 pandemic it has been difficult to commence a new piece of work at this time.

Dyfed Powys are currently exploring the use of the "Sunflower Scheme" which will provide a choice to all persons attending a police station to identify any accessibility challenges through the wearing of a pin whilst at the police station. This approach is still being explored but has been supported by the Ability Staff

Support Network and recommended by the IAG. The scheme is currently used at 1802 locations across the United Kingdom.

13. That the Pegasus scheme is driven by DPP, and is thoroughly and consistently promoted across Dyfed-Powys to potential service users, in collaboration with Hywel Dda Health Board and the Engagement PCEOs;

Owner – Teleri Williams – Embracing Diversity Group
RAG - Amber

The Pegasus scheme currently has 429 registered members registered within the Dyfed Powys area since its creation in 2012. Since its inception the knowledge and use has dwindled with a lack of focus placed on its promotion. Currently it is unclear how many of those registered remain accurate.

Currently there is no means of understanding the number of Pegasus contacts the Force has received since its inception however anecdotal evidence suggests that they are very low indeed.

The purpose and effectiveness of the scheme has been reviewed in light of advancements in technology and the scheduled release of SOH and digital desk as a digital means of communication. It is clear that the scheme has some significant limitations. Significantly it provides only nominal information for the caller. In order to effectively manage the call and understand its purpose a wealth of other information will be required through questioning, thus defeating the original purpose.

It is clear that although relevant at its inception, accessibility for people who struggle to communicate verbally will be enhanced exponentially with the introduction of the Force's planned digital advancement. It is in light of this the Force is considering the relevance and efficiency in maintaining the Pegasus scheme. FCC managers have agreed to undertake that every user will be contacted and bespoke signposting to other means of contact will be identified appropriate to the individual. Chief Officers will need to be assured that individuals have been contacted and their needs accommodated in new ways of working.

14. To reassess the way in which the Deaf Community access the police, to include reviewing the text messaging service for Deaf people. To pilot InterpreterNow with the Deaf community in Dyfed-Powys in order to improve their access to the service;

Owner – Supt Ifan Charles - Emerging Technology
RAG – Amber

As the previous responses have identified the Force has moved forward significantly since this review was undertaken.

The Force has strong links to the deaf community through the IAG and they have been engaged in the review of SOH through its development. This has led to constructive feedback for the national delivery team. It is the Force's strategic vision that where communication is challenging, the digital platform will provide an efficient, effective yet engaging means of communication. It is anticipated that this will replace the text messaging service currently in place.

The digital platform is not the method of choice for all people and face to face contact will still be necessary. An assessment of Force accessibility has led to investment within our neighborhood policing teams where many have now completed BSL training and can communicate to a high standard. This has been shared through a short media campaign that saw officers and PCSOs using BSL in a short video clip.

Recognising the challenges of training all staff to this standard the Force are currently exploring further technological interventions. The Emerging Technology and Transformations Board are currently scoping the use of Sign language translation apps including "Google Translate" and "Deaf hear."

6. Background / Supporting papers

- Original report:
- Chief Constable's response:



COMISIYNYDD
HEDDLU A THROSEDDU
DYFED-POWYS
POLICE AND CRIME
COMMISSIONER

DIBEN: Adroddiad i'r Panel Heddlu a Throseddau (Hydref 2020)

Teitl: Adroddiad cynnydd yn dilyn yr Adolygiad Craffu Dwys i Ddiodefwyr yn Tynnu'n Ôl o fewn Heddlu Dyfed- Powys

Crynodeb Gweithredol:

Ym mis Rhagfyr 2019, cyflwynodd CHTh ei argymhellion i'r Prif Gwnstabl yn dilyn adolygiad craffu dwys i lefelau'r diodefwyr sy'n tynnu'n ôl yn Nyfed-Powys. Nododd yr adroddiad rhai llwyddiannau allweddol a chydabu ymrwymiad yr Heddlu i ddiodefwyr, gyda rhai enghreifftiau da o ymchwiliadau ac empathi'n cael ei ddangos tuag at ddiodefwyr. Fodd bynnag, tynnodd sylw hefyd at rai bylchau hanfodol yn nata perfformiad yr Heddlu, gweithredu canlyniadau, ymwybyddiaeth o wasanaethau cymorth diodefwyr a goruchwyliaeth strategol o faterion diodefwyr. Mae'r adolygiad yn argymhell nifer o feysydd lle y gellid gwneud gwelliannau er mwyn sicrhau y cyflenwir y gwasanaeth gorau posibl i ddiodefwyr a sicrhau bod yr Heddlu wir yn canolbwyntio ar y diodefwyr.

Roedd argymhellion yn cynnwys adnodd canolog i weithredu a sicrhau ansawdd canlyniadau trosedd, eglurder ynghylch data a'i gyflwyno, archwilio gweithdrefnau ymchwiliol, sicrhau llwybrau cymorth clir ar gyfer diodefwyr, ceisio adborth gan ddiodefwyr a dynnodd yn ôl a defnyddio hyn i hysbysu cyflenwi gwasanaeth a sicrhau goruchwyliaeth strategol glir o ymgysylltiad diodefwyr.

Mae'r adroddiad isod yn cynnwys ymatebion manwl i bob un o'r argymhellion.

Argymhelliad:

Bod y Panel Heddlu a Throseddau'n nodi cynnwys yr adroddiad.

Comisiynydd Heddlu a Throseddau Dyfed-Powys

Yr wyf yn cadarnhau fy mod i wedi ystyried pa un ai a oes gennyf unrhyw ddiddordeb personol neu niweidiol yn y mater hwn ai peidio, ac yn cymryd y penderfyniad arfaethedig mewn cydymffurfiaeth ag Egwyddorion NOLAN ar gyfer Ymddygiad mewn Bywyd Cyhoeddus.

Llofnod:

Dyddiad:

Adroddiad Comisiynydd yr Heddlu a Throseddau i Aelodau'r Panel Heddlu a Throseddau

Adroddiad cynnydd yn dilyn yr Adolygiad Craffu Dwys i Ddiodefwyr yn Tynnu'n Ôl o fewn Heddlu Dyfed-Powys

1. Diben yr Adroddiad

Yng ngoleuni cyfrifoldeb Comisiynydd yr Heddlu a Throseddau (CHTh) i weithredu fel llais diodefwyr a chraffu ar effeithiolrwydd Heddlu Dyfed-Powys (yr 'Heddlu'), y cynnydd ymddangosiadol yn y defnydd o Ganlyniadau 14 ac 16 ar gyfer troseddau rhywiol a domestig ac achosion unigol y tynnwyd sylw CHTh atynt, cyflawnodd Swyddfa Comisiynydd yr Heddlu a Throseddau (SCHTh) adolygiad craffu dwys i diodefwyr yn tynnu'n ôl a'r defnydd o Ganlyniadau 14 ac 16, yn arbennig o fewn Heddlu Dyfed-Powys. Rhoddwyd yr adroddiad i'r Prif Gwnstabl ym mis Rhagfyr 2019, a gymeradwyodd pob un o'r argymhellion.

Diben yr adroddiad hwn yw adolygu'r cynnydd a wnaed gan Heddlu Dyfed-Powys yn erbyn argymhellion yr adroddiad yn y 9 mis dilynol.

2. Canlyniad

Canfu'r adroddiad, a ddaeth i ben ym mis Rhagfyr 2019, y canlynol:

- Mae'n amlwg bod diodefwyr yn flaenoriaeth i'r Prif Gwnstabl ac i Heddlu Dyfed-Powys yn ei gyfanrwydd gyda rhai enghreifftiau da o swyddogion yn rhoi amser sylweddol i ymchwilio i ddigwyddiadau. Fodd bynnag, mae'r adolygiad yn argymhell nifer o feysydd lle y gellid gwneud gwelliannau er mwyn sicrhau bod y gwasanaeth gorau posibl yn cael ei ddarparu i diodefwyr ac i sicrhau bod y diodefwyr yn wirioneddol ganolog i'r Heddlu
- Mae materion yn ymwneud ag eglurder polisi'r Heddlu a chysondeb a chywirdeb y defnydd o Ganlyniadau yn codi amheuan ynghylch dibynadwyedd y data a ddarperir. Roedd yr adroddiad yn argymhell y dylai cwrmpas y gwaith craffu gynnwys adolygiad o'r Canlyniadau, gan ystyried adnodd canolog i weithredu a sicrhau ansawdd Canlyniadau trosedd.
- Mae'n anodd sicrhau eglurder ynghylch y data perfformiad sy'n ymwneud â diodefwyr yn tynnu'n ôl. Dylai'r Heddlu ddarparu eglurder ar y data a gynhyrchir a'i effeithiolrwydd, a dylai sicrhau bod y rhesymau dros dueddiadau perfformiad ac amrywiad posibl o'r cyfartaleddau cenedlaethol yn cael eu deall a'u dogfennu'n llawn. Ceir cymhlethdodau pellach o ran y trefniadau rhannu data sy'n cyd-fynd â'r wybodaeth hon, sy'n golygu bod craffu gan SCHTh yn arbennig o heriol ac nid yw'n caniatáu tryloywder o ran dangos perfformiad yr Heddlu. Mae angen mynd i'r afael â hyn fel mater o frys.
- Mae'r Heddlu wedi cydnabod effaith ymchwiliadau hirfaith ar y broses o ymgysylltu â diodefwyr, ac mae wedi gwneud cynnydd sylweddol o ran lleihau nifer yr ymchwiliadau sydd ar agor am fwy na 12 mis. Mae angen

gwneud rhagor o waith i gynnal safonau ymchwilio, nid yn unig o ran faint o amser a gymerir, ond hefyd o ran sicrhau y dilynir yr holl arferion gweithdrefnol gorau a bod y dystiolaeth briodol yn cael ei chasglu.

- Mae dioddefwyr yn ymgysylltu'n dda â gwasanaethau cymorth arbenigol. Pan fydd dioddefwyr yn tynnu'n ôl, mae hynny yn bennaf oherwydd rhesymau personol yn hytrach nag oherwydd unrhyw weithgaredd neu segurdod gan yr heddlu. Dylai'r Heddlu ddefnyddio'r data hyn i sicrhau bod y llwybr cymorth gorau ar gael i ddiodefwyr yn ystod eu taith cyfiawnder troseddol.
- Cafodd diffyg ymwybyddiaeth o'r gwasanaethau cymorth a gynigir ei nodi dro ar ôl tro yn yr adolygiad hwn. Mae un o'r bylchau mwyaf sylweddol yn ymwneud ag iechyd meddwl, a amlygir fel ffactor arwyddocaol yn bron i bob achos o ddiodefwyr yn tynnu'n ôl o'r ymchwiliad. Mae angen i'r Heddlu sicrhau bod swyddogion a gwasanaethau diodefwyr yn cyfeirio diodefwyr at y gefnogaeth briodol er mwyn sicrhau nad yw materion iechyd meddwl yn cael effaith negyddol ar ddatblygiad eu taith cyfiawnder troseddol.
- Mae nifer o adolygiadau a digwyddiadau eisoes wedi'u cynnal o fewn yr Heddlu mewn ymgais i ddeall y gwahanol faterion sy'n sail i ddiodefwyr yn tynnu'n ôl. Mae rhai tueddiadau allweddol a ddaw i'r amlwg dros gronoleg yr argymhellion. Nid yw'r rhain yn trosi'n flaenoriaethau gwybodus ar draws cynlluniau gwaith adrannol ar lefel strategol: nid oes unrhyw lywodraethu canolog, dim system lle caiff y gwahanol berchnogion gweithredu eu dwyn i gyfrif, a dim goruchwyliaeth strategol i lywio'r gwaith o wella gwasanaethau.

3. Y Sefyllfa

Cyfrannodd yr adolygiad at Gynllun Heddlu a Throseddau'r Comisiynydd drwy gefnogi'r blaenoriaethau dilynol:

- Gwella hyder y cyhoedd yn Heddlu Dyfed-Powys (Blaenoriaeth 1 - Cadw ein cymunedau'n ddiogel)
- Adnabod y rhai sydd mewn perygl o gael eu cam-drin neu eu cam-drin yr eilwaith... drwy rannu gwybodaeth yn well rhwng asiantaethau (Blaenoriaeth 2 – Diogelu pobl Fregus)
- Comisiynu gwasanaethau cymorth i ddiodefwyr sy'n cynnig cymorth emosïynol ac ymarferol i ddiodefwyr cam-drin domestig a rhywiol er mwyn eu helpu i ymdopi a gwella ar ôl eu profiad, yn ogystal â'u cefnogi i sicrhau'r canlyniad gorau posibl drwy'r system cyfiawnder troseddol (Blaenoriaeth 2 – Diogelu pobl Fregus)
- Cefnogi diodefwyr y troseddau mwyaf difrifol i ddygymod â'u profiad ac i wella ar ei ôl (Blaenoriaeth 3 - Diogelu ein cymunedau rhag bygythiadau difrifol)
- Sicrhau bod y cyhoedd yn cael gwasanaeth hygyrch ac ymatebol (Blaenoriaeth 4 - Ymgysylltu â chymunedau)

Nod yr adolygiad oedd nodi:

1. A yw defnydd yr Heddlu o Ganlyniadau 14 ac 16 ar gyfer troseddau domestig a rhywiol yn unol â thueddiadau cenedlaethol, ac a yw'r sail resymegol dros unrhyw wyriadau o ran perfformiad wedi'u deall a'u derbyn
2. A yw'r defnydd o'r Canlyniadau uchod yn nodi unrhyw faterion o ran ymarfer yr Heddlu neu'r daith cyfiawnder troseddol yn ehangach
3. A yw'r Heddlu'n manteisio ar bob cyfle i sicrhau erlyniadau amserol ac effeithiol
4. Effeithiolrwydd yr Heddlu wrth gadw ymgysylltiad dioddefwyr ar gyfer ymchwiliadau
5. I ba raddau y caiff argymhellion o adolygiadau a gomisiynir o fewn yr Heddlu eu monitro a'u llywodraethu
6. I ba raddau y mae canlyniadau gwelliant parhaus yn llywio gwelliant o ran darparu gwasanaethau

Drwy:

1. Nodi polisi presennol yr Heddlu ar gyfer defnyddio Canlyniadau 14 ac 16
2. Nodi'r tueddiadau mewn perfformiad o ran y defnydd o Ganlyniadau, yn lleol ac yn genedlaethol
3. Cynnal adolygiad llenyddiaeth o adroddiadau presennol a digwyddiadau gwelliant parhaus a'r graddau y gweithredwyd ar yr argymhellion
4. Cyflwyno barn dioddefwyr ac effeithiolrwydd yr Heddlu wrth fynd i'r afael â hi
5. Tynnu sylw at feysydd o arfer dda ac unrhyw feysydd lle y gellid gwneud gwelliannau.

4. Dewisiadau a Chanlyniadau

Perfformiad

Mae'n anodd sicrhau eglurder ynghylch y data perfformiad sy'n ymwneud â dioddefwyr yn tynnu'n ôl. Heb hyder yn y data, ni ellir ei ddefnyddio fel ffynhonnell ddibynadwy i seilio camau gweithredu ac argymhellion arno. Mae hyn hefyd yn arwain at wastraffu adnoddau wrth geisio darparu dealltwriaeth a chyfiawnhad o dueddiadau neu amrywiaethau perfformiad ymddangosiadol o'r darlun cenedlaethol.

Proses, polisi a chanllawiau

Mae'n hanfodol bod polisi mewnol yr Heddlu'n darparu arweiniad cywir a chyson i swyddogion yn unol â'r canllawiau a ddarperir gan y Swyddfa Gartref. Os nad yw swyddogion yn glir ynghylch diffiniadau, ni chaiff y Canlyniadau eu defnyddio'n gywir nac yn gyson. Mae hyn nid yn unig yn creu problem o ran cydymffurfiaeth ond mae hefyd yn codi cwestiynau o bwys am gywirdeb y data y seilir penderfyniadau ac argymhellion gweithredol arnynt.

Cyswllt â'r dioddefydd

Mae'n amlwg bod lefelau sy'n peri gofid o ddyblygu rhwng adrannau a gwasanaethau o ran pwy sy'n cefnogi ac yn diweddar dioddefwyr. Mae hyn yn arwain at ddwy senario sydd yr un mor annymunol; naill ai dioddefydd sy'n cael ei adael heb unrhyw gymorth na gwybodaeth, neu ddioddefydd sy'n cael ei beledu â galwadau ffôn dryslyd gan lu o asiantaethau neu unigolion heb unrhyw eglurder ynghylch rolau a chyfrifoldebau.

Gwasanaethau cymorth

Mae'n ddyletswydd ar y Comisiynydd i ddarparu gwasanaethau er mwyn sicrhau bod dioddefwyr yn cael y cymorth priodol yn ystod eu taith cyfiawnder troseddol. Mae dioddefwyr yn fwy tebygol o barhau i gymryd rhan mewn ymchwiliadau os caiff eu hanghenion eu diwallu o ran cael cymorth i ymdopi ac ymadfer ar ôl effaith y drosedd. Mae'n hanfodol felly bod swyddogion rheng flaen yn ymwybodol o'r holl wasanaethau sydd ar gael er mwyn sicrhau bod y cynnig o wasanaeth i ddiodefwyr yn amserol ac yn gywir. Mae angen i ddiodefwyr deimlo bod ganddynt wybodaeth am y gwasanaethau sydd ar gael, a'u bod nhw'n gallu eu defnyddio nid yn unig ar adeg yr adrodd, ond hefyd ar unrhyw adeg yn y dyfodol os dymunant wneud hynny. Hefyd, mae angen i'r Heddlu fod yn glir ynglŷn â'r llwybr cymorth a gaiff ei gynnis i ddiodefwyr ar bob cam o'u taith cyfiawnder troseddol.

Iechyd Meddwl

Mae Iechyd Meddwl yn ymddangos o fewn y ddau brif reswm dros ddiodefwyr yn tynnu'n ôl. Tra bo hyfforddiant ar gyfer Swyddogion a Hyfforddwyd ar gyfer Ymchwilio i Droseddau Rhyw yn cynnwys mewnbwn ar iechyd meddwl a rôl Cynghorwyr Trais Rhywiol Annibynnol, mae yna fwlch sylweddol i ddiodefwyr â phroblemau iechyd meddwl sydd heb gael diagnosis ac sy'n is nag unrhyw drothwyon clinigol o ran ble y gellir eu cyfeirio am gymorth.

Er gwaethaf buddsoddiad gan Gomisiynydd yr Heddlu a Throseddu i ddarparu cyfeirlyfr cynhwysfawr i ddiodefwyr, nid yw hwn bellach ar gael ar wefan Goleudy. Mae hyn wedi arwain at fwlch sylweddol i naill ai diodefwyr neu swyddogion wrth ddod o hyd i wasanaethau cymorth priodol sy'n gallu cynnis eiriolaeth iechyd meddwl. Byddai darparu'r cymorth hwn nid yn unig yn helpu diodefwyr i ymdopi'n well ag effaith trosedd ond byddai hefyd yn ei gwneud yn fwy tebygol o barhau i ymwneud â'r system cyfiawnder troseddol.

Trosolwg Strategol

Mae'r adroddiad yn nodi bwlch clir o ran trosolwg strategol o brofiadau diodefwyr. Er bod llawer o'r argymhellion sy'n codi o adolygiadau a digwyddiadau blaenorol yn cyfrannu at gynlluniau gweithredu ar y lefel dactegol neu weithredol, nid yw'n ymddangos bod hyn yn trosi'n hawdd i gynllunio strategol. Er bod materion diodefwyr yn cael eu trafod gan Fwrdd y Dioddefwyr a'r Tystion a'r Bwrdd Bregusrwydd Strategol, nid yw'r byrddau hyn wedi'u strwythuro mewn ffordd sy'n eu galluogi i lywio blaenoriaethau adrannau, megis Cyfathrebu Corfforaethol, Dysgu a Datblygu ac ati, sy'n hanfodol er mwyn cyflawni'r hyn sy'n ofynnol.

5. Camau Gweithredu ac Adolygu

Cafodd argymhellion yr adolygiad eu cynnwys yn y Cylch Gorchwyl ar gyfer Prosiect Gweithredu Dioddefwyr a gychwynwyd gan Heddlu Dyfed-Powys ym mis Mawrth 2020. Arweiniwyd hyn gan yr Uwch-arolygydd a'r Prif Arolygydd sydd â chyfrifoldeb dros Ddioddefwyr a Thystion. Ceisiodd y prosiect ystyried y gwasanaeth y mae Heddlu Dyfed-Powys yn ei gyflwyno i ddioddefwyr trosedd ac ymddygiad gwrthgymdeithasol, yn ogystal â gweithredu nifer o argymhellion a gyflawnwyd drwy adolygiadau blaenorol. Cychwynnodd y prosiect nifer o is-grwpiau a adroddodd i grŵp Aur strategol gyda'r camau gweithredu yn yr adolygiad craffu dwys yn syrthio o dan y penawdau is-grŵp Rheoli Perfformiad ac Adolygiadau ac Ymagwedd Ymchwiliol a Gweithredol.

Yr oedd yn ofynnol i'r Heddlu roi diweddariad ffurfiol i'r Comisiynydd ar y cynnydd a wnaed ers cyhoeddi'r adroddiad craffu dwys. Yn ddiweddar, cwblhaodd a chyflenwodd y Prosiect Gweithredu ar gyfer Dioddefwyr ddiweddariad yn erbyn y nodau ac amcanion arfaethedig i'r Prif Gwnstabl Cynorthwyol (noddwr y prosiect) a'r Bwrdd Plismona wedi hynny. Yng nghyfarfod y Bwrdd Plismona ar 18 Medi 2020, rhoddodd yr Heddlu'r diweddariad canlynol.

	Argymhelliad	Sefyllfa ym mis Medi 2020
1	<p><i>Ystyried adnodd canolog ar gyfer defnyddio a sicrhau ansawdd Canlyniadau troseddau er mwyn sicrhau arfer gyson sy'n unol â'r polisi cenedlaethol</i></p>	<p>Cam Gweithredu 1 Adolygiad Perfformiad a Rheoli'r Prosiect Dioddefwyr oedd <i>Deall 'Canlyniadau' yn well, gan gynnwys dioddefwyr yn tynnu'n ôl.</i></p> <p>Daeth yr adroddiad craffu dwys i'r casgliad bod Heddlu Dyfed-Powys yn uwch na'r cyfartaledd cenedlaethol o ran gweithredu Canlyniadau 14 ac 16 yn gyson, gyda Ch1 2019/20 yn dangos fod y gwahaniaeth hwn o gwmpas 12.5%.</p> <p>Mae gwaith wedi'i gyflawni gan Arolygydd, gyda chymorth Dadansoddydd Perfformiad a Chofrestrydd Troseddau a Digwyddiadau'r Heddlu. Er bod gan yr heddlu ddefnydd uwch na'r cyfartaledd o Ganlyniad 16 (Drwgdybyn a enwyd wedi'i adnabod), mae'r canfyddiadau'n awgrymu bod yn rhaid edrych ar hyn ochr yn ochr â'r ffaith bod yr Heddlu'n cofnodi tua 20% yn llai o Ganlyniadau 18 (lle nad oes drwgdybyn yn cael ei adnabod) na'r cyfartaledd cenedlaethol.</p>

Yn syml, mae'r cydbwysedd hwn yn nodi bod yr Heddlu'n fwy llwyddiannus o lawer o ran adnabod drwgdybyn, fodd bynnag, maen nhw dal yn wynebu anawsterau tystiolaethol lle na cheir cefnogaeth y dioddefydd, neu mae'r dioddefydd yn tynnu'n ôl.

Ar hyn o bryd, Heddlu Dyfed-Powys yw'r unig heddlu yng Nghymru sydd heb dîm canolog arbenigol ar gyfer gweithredu canlyniadau. Yn 2019/20, cofnododd Dyfed-Powys 32,157 trosedd. O'r rhain, roedd Rhingylliaid URS yn gyfrifol am weithredu'r canlyniad ar gyfer 25,505. Dim ond rhyw 6,000 a weithredwyd gan y Swyddfa Cofnodi Troseddau arbenigol.

Canllaw 64 tudalen yw'r ddogfen Model Sicrhau Ansawdd Data bresennol, o ba un y cynhyrchir canllaw symlach lle y mae'n rhaid i swyddogion gofnodi'r canlyniad cywir ar gyfer pob un o'u hachosion. Mae hon yn broses gymhleth i'r swyddogion gweithredol hynny y disgwylir iddynt gael gwybodaeth eang mewn amryw o feysydd, ac ni allwn fod yn hyderus bod ein cydymffurfiaeth o ran cofnodi Canlyniadau'n gwbl gywir.

Fel enghraifft bellach, cyhoeddwyd adroddiad ym mis Ebrill 2020 mewn perthynas â Chanlyniadau a gwblhawyd o dan 22 (Gweithgarwch dargyfeirio, addysgu neu ymyrryd). Daw'r adroddiad hwn i'r casgliad mai dim ond 103 o'r 265 trosedd a archwiliwyd oedd wedi'u cofnodi'n gywir. Mae hyn yn rhoi cyfradd cydymffurfiaeth o 38.87%, sy'n llai na'r 95% sy'n ofynnol.

Er y gall fod dadleuon ar gyfer mwy o hyfforddiant ac ymwybyddiaeth ar gyfer swyddogion, yr awgrym o ddewis yw bod yr **holl** ganlyniadau'n cael eu gweithredu gan dîm canolog arbenigol, gan sicrhau gwell cywirdeb o ran yr ystadegau a gynhyrchir.

Mae gofynion adnoddau posibl wedi'u trafod gyda Chofrestrydd Troseddau a Digwyddiadau'r Heddlu, ac mae'r nodyn briffio (15/05/2020) ar gyfer cofnodi troseddau hollgynhwysol hefyd yn ceisio argymhell fformat gwaredu a chanlyniad canolog. Bydd y tîm prosesau hollgynhwysol yn datblygu sefydlu tîm canolog ar gyfer ymdrin â phob canlyniad trosedd.

2	<p><i>Darparu eglurder ynghylch y data a gynhyrchir a sut y gellir eu defnyddio, yn enwedig sut y gellir eu rhannu â SCHTh a chynulleidfaoedd ehangach</i></p>	<p>Ar hyn o bryd, mae gan y System Rheoli Troseddau Restr Wirio ar gyfer Cau Trosedd wrth weithredu canlyniad trosedd sy'n canolbwyntio ar y drwgdybyn yn bennaf.</p> <p><u>Crime Closure Checklist</u></p> <p>Was a suspect arrested as part of this investigation? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p> <p>If Yes, please enter Custody Record number. <input type="text" value=""/> (e.g. CH-000123-2020) <small>Custody and Crime will be automatically linked, if not already</small></p> <p>Is the suspect linked to other crimes? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p> <p>If Yes, are any of those crimes still live? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p> <p>Has the suspect been RUI'd as part of this investigation? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p> <p>Was biometric data obtained from the suspect? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p> <p>Does suspect's biometric data need to be retained? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p> <p>Has the offender been notified of this outcome? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p> <p>Has the victim been notified of this outcome? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p> <p><input type="button" value="Save Outcome"/></p> <p>Mae Cofrestrydd Troseddau'r Heddlu wedi rhoi enghreifftiau o Ganlyniadau 14 ac 16 yn cael eu gweithredu pan oedd yn ymddangos fel pe bai dioddefwyr yn cefnogi'r ymchwiliad hyd at adeg pan fyddant, heb reswm, yn tynnu'n ôl, heb unrhyw esboniad gan y swyddog.</p> <p>Er mwyn unioni hyn, mae cwestiynau ychwanegol penodol yn cael eu hychwanegu i gwblhau'r canlyniadau, fel y dangosir isod:</p> <p><u>Canlyniad 14</u></p> <p>Ychwanegwyd y cwestiwn isod, ac mae'n rhaid i swyddogion ei ateb cyn y gweithredu'r canlyniad:</p> <p><i>'Beth yw rheswm y dioddefydd dros wrthod / methu â chefnogi camau gweithredu?'</i></p> <p>Y bwriad yw y bydd hyn yn rhoi'r rheswm ac yn annog swyddogion i ystyried pa un ai a hwn yw'r canlyniad mwyaf priodol.</p>
---	--	---

Canlyniad 16

Er mwyn canfod pam yn union y mae dioddefydd wedi tynnu cefnogaeth yn ôl, bydd y cwestiwn canlynol yn cael ei ychwanegu i'r set:

'Beth yw'r rheswm pam nad yw'r dioddefydd wedi cefnogi'r ymchwiliad, neu wedi tynnu ei gefnogaeth yn ôl?'

Yna, bydd angen blwch testun rhydd er mwyn i swyddogion gwblhau eu hymateb. Bydd hyn yn sicrhau y bydd Goruchwylwyr:

- Yn ystyried anghenion dioddefwyr, gan gynnwys eu dymuniadau mewn perthynas â'r ymchwiliad ac unrhyw erlyniad, er mwyn sicrhau bod cofnod ysgrifenedig o'r dymuniadau hynny'n cael eu cipio a'u huwchlwytho i'r adroddiad trosedd. Os nad oes modd cael cofnod ysgrifenedig, neu os yw'r dioddefydd wedi gwrthod rhoi un, gellir ychwanegu cwmpflwch yn esbonio hyn;
- Rhoi rhesymwaith penderfynu clir, cywir a chofnodedig mewn perthynas â chau'r drosedd a gweithredu canlyniad trosedd perthnasol, gan ystyried dolen i'r polisi Gweithredu Canlyniadau Trosedd neu gymorth cof i'w cynorthwyo i benderfynu. Bydd hyn yn sicrhau bod cofnod tryloyw o'r canlyniad trosedd ar gael;
- Dolen i'r Matrics Datrysedd, gan sicrhau bod Goruchwylwyr yn ystyried pob llinell ymholi resymol.

Bydd mabwysiadu adnodd canolog yn sicrhau rhesymoli a chofnodi cyson a thryloyw o ran canlyniadau trosedd, a fydd yn cynorthwyo â hap samplu troseddau â'r wybodaeth a'r data sydd ar gael o adnodd canolog a phenodol.

Bydd goruchwilydd o fewn yr adran / adnodd canolog yn casglu data ac yn cynhyrchu adroddiad misol sy'n amlinellu cydymffurfiaeth â pholisi cenedlaethol a pholisi heddlu y gellir rhannu â SCHTh a chynulleidfaoedd ehangach er mwyn trafod yn ystod cyfarfodydd rheoli perfformiad misol.

3	<p><i>Parhau â'r gwaith o leihau ymchwiliadau hirfaith a allai effeithio ar y broses o ymgysylltu â dioddefwyr</i></p>	<p>Mae llawer o waith wedi'i wneud er mwyn lleihau ymchwiliadau hir a allai effeithio ar hyder dioddefydd a'i gysylltiad â'r system cyfiawnder troseddol. Mae'r gwaith parhaus hwn wedi arwain at leihad amlwg yn nifer yr ymchwiliadau hir, yn arbennig rhai sydd dros 12 mis oed.</p> <p>Mae hyn wedi arwain at ymchwiliadau 'byw':</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rhwng 6 – 12 mis yn syrthio o 348 ym mis Medi '19 i 289 ym mis Mai '20, ac maent yn parhau i syrthio, fel y gwelir yn y ffigurau diweddaraf, sef 254 ym mis Awst '20. • Ymchwiliadau dros 12 mis yn syrthio o 229 ym mis Medi '19 i 149 ym mis Mai '20 ac yn parhau â'r duedd i lawr â ffigwr o 136 ym mis Awst '20. <p>Ar draws yr heddlu, mae Timoedd Uwch Reoli'n cynnal adolygiadau trosedd rheolaidd, gan graffu ar y rhai sydd dros 3 mis, 6 mis a 12 mis oed yn ôl eu trefn. Ers ail wythnos mis Medi, mae Arolygwyr yn derbyn manylion troseddau dros gyfnod o fis ar gyfer eu hardaloedd unigol drwy e-bost. Yn ogystal, mae'r troseddau hyn yn cael eu trafod a'u craffu o fewn cyfarfodydd rheoli perfformiad rhanbarthol a rhai'r heddlu, gan sicrhau bod y lefel briodol o gefnogaeth ac adnoddau'n cael eu gweithredu iddynt. Mae Timoedd Uwch Reoli'n grymuso goruchwylwyr, gan roi'r hyder iddynt wneud penderfyniad effeithiol ond amddiffynnol mewn perthynas ag ymchwilio i droseddau a'u datblygu.</p> <p>Mae dal angen gwella ymchwiliad trosedd effeithiol ac effeithlon drwy weithredu THRIVES yn llymach o'r alwad gychwynnol i gwblhad ymchwiliad.</p> <p>Yn ogystal â sicrhau cyflwyno rolau arbenigol yn ystod cam cynnar, dylai swyddogion ddefnyddio'r cymorth sydd ar gael iddynt gan wasanaethau sydd wedi'u comisiynu er mwyn cynnal sgwrs reolaidd gyda'r dioddefydd i sicrhau ei gysylltiad parhaus ac osgoi dadrithiad a chiliad oddi wrth y broses ymchwilio. Mynegwyd hyn yng nghynhadledd yr Adran Ymchwiliadau Troseddol, ac amlinellwyd y manteision ar gyfer dioddefwyr a swyddogion.</p>
---	--	---

		<p>Er mwyn cynorthwyo'r Uned Cyfathrebu Digidol a Seiberdroseddu a lleihau amserlenni mewn perthynas ag ymchwiliadau electronig, cyflwynwyd hyrwyddwyr neu archwilwyr rhanbarthol mewn perthynas â chwblhau archwiliadau electronig. Mae hyn wedi lleihau ymchwiliadau hir posibl, cynnal hyder dioddefwyr, ac uchafu adferiad.</p> <p>Mae'r pandemig COVID-19 wedi gweld yr Heddlu'n defnyddio gwasanaethau Swyddogion Ymholiadau Ymateb, a thrwy fabwysiadu'r Canllawiau Ymchwiliadau Pen Desg, mae hyn wedi sicrhau datblygiad effeithiol ac effeithlon ymchwiliadau addas.</p>
4	<p><i>Archwilio'n rheolaidd y gydymffurfiaeth â gweithdrefnau ymchwilio sy'n debygol o effeithio ar y broses o ymgysylltu â dioddefwyr, gan gynnwys cyfweiliadau wedi'u recordio ar fideo, camerâu corff a theledu cylch cyfyng y mae CHTh wedi buddsoddi ynddynt ledled yr ardal Heddlu</i></p>	<p>Mae archwilio'r defnydd o Gyfweiliadau Fideo, Camerâu Corff a Theledu Cylch Cyfyng yn anodd iawn heb adolygu pob ymchwiliad yn benodol a'u cofnodion ymholiadau trosedd unigol, heb unrhyw arwydd ar hyn o bryd sy'n tynnu sylw at y defnydd penodol o'r swyddogaethau hyn mewn ymchwiliad troseddol.</p> <p>Mae troseddau'n cael eu trafod yn ddyddiol yn ystod cyfarfodydd rheoli'r heddlu a rhai rhanbarthol, gan sicrhau datblygiad a phennu priodol. Mae THRIVES yn cael ei fabwysiadu er mwyn pennu'r adnodd mwyaf priodol ar gyfer ymchwilio i drosedd, gan sicrhau y defnyddir adnoddau arbenigol i gynorthwyo mewn ymchwiliadau ac ynysu dioddefwyr yn dystiolaethol (h.y. lleoli Cyfwelwyr Arbenigol Lefel 2 yn ystod Cyfweiliadau Fideo).</p> <p>Anogir swyddogion i ddefnyddio timoedd priodol (h.y. Timoedd Plismona Bro i gynorthwyo ag ymholiadau o dŷ i dŷ neu gydlynnydd TCC mewn ymchwiliadau trosedd cymhleth a difrifol.)</p> <p>Gellir archwilio camerâu corff, ac adroddwyd am hyn yn ystod digwyddiadau perfformiad sirol. Mae archwiliad o Gyfweiliadau Fideo ar gael drwy fudiad Llwybrau Newydd, sy'n cynnal y Canolfannau Cyfeirio Cam-drin Rhywiol. Mae proses gyfweld yr heddlu'n cael ei datblygu.</p> <p>Mewn perthynas â theledu cylch cyfyng, bellach, mae set o gwestiynau penodol ar bob cofnod</p>

		<p>trosedd er mwyn annog swyddogion i gofnodi manylion unrhyw dystiolaeth TCC. Mae'r Cydlynnydd TCC wrthi'n cynhyrchu fframwaith perfformiad ar gyfer yr adran TCC, ond bu oedi oherwydd y cyfyngiadau presennol o ran COVID-19. Mae'n anodd mesur gwerth TCC gan fod digwyddiadau sydd wedi'u hisraddio, digwyddiadau lle'r ydym wedi anfon adnoddau ychwanegol neu lai o adnoddau, neu heb fynd iddynt o gwbl, oherwydd cymorth TCC.</p> <p>Mae'r graffiau yn Atodiad 1 yn rhoi arwydd o'r defnydd effeithiol sy'n cael ei wneud o'r system, sydd hefyd yn caniatáu comanderiaid Aur ac Arian i fonitro digwyddiadau'n weithredol o gwmpas yr ardal Heddlu drwy'r ap Hikcentral Control Client.</p> <p>Mae graffiau 1 – 2 yn dangos nifer y lawrlwythiadau y gofynnwyd amdanynt i gefnogi ymchwiliadau tystiolaethol. Mae graff 3 yn dangos nifer y digwyddiadau sy'n cael eu monitro gan y rheolwyr. Mae graff 4 yn benodol i'r defnydd o'r system mewn perthynas ag unigolion coll. Mae argaeledd TCC yn aml yn hollbwysig ar gyfer sefydlu symudiadau'r rhai sydd ar goll, sydd yna'n caniatáu ar gyfer lleoli adnoddau'n effeithiol er mwyn dod o hyd iddynt.</p>
5	<p><i>Sicrhau bod y llwybr cymorth i ddiodefwyr yn glir, ac y ceir cydsyniad ar y pwynt cyswllt cyntaf ar gyfer pob atgyfeiriad yn y dyfodol. O fewn hyn, bydd angen:</i></p> <p><i>a. Sicrhau bod cyfeirlyfr ar gyfer diodefwyr yn cael ei gynnal ac yn cynnwys gwybodaeth gyfredol i gyfeirio diodefwyr at asiantaethau sy'n darparu cymorth</i></p>	<p>Bydd yr Heddlu'n defnyddio gwefan Dewis Cymru, sy'n rhoi manylion am yr holl wasanaethau cymorth sydd ar gael ledled Cymru.</p> <p>https://www.dewis.wales/</p> <p>Bydd modd cael mynediad i'r cyfeiriadur drwy'r pecyn gwybodaeth newydd ar gyfer diodefwyr hefyd.</p> <p>Bydd ailgynllunio pecynnau gwybodaeth ar gyfer diodefwyr yn sicrhau bod pob diodefwydd trosedd, ym mhob categori, yn derbyn gwybodaeth ddiweddar a pherthnasol, gan gynnwys cyngor cynhwysfawr ynghylch gwasanaethau cymorth. Bu hyn yn broblemus yn y gorffennol gan y bydd darparwyr gwasanaeth yn aml yn newid ac nid yw gwefannau'r heddlu wedi'u diweddarau'n unol â hynny.</p>

	<p><i>iechyd meddwl ac eiriolaeth o fewn ein cymunedau</i></p> <p><i>b. Gwell ymwybyddiaeth i ddiodefwyr, troseddwy a swyddogion o'r gwasanaethau cymorth sydd ar gael</i></p>	<p>Bydd y pecynnau hefyd yn cynnwys manylion cynhwysfawr am wasanaethau cymorth Goleudy, a fydd yn cynyddu ymwybyddiaeth ar gyfer diodefwyr yn ogystal â rhoi gwybodaeth loywi ar gyfer swyddogion.</p> <p>Awgrymodd adborth diweddar gan ddiodefwyr bod 58% o ddiodefwyr yn derbyn gwybodaeth am wasanaethau cymorth. Bydd y pecynnau'n sicrhau bod canlyniad o 100% yn cael e gyflawni.</p>
6	<p><i>Chwilio'n weithredol am adborth gan y diodefwyr hynny sydd wedi tynnu'n ôl o ymchwiliadau er mwyn llywio'r gwaith o ddarparu gwasanaethau</i></p>	<p>Bydd y set cwestiynau newydd ar y System Rheoli Troseddu'n gorfodi swyddogion i gael esboniad wrth ddiodefwyr o ran pam maen nhw'n tynnu eu cefnogaeth yn ôl ar gyfer ymchwiliadau. Bydd hyn yn rhoi cyfle i oruchwylwyr ac arolygwyr adnabod ac unioni unrhyw resymau posibl, a sicrhau bod pob dim yn cael ei wneud i gynnal ffydd a chefnogaeth diodefwyr yn ystod yr ymchwiliad.</p> <p>Bydd cyfleoedd ychwanegol i gael adborth gan ddiodefwyr drwy holiadur a fydd yn cael ei anfon ar adegau penodol (mis ar ôl i'r ymchwiliad gychwyn a phan weithredir y canlyniad). Mae'r gwaith hwn yn mynd rhagddo ar hyn o bryd, ac mae'n gam gweithredu ar gyfer yr is-grŵp Dioddefwyr a Thystion.</p>
7	<p><i>Adolygu'r holl argymhellion a chamau gweithredu sy'n deillio o'r gwaith presennol o ymgysylltu â diodefwyr, yn ogystal â darparu diweddariadau yn unol â hynny</i></p>	<p>Roedd yr adroddiadau a restrwyd yn atodiad yr adolygiad craffu dwys yn rhestru 147 argymhelliad blaenorol o ffrydiau gwaith sy'n mynd yn ôl sawl blwyddyn. Cafodd y gwaith hwn ei gynnwys o fewn fforymau grŵp Gweithrediadau ac Ymchwilio eraill, ond roedd yn anodd olrhain canlyniad terfynol ym mhob achos.</p> <p>Pennwyd y camau a nodwyd o'r prosiect hwn i'r is-grwpiau perthnasol o dan y grŵp Strategol Ymchwiliadau a Chyfiawnder Troseddol newydd.</p>

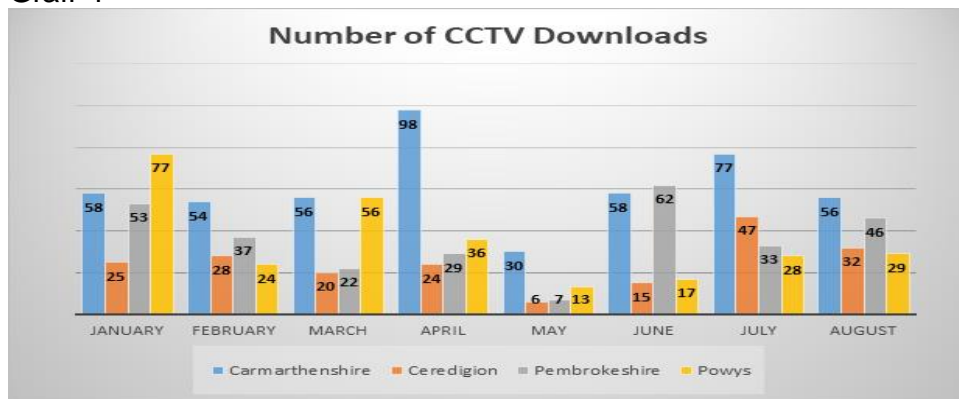
		Yn ogystal, mae camau gweithredu o'r digwyddiad gwella parhaus yr ymgwymerwyd ag ef fel rhan o'r Prosiect Gweithredu Dioddefwyr yn cael eu datblygu a'u gweithredu ar hyn o bryd.
8	<i>Sicrhau bod Gwelliant Parhaus o fewn yr Heddlu'n cael ei yrru'n strategol er mwyn cefnogi'r strategaeth reoli a'r Cynllun Heddlu a Throsedd. Dylai hyn gynnwys cronfa ganolog o wybodaeth er mwyn nodi tueddiadau a llywio'r broses o ddarparu gwasanaethau, ynghyd â chanllawiau clir ynghylch cyfrifoldeb ac atebolrwydd ar gyfer argymhellion a ddaw i'r amlwg</i>	Y Tîm Uwch Reolwyr Gwella Busnes sy'n penderfynu ynghylch mabwysiadu digwyddiad neu fater ac mae'n gydnaws â Datganiad Rheoli'r Heddlu, gweithrediadau Arolygiaeth Heddluoedd Ei Mawrhydi, Strategaeth Reoli'r Heddlu a'r Cynllun Heddlu a Throsedd. Bydd camau gweithredu a godir mewn digwyddiadau unigol yn cael eu monitro drwy'r grwpiau perthnasol a'u hadrodd wrth y Bwrdd os yn briodol.
9	<i>Sicrhau trosolwg strategol clir o faterion sy'n ymwneud â'r broses o ymgysylltu â dioddefwyr, gan fwrw ymlaen â'r gwaith trawsadrannol sydd ei angen er mwyn rhoi dioddefwyr wrth wraidd y broses o ddarparu gwasanaethau</i>	Mae'r strwythur llywodraethu newydd yn sicrhau bod gwasanaeth ar gyfer dioddefwyr a thystion dal yn flaenoriaeth allweddol ar gyfer yr Heddlu.

		<pre> graph TD AWCCJB[All Wales Criminal Justice Board] --> LCCJB[Local criminal Justice Board - PCC] LCCJB --> ACC[Performance and Outcomes board ACC] LCCJB --> VWF[Victim Engagement Forum] LCCJB --> VWG_OPCC[Victim and Witnesses Group - OPCC] ACC --> CJISG[Criminal Justice and Investigations strategic Group D/C/Supt] CJISG --> INV[Investigations D/Supt] CJISG --> CJ[Victim and Witnesses Group Supt] CJISG --> CJD[Criminal Justice A/Director CJD] CJ --> VWG_OPCC </pre> <p>Bydd y Fforwm Ymgysylltu â Dioddefwyr newydd yn ceisio rhoi llais clir i ddiodefwyr o'u safbwynt nhw, a byddant yn medru dylanwadu ar flaenoriaethau strategol yr Heddlu yn ogystal â rhoi adborth ac awgrymiadau ar gyfer unrhyw fentrau a drefnwyd.</p>
10	<p><i>Darparu cynrychiolaeth uwch yn gyson ar lefel leol ar baneli Adolygu Dynladdiad Domestig, a sicrhau bod y camau gweithredu sy'n deillio ohonynt yn cael eu hymgorffori yn y strwythur llywodraethu a chraffu priodol.</i></p>	<p>Cyfeirir cynrychiolaeth ar y paneli Adolygiad o Ddyladdiad Domestig gan Dîm Arweinyddiaeth Uwch yr Adran Ymchwiliadau Troseddol, ac mae mecanweithiau eisoes mewn grym sy'n benodol ar gyfer paneli adolygu unigol. Rhaid i'r swyddog a benodir fod yn un sydd heb gael cysylltiad â'r ymchwiliad. Gan hynny, rhaid ystyried pob achos â'r gofyniad hwn mewn cof.</p> <p>Unwaith y bydd yr Adolygiad o Ddyladdiad Domestig wedi'i gwblhau, rhaid iddo gael ei gymeradwyo gan swyddog o reng Uwch-arolygydd o leiaf, sy'n fodlon â'r cynnwys a ddarparwyd</p>

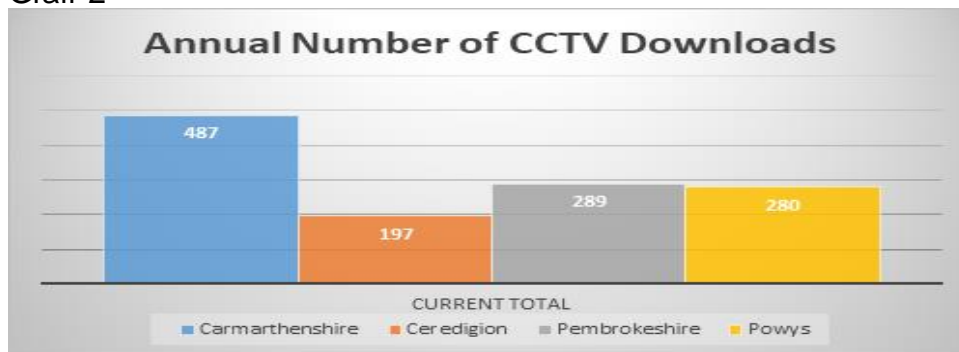
		<p>gan yr heddlu ac sy'n ymwybodol o'r argymhellion. Os oes unrhyw argymhellion ar gyfer yr heddlu, byddant yn cael eu hystyried gan y daliwr portffolio priodol ar gyfer gweithredu pellach.</p>
--	--	---

6. Atodiadau

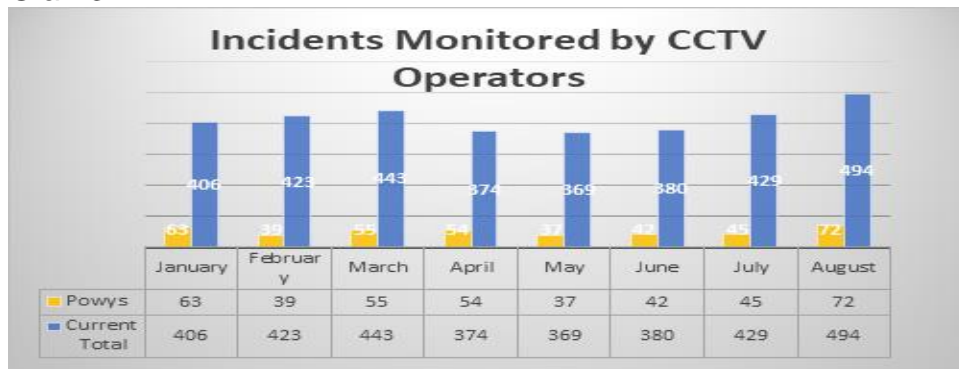
Graff 1



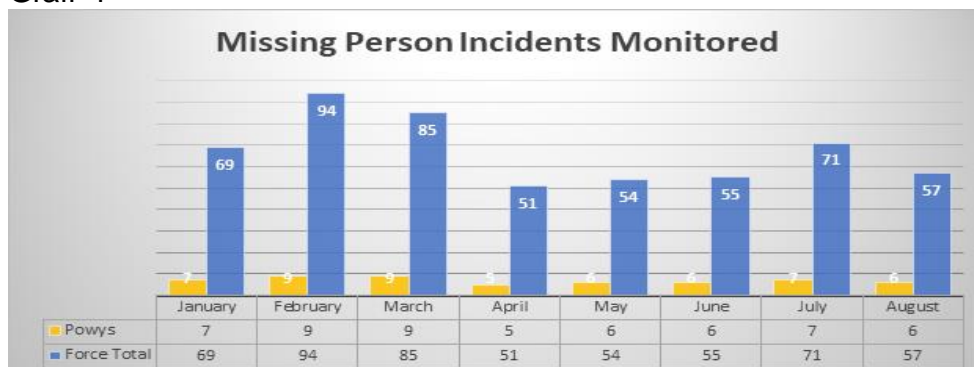
Graff 2



Graff 3



Graff 4



7. Cefndir / Papurau Ategol

- Yr adroddiad gwreiddiol: <http://www.dyfedpowys-pcc.org.uk/media/91119/victims-deep-dive-fv.pdf>
- Ymateb y Prif Gwnstabl: <http://www.dyfedpowys-pcc.org.uk/media/9121/chief-response-re-deep-dive-review.pdf>

Panel Heddlu a Throseddu Dyfed-Powys 04/11/2020

Y PENDERFYNIADAU A WNAED

Yr argymhellion / penderfyniadau allweddol sydd eu hangen:

- 1. Craffu ar y penderfyniadau a wnaed gan y Comisiynydd ers cyfarfod diwethaf y Panel**
- 2. Gwneud argymhellion i'r Comisiynydd fel y gwêl y Panel yn ddoeth.**

Y Rhesymau:

Mae Adran 28(6) o Ddeddf Diwygio'r Heddlu a Chyfrifoldeb Cymdeithasol yn ei gwneud yn ofynnol i'r Panel gyflawni'r swyddogaeth hon.

Awdur yr Adroddiad:

R J Edgecombe

Swyddi:

Swyddog Arweiniol i'r Panel

Cyfeiriadau E-bost:

rjedgeco@sirgar.gov.uk

DYFED-POWYS POLICE AND CRIME PANEL
04/11/2020

DECISIONS MADE

Section 28(6) of the Police Reform and Social Responsibility Act 2011 requires the Panel to:

1. Scrutinise decisions made by the Commissioner in respect of the performance of his functions, and
2. Make recommendations to him in respect of the performance of those functions

As part of that duty the Panel should review the decisions set out in the attached report and raise such questions in relation to them as the Panel considers appropriate.

DETAILED REPORT ATTACHED?

YES

IMPLICATIONS

I confirm that other than those implications which have been referred to in detail below, there are no other implications associated with this report:

Signed: *R J Edgecombe (Lead Officer to the Panel)*

Policy, Crime & Disorder and Equalities	Legal	Finance	ICT	Risk Management Issues	Staffing Implications	Physical Assets
NONE	NONE	NONE	NONE	NONE	NONE	NONE

**Section 100D Local Government Act, 1972 – Access to Information
List of Background Papers used in the preparation of this report:**

THESE ARE DETAILED BELOW

Title of Document	File Ref No.	Locations that the papers are available for public inspection
Host Authority File	PACP015	County Hall Carmarthen

Mae'r dudalen hon yn wag yn fwriadol

Penderfyniadau a wnaed gan y Comisiynydd (gan gynnwys y rhai a wnaed yn y Bwrdd Plismona) o 10 Gorffennaf i 19 Hydref 2020

Teitl a Chrynodeb	Dyddiad
<p>Cyfraniad tuag at y Prosiect Troseddwyr</p> <p>Penderfynodd CHTh roi arian tuag at y Prosiect Troseddwyr Stelcio. Mae CHTh yn gweithio gyda'r bwrdd Trais yn erbyn Menywod, Cam-drin Domestig a Cham-drin Rhywiol er mwyn cefnogi ac estyn cylch gorchwyl dyfarniad Grant Refeniw Llywodraeth Cymru i gyflwyno cynllun peilot sy'n mynd i'r afael â stelcio ar draws y rhanbarth.</p> <p>Cytunodd CHTh i roi £9901 o'r gyllideb Deddf Elw Troseddau i gyfrannu at y prosiect.</p> <p><i>(Gwnaed y penderfyniad yn y chwarter blaenorol).</i></p>	19 Mai
<p>Cyfraniad tag at Swyddog Brysbennu Twyll</p> <p>Cymeradwyodd CHTh gynnig i bennu arian ar gyfer ariannu rôl Swyddog Brysbennu Twyll ar sail 12 mis. Aeth adran CID Heddlu Dyfed-Powys at y CHTh i ofyn iddo gefnogi'r Tîm Troseddau Economaidd â chynllun peilot 12 mai. Nod y rôl yw gwella rheoli, cyfeirio ac ymchwilio twyll yr adroddir amdano wrth Heddlu Dyfed-Powys.</p> <p>Cymeradwyodd CHTh ddyrannu £21,215.50 o gyllideb y Ddeddf Elw Troseddau i ariannu'r rôl ar sail 12 mis.</p>	10 Gorffennaf
<p>Cytundeb cerbydau interim</p> <p>Cymeradwyodd CHTh argymhelliad ar gyfer gwobrwyo cytundeb cerbydau interim hyd nes y bydd cytundeb newydd yn cael ei ddyfarnu ym mis Ebrill 2021. Yn dilyn ymarfer cymharu costau gan y Rheolwr Fflyd, cymeradwyodd CHTh benderfyniad i roi'r cytundebau canlynol i ddarparu ar gyfer yr Heddlu ar gyfer y cyfnod interim tan Ebrill 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cerbydau bîr perfformiad isel (8) – Peugeot • Cerbydau cronfa (4) – Peugeot • Cerbydau Traffig Perfformiad Uwch (10) – BMW • Faniau cell (6) – Ford <p>Cyfanswm gwerth y cytundeb interim yw £533,317.40.</p>	20 Gorffennaf
<p>Rhodddwyd grant i YMCA Abertawe</p> <p>Penderfynodd CHTh roi grant i YMCA Abertawe ddatblygu a chynnal clwb ieuenctid yn ardal Glan-y-môr, Llanelli, sydd heb gyfleuster clwb ieuenctid ar gyfer y gymuned. Yn dilyn llwyddiant</p>	22 Gorffennaf

y grant blaenorol a'r angen i'r clwb ieuencid barhau â'i waith, cyflwynwyd achos busnes i'r CHTH ar gyfer parhau â'r prosiect.

Rhoddodd CHTH grant o £9500 o gyllideb y Ddeddf Elw Troseddau tuag at YMCA Abertawe i gynnal y prosiect clwb ieuencid Glan-y-môr tan fis Mawrth 2021.

Rhoddwyd grant i Ymddiriedolaeth Clwb Pêl Droed Dinas Abertawe 22 Gorffennaf

Penderfynodd CHTH roi grant 6 mis i Ymddiriedolaeth Clwb Pêl Droed Abertawe i ddatblygu a chynnal sesiynau pêl droed yn ardal Glan-y-môr, Llanelli. Yn dilyn llwyddiant y grant blaenorol, a'r angen ar gyfer parhau â'r prosiect, cyflwynwyd achos busnes i'r CHTH er mwyn parhau â'r prosiect.

Cytunodd CHTH i roi grant o £9542.30 o'r gyllideb Deddf Elw Troseddau tuag at Ymddiriedolaeth Clwb Pêl Droed Dinas Abertawe er mwyn cynnal y prosiect 'Kicks' Glan-y-môr tan fis Mawrth 2021.

Dewisiadau ar gyfer prosiect ystadau Aberhonddu 4 Awst

Cymeradwyodd CHTH benderfyniad i fwrw ymlaen â dewisiadau ar gyfer datblygu ystâd Heddlu Dyfed-Powys yn Aberhonddu, Powys. Cymeradwyodd CHTH benderfyniad i Dîm Gweithredol SCHTh a Phrif Swyddogion ystyried dau ddewis ar gyfer datblygu'r prosiect. Mae dewis 1 yn rhoi cyfle i adnewyddu'r adeilad presennol yn Aberhonddu, ac mae dewis 2 yn ystyried creu cyfleuster newydd pwrpasol.

Cymeradwyodd CHTH benderfyniad i barhau i adolygu dewis 1 a dewis 2 ar gyfer y prosiect, ac i Brif Swyddogion a Thîm Gweithredol SCHTh asesu cost ac addasrwydd pob dewis.

Argraffu ar gyfer adroddiad 2019-20 CHTH 12 Awst

Cymeradwyodd CHTH benderfyniad i argraffu Adroddiad Blynyddol 2019/2020. Y cwmni lleol Gwasg Gomer Cyf fydd yn ei argraffu. Disgwylir i'r CHTH gynhyrchu Adroddiad Blynyddol yn erbyn blaenoriaethau ei Gynllun Heddlu a Throseddu a chyflenwi swyddogaethau statudol. Ysgrifennwyd Adroddiad Blynyddol 2019/2020 gan staff SCHTh. Cafodd ei ddylunio gan gwmni allanol a'i gyhoeddi ar-lein, ac am y tro cyntaf, y mae wedi'i gynhyrchu mewn cyfres o fideos.

Cysylltwyd â nifer o gwmnïoedd argraffu er mwyn gofyn am amcanbrisiau ar gyfer yr Adroddiadau. Derbyniwyd tri amcanbris, ac roedd y cwmni a ddewiswyd yn cynnig yr amcanbris rhataf ar gyfer y gwasanaeth yr oedd ei angen.

Y gost ar gyfer argraffu oedd £495 ar gyfer 100 copi Cymraeg a 100 copi Saesneg.

Cronfa Astudiaethau Academaidd

20 Awst

Cyflwynodd CHTh fenter i gefnogi astudiaethau academaidd lefel israddedig ac ôl-raddedig swyddogion heddlu a staff heddlu. Y nod yw cefnogi astudiaethau sy'n berthnasol ar gyfer rolau presennol sydd hefyd yn elwa'r sefydliad ag elfen ymchwil gref sy'n cefnogi datblygiad Heddlu Dyfed-Powys.

Bydd y cyfle academaidd yn rhan o'r polisi Addysg Uwch, Prentisiaethau a Hyfforddiant Ôl-fynediad. Mae'r polisi'n nodi'r telerau ac amodau sydd ynghlwm â derbyn cyllid, sy'n talu am hyd at 50% o'r costau. Bydd ceisiadau'n cael eu hasesu gan Banel, sy'n cynnwys y Pennaeth Dysgu a Datblygu, Pennaeth Staff SCHTh ac aelod o'r Tîm Adnoddau Dynol.

Pennodd y CHTh £10,000 o gyllideb SCHTh ar gyfer darparu'r gronfa, a fydd yn cael ei hadolygu'n flynyddol.

Cytundeb cynllun camera sefydlog

25 Awst

Cefnogodd y CHTh argymhelliad i wobrwyo'r cynllun camerâu diogelwch sefydlog i Jenoptik Traffic Solutions UK Cyf. Er mwyn cydymffurfio â Chymeradwyaeth Math y Swyddfa Gartref, mae'n hollbwysig fod camerâu diogelwch sefydlog a'r amgaeadau a gyflenwir yn cael eu cynnal a'i graddnodi'n flynyddol er mwyn sicrhau gweithrediad effeithiol a chydymffurfiaeth â gofynion Iechyd a Diogelwch.

Cymeradwyodd CHTh benderfyniad i roi cytundeb gwerth £35,391 (heb gynnwys TAW) i Jentopik Traffic Solutions Cyf ar gyfer cyflawni'r gwaith.

Cefnogaeth ar gyfer aelodau staff sy'n derfynol wael

25 Awst

Mewn cytundeb â'r Prif Gwnstabl, cefnogodd CHTh Heddlu Dyfed-Powys o ran arwyddo'r Siarter Marw i Weithio. Llwyddodd yw'r siarter i weithleoedd roi cefnogaeth ddigonol i aelodau staff sy'n derfynol wael.

Cyfraniad ariannol ar gyfer prosiect 'Kicks' Clwb Pêl Droed Dinas Abertawe yn Sir Benfro

3 Medi

Cymeradwyodd CHTh gynnig i gyfrannu at weithredu'r prosiect 'Kicks' Uwch-gynghair yn Sir Benfro. Bydd y prosiect yn cael ei ddatblygu yn Sir Benfro mewn partneriaeth â SCHTh a'r Heddlu, ac mae'n adeiladu ar ei lwyddiannau yng Nglan-y-môr, Llanelli, ac ar draws rhanbarth Dinas Abertawe.

Mae'r prosiect yn rhoi cyfle i blant o'r ardal leol fod yn rhan o'r gymuned, er mwyn cynyddu hyder, cyfleoedd bywyd ac atal trosedd ac ymddygiad gwrthgymdeithasol drwy chwaraeon. Mae'r prosiect yn ymagwedd bartneriaeth tuag at atal trosedd, ac mae'n gwneud buddsoddiad yn iechyd a lles pobl ifainc yn y sir. Y bwriad yw meithrin cysylltiad cadarnhaol rhwng pobl ifainc, eu teuluoedd a'r gymuned ehangach, a'r heddlu a phartneriaid.

Cyfrannodd CHTh £4000 o'r gronfa Deddf Elw Troseddau ynghyd â £1000 o gefnogaeth o gyllideb yr Heddlu.

Ymweliadau Annibynnol â Dalfeydd yn ystod y pandemig Coronafeirws 18 Medi

Cymeradwyodd y CHTh benderfyniad i gyflwyno rota cymysg o alwadau ac ymweliadau corfforol ar gyfer Ymwelwyr Annibynnol â Dalfeydd. O ganlyniad i'r pandemig coronafeirws a chyngor a gyhoeddwyd gan y Llywodraeth, gohiriodd Heddlu Dyfed-Powys bob ymweliad nad oedd yn hanfodol â safleoedd yr Heddlu o 18 Mawrth 2020 er mwyn diogelu cadernid plismona yn Nyfed-Powys.

O ganlyniad i fonitro'r sefyllfa'n gyson, ar 12 Awst, ailgychwynnodd galwadau ffôn i'r ddalfa. Mae Ymwelwyr Annibynnol â Dalfeydd wedi bod yn galw'r ddalfa'n wythnosol ers y dyddiad hwnnw er mwyn siarad yn uniongyrchol â charcharorion sy'n fodlon siarad â nhw er mwyn gwirio lles. Yn y Bwrdd Plismona ar 18 Medi, cafwyd trafodaeth bellach er mwyn ailgyflwyno dychweliad fesul cam i ymweliadau Ymwelwyr Annibynnol â Dalfeydd, gyda rota cymysg o alwadau ffôn a galwadau corfforol.

Cymeradwyodd CHTh benderfyniad i gyflwyno rota cymysg o 5 Hydref, a fydd yn cael ei adolygu'n barhaus, gan ddibynnu ar lefelau COVID-19 ym mhob ardal.

Cylch Gorchwyl y Bwrdd Plismona a Bwrdd Atebolrwydd yr Heddlu 18 Medi

Cymeradwyodd CHTh ddiwygiadau i gylch gorchwyl y Bwrdd Plismona a chylch gorchwyl Bwrdd Atebolrwydd yr Heddlu yn dilyn adolygiad gan Brif Swyddogion a thîm SCHTh. Mae'r rhain wedi'u cyhoeddi ar [wefan SCHTh](#).

Cymeradwywyd newidiadau i'r Fframwaith Llywodraethu Corfforaethol 18 Medi

Cymeradwyodd CHTh fân ddiwygiadau a diweddariadau i'r Fframwaith Llywodraethu Corfforaethol a oedd yn ofynnol ar gyfer diweddaru'r ddogfen er mwyn adlewyrchu arferion. Mae'r fframwaith yn nodi'r egwyddorion, strwythurau a phrosesau yn ôl pa rai y bydd SCHTh a HDP yn cael eu llywodraethu ar y cyd ac ar

wahân. Lluniwyd y fframwaith ar gyfer cefnogi cyflenwi Cynllun Heddlu a Throseddu CHTh.

Noddi Cyngor Hil Cymru

30 Medi

Cymeradwyodd CHTh benderfyniad i noddi cyfres o ddigwyddiadau rhithwir ar-lein gan Gyngor Hil Cymru er mwyn dathlu Mis Hanes Pobl Dduon. Mae'r arian nawdd yn cefnogi digwyddiad lansio rhithwir ar 1 Hydref ynghyd â digwyddiadau ymgysylltu rhithwir pellach drwy gydol mis Hydref.

Cymeradwyodd CHTh benderfyniad i roi £1000 tuag at y digwyddiad.

Rhoi arian tuag at Ganolfan Ragoriaeth Cysylltu Ieuenctid, Plant ac Oedolion

1 Hydref

Cymeradwyodd CHTh benderfyniad i wneud cyfraniad ariannol i Ganolfan Ragoriaeth Cysylltu Ieuenctid, Plant ac Oedolion. Mae'r ganolfan wedi'i lleoli yn Noc y Gogledd, Llanelli, ac mae'n elusen annibynnol sy'n darparu gwasanaethau cymorth i blant, pobl ifainc a theuluoedd. Agorwyd y ganolfan gan y CHTh ar 11 Medi 2020.

Bydd y ganolfan yn darparu darpariaeth meithrin gofrestrdig Gofal yng Nghymru, cyfleuster meithrinfa estyn allan â chlwb ar ôl ysgol a chlwb gwyliau, hyfforddiant, mentora a chwrsel profesiynol ac wedi'i gomisiynu, a phresgripsiwn cymdeithasol (cymorth Canolfan Camfanteisio ar Blant a'u Hamddiffyn Ar-lein, profiadau niweidiol yn ystod plentyndod gwybodus). Mae'r Ganolfan yn hyrwyddo lles cadarnhaol, yn rhoi'r grym i unigolion gyrraedd eu potensial, ac yn annog dysgwyr i adeiladu system gred gadarn.

Cyfrannodd CHTh £1000 i'r prosiect.

Mae'r dudalen hon yn wag yn fwriadol